

Правила и Руководство для Решающих

Автоматизированная система решения задач Reshaem.Net
Версия правил от 06.10.2009г

Будут описаны порядок присвоения Вам заказа, размер и способ оплаты, требования по качеству работы и другие аспекты взаимодействия.

Основополагающие принципы нашей работы – система рейтингов и добросовестное отношение к работе.

Система рейтингов «решающего»

В обновленной версии нашего сайта появился новый атрибут решающего - «рейтинг».

Когда на сайте появляется новый заказ, его могут брать сразу несколько решающих. Заказчик же сможет выбрать решающего для задачи не только, основываясь на цене, но и на качестве выполнения работы. И именно Рейтинг повышает шансы на то, что заказчик выберет Вас в качестве решающего!

Рейтинг складывается на основе решенных задач. Существуют 2 типа рейтинга:

- Абсолютный
- Относительный

Абсолютный рейтинг складывается из рейтинга за все решенные задачи, учитывая своевременность выполнения и оценку качества, которую выставляют заказчики.

Относительный рейтинг - это отношения абсолютного рейтинга к так называемому нормальному уровню рейтинга. Под нормальным уровнем рейтинга понимается сумма за все решенных задач, деленная на 10 (Т.е. считая, что все задачи решены строго вовремя, с нормальным качеством). Если относительный рейтинг больше 100 процентов – решающий хорошо решает задачи и наоборот.

Рейтинг пересчитывается каждый час.

Правила начисления рейтинга.

1. За каждые 10 рублей стоимости решенной задачи начисляется 1 пункт рейтинга.
2. Если задача решена ранее, чем за 50 процентов от срока положенного на решение (далее «срок»), то к рейтингу за текущую задачу (далее «рейтинг») прибавляется 30 процентов от нормального уровня рейтинга, если ранее, чем за 20 процентов, но не позднее, чем за 50 – 10 процентов.
3. Если задача была просрочена менее, чем на 1 час, из рейтинга вычитается 10 процентов, если от 1 часа до 3 часов – 20 процентов, более 3 часов – 50 процентов.
4. За отказ от задачи после внесения аванса заказчиком (установления согласия на решение) списывается 70 процентов от нормального рейтинга.

5. После решения задача имеет оценку 3 «нормально». Если заказчик оценит ее, это изменит рейтинг:
- 0 «ничего не сделано» - вычитается 100 процентов
 - 1 «ужасно» - вычитается 70 процентов
 - 2 «плохо» - вычитается 30 процентов
 - 3 «нормально» - рейтинг не изменяется
 - 4 «хорошо» прибавляется 30 процентов
 - 5 «отлично» прибавляется 50 процентов
6. За невыполненную задачу начисляется 0 пунктов (С учетом того, что за такую задачу нормальный рейтинг все равно учитывается, это отрицательно скажется на вашем рейтинге)

Пример начисления рейтинга.

1. Пользователь загрузил на сайт задачу стоимостью 500 рублей 12 июля в 15-00. И установил срок выполнения до 17 июля до 15-00.
2. Задачу просмотрели решающие и пользователь выбрал одного из них; цена, допустим, осталась такой же. Также допустим, что это все произошло в течение одного часа, и срок решения автоматически не продлился.
3. Решающий выложил решение задачи 15 июля в 14-00 (ранее, чем за 20 процентов, но не позднее, чем за 50 процентов установленного срока решения).
4. Заказчик забрал заказ и поставил ему оценку 5 «отлично».
5. Решающему начисляется рейтинг $50 + 50 \cdot 0.5 + 50 \cdot 0.1 = 80$, тогда как нормальным уровнем считается 50
6. Таким образом, относительный рейтинг $80/50 = 160$ процентов, то есть больше 100.

Порядок работы (руководство решающего)

1 этап. Согласие на выполнение (на данном этапе выполнять работу не надо!!!)

Получив уведомление о новом заказе (автоматические уведомления можно настроить в своем профиле: «мой профиль» → «изменить настройки»), Вы заходите на сайт, нажимаете на ссылку «задачи», перед вами открывается таблица заказов. Вы знакомитесь с заказом, просмотрев его по ссылке «условие» (третья колонка таблицы). Далее можете взять заказ на выполнение (пока условно). Для этого нажмите на номер заказа (вторая колонка таблицы), во всплывающем окне нажмите «взять заказ», далее в открывшемся окне нажмите «добавить решающего», если вас устраивает цена. В противном случае измените цену на свою в графе «Стоимость».

Категорически запрещается искусственно занижать цену. Необходимо соблюдать ценовую политику, предложенную администрацией в разделе «Цены»!

2 этап. Ожидание согласия заказчика.

Как только заказчик соглашается с ценой и выбирает Вас в качестве решающего (он вносит предоплату в 50% от стоимости заказа). Вам будет направлено уведомление о согласии заказчика в чат и на e-mail (можно вкл/выкл в настройках профиля).

3 этап. Выполнение работы, контакт с заказчиком.

После того, как получено согласие заказчика, вы приступаете к выполнению работы. Контакттировать с заказчиком можно в чате (в таблице заказов, в строке вашего заказа в последней колонке нажимайте на значок «два белых листа», откроется страница чата, в котором можно обсуждать ТОЛЬКО детали заказа и организационные моменты).

Если администрация заметит, что вы оставляете свои контактные данные заказчику (e-mail, ICQ, skype, номер телефона, ссылки на страницы в социальных сетях, ссылки на сайты, на которых содержатся ваши контакты и т.п. данные, которые позволяют связаться с заказчиком вне системы) или общаетесь не по теме, вы будете удалены с сайта без предупреждения и выплаты ранее заработанных денег! Обратите внимание, что просьбы заказчика оставить Вам свои контакты, а так же способствование тому, чтобы заказчик сам нашел Вас за пределами нашего сайта, так же приравнивается к передаче контактов.

4 этап. Загрузка решения.

Вы нажимаете на номер заказа → «загрузить решение», прикрепляете свой файл и нажимаете «отправить» (все это осуществляется не позднее срока выполнения заказа, указанного в таблице!). Как только заказчик оплачивает вторую часть от стоимости заказа, ваш баланс автоматически пополняется.

Приветствуется добросовестное выполнение каждой работы! Доработка, переработка, внесение изменений забирают силы и время у нас с вами, а также сказываются на рейтинге! (см выше)

Отказы от заказа

1. Если решающий отказывается от решения заказа (прошло менее 50 процентов времени от срока исполнения заказа), то налагается штраф в размере 50 процентов от стоимости заказа. Если прошло более 50 процентов времени – штраф 100 процентов от стоимости заказа.
2. Если у решающего наберется три отказа за полгода, то Администрация отстраняет его от работы.
3. Если при списании штрафа баланс решающего ушел в «минус» и не был пополнен до положительного уровня в течение 2 недель – решающий увольняется.

Штрафы за просрочку

1. До одного часа – не облагается.
2. От часа до 2 – 10 процентов.
3. 2-12 часов – 20 процентов.
4. 12-24 часа – 30 процентов.
5. Более 24 часов – 50 процентов.

Перевод денег за неоплаченные заказы

Если через 2 недели после выкладывания решения на сайт заказчик его не забирает, то 50 процентов стоимости переводится решающему – делается отметка в базе. Если потом заказчик все же забирает решение, то учитывается, что часть суммы уже была выплачена.

Порядок и размер авторского вознаграждения

1. Оплата по всем выполненным Вами работам производится следующим образом: вы заходите на страницу <http://billing.reshaem.net/> и оформляете заявку на вывод средств (ссылка «вывод средств» → «оформить заявку»). Деньги выводятся только за те задачи, решение которые было получено заказчиками более **недели** назад и заказчик удовлетворен решением (за неделю у него не возникло замечаний к решению, или возникли, но вы их исправили). В противном случае заявка будет отложена до момента выполнения этих двух требований.
2. Выплаты осуществляются 3 раза в месяц - **1, 11 и 21** числа.
3. Первоначальный процент нового решающего устанавливается равным **70%**. По мере решения задач в нашей системе и увеличения рейтинга он будет увеличиваться. За каждую полную **1000** пунктов рейтинга прибавляется **1** процент. Однако, процент решающего не может быть более **80%** (!).

Дорогие наши решающие!

Просим Вас проявлять сознательность в работе!

Если Вы после закрепления заказа за Вами пропадаете, не отвечаете на наши звонки, не реагируете на сообщения в ICQ, электронной почте, пропадаете в момент сдачи работы, либо отказываетесь от работы не за долго до срока ее сдачи, мы оставляем за собой право удалить Вас из базы без выплаты ранее заработанных Вами денег.

Рассчитываем на Вашу ответственность и понимание!