1. Потребность в самовыражении (согласно теории А.Маслоу) относиться к группе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ потребностей

Выберите один ответ:

духовных

социальных

престижных

экзистенциональных

2. Согласно подходу В.И. Герчикова, денежная форма стимулирования является базовой для \_\_\_\_ типа

Выберите один ответ:

профессионального

люмпенизированного

инструментального

хозяйского

3. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяется как:

Выберите один ответ:

мотив

цель

миссия

задача

4. Согласно типологии социального характера по Э.Фромму, рецептивная ориентация – это:

Выберите один ответ:

стремление к насильственному овладению благом

когда все новое вызывает недоверие

стремление к поиску благ извне

отношение к себе и к другим людям как к товарам

5. Содержательным фактором, согласно теории мотивации Ф.Герцберга, является:

Выберите один ответ:

условия труда

содержание труда

личный выбор

продвижение по службе

6. При реализации функции «организация» оперируют категориями:

Выберите один ответ:

потребности людей, интересы людей, мотивы деятельности, действия людей

информация, диагностика, средства и методы управления

процесс, система, коммуникация, организационно-распорядительные средства

концепция, прогноз, программа, план

7. Сфера контроля – это:

Выберите один ответ:

основная цель и задачи деятельности данного руководителя

количество финансовых ресурсов, находящихся в распоряжении одного руководителя

число лиц, подчинённых одному руководителю

количество полномочий, возложенных на одного руководителя

8. Эффективность контроля заключается в:

Выберите один ответ:

максимальной отдаче системы контроля

количестве прогулов

затратах на его проведение

создаваемых преимуществах

9. Конкретная цель, которая поддается изменению – это:

Выберите один ответ:

критерий

временные рамки

стандарт

отклонение

10. При проведении контроля основным этапом является \_\_\_\_\_\_\_ контроль

Выберите один ответ:

текущи

заключительный

предварительный

бизнес-моделирование

11. «Семантические барьеры» в процессе коммуникации - это:

Выберите один ответ:

барьеры плохого слушания

различия в восприятии людей

несовпадение способов использования слов и их значений

наличие шума в информационной системе

12. К нисходящим организационным коммуникациям относится:

Выберите один ответ:

жалобы

обратная связь по результатам деятельности сотрудников

финансовая информация

предложения по улучшению

13.К горизонтальным организационным коммуникациям относится:

Выберите один ответ:

разрешение проблем внутри отделов

координация деятельности отделов

консультация руководителя и подчиненных

отчёты перед руководителем

14. Неудовлетворительная структура организации – это \_\_\_\_\_ организационных коммуникаций

Выберите один ответ:

смысловая проблема

барьер

фактор неэффективности

сущностная проблема

15. К методам совершенствования внутриорганизационных коммуникаций относится:

Выберите один ответ:

информационные бюллетени о политической ситуации

организация командировок

увеличение числа компьютеров, подключенных к интернету

системы обратной связи (ящики для предложений и пр.)

16. Организационными средствами формального управления являются:

Выберите один ответ:

авторитет

лидерство

система индивидуальных и коллективных ценностей

нормативы и распоряжения

17. Принцип скалярной цепи передачи команд в формальном управлении означает:

Выберите один ответ:

делегирование полномочий каждому работающему

передачу распоряжений и осуществление коммуникаций между уровнями иерархии

справедливое проведение в жизнь всех правил и соглашений

объединение действий с одинаковой целью в группы

18. Авторитет руководителя, обусловленный набором властных полномочий, прав, которыми он располагает – это:

Выберите один ответ:

неформальный авторитет

функциональный авторитет

формальный авторитет

моральный авторитет

19. Исследование неформальных групп было начато:

Выберите один ответ:

Ф. Тейлорем

Г. Эмерсоном

Э. Мейо

А. Файолем

20. Неформальные группы возникают:

Выберите один ответ:

в результате реорганизации

по воле руководства

спонтанно

при создании новой структуры

21. Власть, построенная на силе личных качеств или способностей лидера, является:

Выберите один ответ:

экспертной

диктаторской

харизматической

принудительной

22. Реальная власть - это власть:

Выберите один ответ:

администрации

должности

авторитета

подчиненных

23. В основе авторитарного стиля управления лежат \_\_\_\_\_\_\_ методы

Выберите один ответ:

консультативные

организационно-распорядительные

экономические

социально-психологические

24. Согласно теории Блейка-Мутона позиция «1-1» означает:

Выберите один ответ:

слабое неэффективное лидерство

ориентацию на цель

ориентацию на коллектив

ориентацию на организацию

25. Согласно модели П. Херсея и К.Бланшарда стадия зрелости коллектива «Люди способны и хотят (могу и хочу)» предполагает \_\_\_\_\_\_ стиль лидерства

Выберите один ответ:

убеждающий

участвующий

указывающий

делегирующий

26. Согласно SMART-принципу цели должны быть:

Выберите один ответ:

обоснованными, одобренными руководством, непротиворечивыми

реалистичными, мотивирующими, определенными во времени, специфичными

специфичными, измеримыми, согласованными, достижимыми

определенными во времени, достижимыми, специфичными, соответствовать ситуации

27. Эффективность менеджмента заключается в:

Выберите один ответ:

устойчивом развитии организации

умении менеджеров работать с подчиненными

достижении максимальных результатов при минимальных затратах

сумме полученной прибыли

28. Для эффективной деятельности организации цели персонала:

Выберите один ответ:

должны быть четко обозначены, но необязательно согласованы или подчинены

не должны учитываться

должны быть подчинены целям организации

должны быть согласованы с целями организации

29. Управленческая эффективность, в отличие от экономической, заключается в:

Выберите один ответ:

устойчивом развитии организации

сумме полученной прибыли

достижении максимальных результатов при минимальных затратах

достижении целей организации

30. Правило повышения эффективности деятельности организации:

Выберите один ответ:

подчиненные должны добиваться целей, добывая себе ресурсы

в организации не должно быть конкуренции между сотрудниками

чем меньше полномочий делегировано, тем эффективнее деятельность организации

больше правил, меньше заданий

31. Устойчивое развитие предполагает:

Выберите один ответ:

прибыль, которую организация получит в будущем, не осуществляя текущих расходов

доходы в краткосрочном периоде, приводящие к убыткам в долгосрочном

расходы в краткосрочном периоде, обеспечивающие прибыль в долгосрочном

стабильное функционирование организации

32. Важнейшая функция корпоративной культуры - это:

Выберите один ответ:

создание сплоченного коллектива

формирование соответствия целей и ценностей фирмы и персонала

создание благоприятного имиджа организации

воспитание персонала

33. Недостатком социальной ответственности для организации является:

Выберите один ответ:

большое количество обязательств перед поставщиками

негативное восприятие обществом организации

необходимость нести моральную ответственность перед обществом

снижение прибыли из-за расходов на социальную ответственность

34. Повышение управляемости организации предполагает:

Выберите один ответ:

улучшение качества обслуживания

формирование устойчивых правил взаимодействия

повышение исполняемости управленческих решений

согласование целей бухгалтерии и отдела снабжения

35. Трехфазная модель управления изменениями К.Левина предполагает необходимость создания у работников ощущения дискомфорта:

Выберите один ответ:

на стадии изменения

на стадии манипулирования

при «замораживании» ситуации

при «размораживании» ситуации