# Практикум к лекционному занятию № 2

Необходимо письменно ответить на контрольные вопросы:

1. Назовите наиболее существенные слова-определения, характеризующие реинжиниринг?
2. Приведите примеры реинжиниринга бизнес-процессов. Не менее 10 примеров.