**Практическая работа № 1.** Окружающая среда.

Задание:

1. Выявите факторы внешней среды, оказывающие влияние на ваше предприятие. Опишите их. Результаты оформите в виде таблицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фактор | Состояние фактора | Тенденции изменения | Характер влияния на организацию |
| Положительный(возможности) | Отрицательный(угрозы) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

2. Выявите факторы внутренней среды, оказывающие влияние на ваше предприятие. Опишите их. Результаты оформите в виде таблицы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фактор | Состояние фактора | Тенденции изменения | Характер влияния на организацию |
| Положительный(сильные стороны) | Отрицательный(слабые стороны) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Практическая работа № 2.** Потребности

Задание 1.

Распределите ниже приведенные высказывания согласно иерархии человеческих потребностей А. Маслоу:

1. Специальное повышение заработной платы производится тому, кто очень хорошо выполняет работу
2. Более доскональное описание выполняемой работы является полезным, так как работник точно знает, что от него ожидается
3. Работникам необходимо напоминать, что от их работы зависит конкурентоспособность компании
4. Руководитель должен уделять большое внимание физическим данным работников
5. Руководитель должен затрачивать много усилий для создания благоприятной дружеской производственной атмосферы среди работников
6. Индивидуальная пригодность к более качественному выполнению работы имеет большое значение для работников
7. Безразличный контроль часто приводит к притуплению восприятия
8. Работники хотят верить, что их профессионализм и искусство пригодятся в работе.
9. Для сохранения работников важны выплаты пособий при увольнении и страховые программы
10. Почти каждую работу можно сделать более стимулирующей и интригующей.
11. Многие работники готовы признать превосходство другого в том, что они делают.
12. Менеджмент может продемонстрировать большой интерес в делах сотрудников путем поддержки внерабочих мероприятий после работы
13. Гордость за работу является лучшим вознаграждением
14. Работники хотят считать себя лучшими в выполняемой ими работе.
15. Взаимоотношения в неофициальных группах очень важны.
16. Персональное стимулирование с помощью премий улучшает качество выполняемой работы
17. Возможность наблюдать высшее руководство важна для работника
18. Работники любят, чтобы был минимум контроля при составлении программ работы и решении вопросов
19. Безопасность работы важна для работников
20. Для работника очень важно наличие хорошего оборудования

Задание 2.

Разработайте систему мотивации на предприятия, включающую удовлетворение потребностей (материальных, социальных, моральных) в виде системы поощрений и наказаний. Система должна содержать по 3 примера на каждый вид поощрения и наказания. Результат оформите в виде таблицы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Поощрения  | Наказания  |
| Форма поощрения | За что поощрять | Форма наказания | За что наказывать |
| Материальное стимулирование |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Социальное стимулирование |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Моральное стимулирование |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Практическая работа № 3** Процесс управления организацией

Задание 1.

Ответить на вопросы:

1. В чем заключается содержание процесса управления?
2. Этапы процесса управления.
3. Источники и факторы воздействия в процессе управления.

Задание 2.

Составить схему цикла процесса управления.

**Работы присылать все 3 в одном документе, выполненные в формате Microsoft Office Word.**

**Срок сдачи: 20 апреля 2020 г.**