

Задание на курсовую работу по дисциплине Управление операциями для студентов заочного отделения

Контрольная работа по Управлению операциями заключается в подготовке стандартного отчета с описанием одного бизнес-процесса конкретной организации.

1. Учащийся ознакомливается на занятиях, или самостоятельно, с лекционными материалами (используются учебники рекомендованные в Рабочей программе дисциплины, программа доступна в личных кабинетах).
2. Учащийся самостоятельно, или по согласованию с преподавателем, выбирает объект работы (организацию, лучше всего, в которой работает, или имеет возможность получать информацию о порядке выполнения работ).
3. Учащийся самостоятельно, или по согласованию с преподавателем, выбирает бизнес-процесс, который будет описывать (лучше выбирать основной процесс, но можно и обеспечивающий, или управленческий, если студент участвует именно в нем)
4. Учащийся на основе имеющихся знаний, или с помощью интервьюирования сотрудников, составляет схемы исполнения процесса. При интервьюировании целесообразно использовать анкету в табличной форме (структурированный состав схем), это поможет фиксировать входы и выходы блоков, отражающих процессы и работы. Учащийся может использовать свои наработки по дисциплине Моделирование бизнес-процессов.
5. Учащийся на основе имеющихся знаний, или с помощью интервьюирования сотрудников, составляет Матрицу ответственности и полномочий.
6. Учащийся на основе имеющихся знаний, или с помощью интервьюирования сотрудников, составляет Матрицу трудоёмкости.
7. Учащийся на основе имеющихся знаний, или с помощью интервьюирования сотрудников, составляет Диаграмму Ганта для бизнес-процесса.
8. На основе подготовленных материалов учащийся оформляет стандартный отчет.

Примерное содержание отчета и рекомендованный объем:

Титульный лист 1 стр.

Содержание 1 стр.

Введение 1 стр.

Описание организации и выбор процесса 2 стр.

Схема Контекстная диаграмма процесса 1 стр.

Схема Декомпозиции процесса на подпроцессы 1 стр.

Схемы Декомпозиции подпроцессов на работы (количество страниц зависит от количества подпроцессов)

Таблица Матрица ответственности и полномочий 1 стр.

Таблица Матрица трудоёмкости 1 стр.

Рисунок Ленточная диаграмма (график Ганта) для процесса 1 стр.

Схемы, таблицы и рисунки по необходимости снабжаются комментариями.

Заключение 1 стр.

Список источников 1 стр.

Прилагаются материалы:

1. Пример схем и таблиц.