«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»  
(СибГУТИ)

|  |  |
| --- | --- |
| Билет №11 | **«Управление качеством инфокоммуникационных услуг»** |

1. Назовите основные положения по определению качества на сетях передачи данных.
2. Назовите функции, выполняемые ПКД ВОЛС и ПКД КЛС.
3. Опишите структуру управления сетью и ее услугой.