

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Протокол
Ученого совета института
финансов и права

№ 1 от 28.08.2018

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Ученого совета института
финансов и права
/Марамыгин М.С./
(подпись)



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)
Экономическая безопасность

Автор: Бельдина О.Г.

Одобрена на заседании кафедры
гражданского права

Протокол № 1 от 27.08.2018

Зав. кафедрой _____
(подпись)
Мансуров Г.З.
(Фамилия И.О.)

Рекомендована УМК института
финансов и права

Протокол № 2 от 28.08.2018

Председатель _____
(подпись)
Решетникова Т.В.
(Фамилия И.О.)

Екатеринбург
2018

Методические указания по выполнению контрольной работы

В соответствии с учебным планом студенты в процессе изучения курса «ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» должны выполнить контрольную работу, которая является важной формой самостоятельной работы студентов. Она способствует углубленному изучению соответствующих тем курса. Ее цель – оказать помощь студентам в изучении потребительского права, проверить усвоение ими отдельных вопросов курса, умение самостоятельно работать с литературой, анализировать конкретные правовые ситуации и давать со ссылкой на соответствующие нормативно-правовые акты аргументированные ответы на поставленные в задачах вопросы.

При подготовке контрольной работы студент должен:

- научиться работать с юридической социально-политической литературой, проявляя при этом творческий подход к изучаемому материалу;
- усвоить основные теоретические положения и нормативные акты;
- выработать собственную точку зрения и умение применять положения нормативно-правовых актов к конкретным событиям и явлениям реальной жизни;
- самостоятельно, последовательно, аргументировано излагать изученный материал.

Контрольная работа выполняется по одному из предлагаемых ниже вариантов. Выбор варианта производится по начальной букве фамилии студента:

Начальная буква фамилии студента	Номер варианта контрольной работы
А, Я, К	1
Б, Э, С	2
В, Ю, Л	3
Г, Ш, Т	4
Д, Щ, М	5
Е, Ч, У	6
Ж, Ц, Н	7
З, П, Ф	8
И, Р,	9
О, Х	10

Контрольная работа состоит из теоретического вопроса и задачи. Выполняя работу, необходимо раскрыть теоретический вопрос, а также решить практическую задачу с помощью соответствующих нормативно-правовых актов.

Приступая к выполнению работы, необходимо, прежде всего, внимательно ознакомиться с заданиями своего варианта контрольной работы, подобрать соответствующие нормативно-правовые акты и комментарии к ним, литературу,

проверить, действует ли выбранный нормативно-правовой акт, вносились ли в него изменения и дополнения. Необходимые для выполнения контрольной работы нормативно-правовые акты можно найти в официальных изданиях: Собрание законодательства Российской Федерации, Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, Российская газета.

Кроме того, желательно использовать информационно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс».

Теоретические, дискуссионные вопросы находят отражение в периодических изданиях «Государство и право», «Журнал российского права», «Российский юридический журнал», «Правоведение», «Бюллетень Верховного Суда РФ», «Хозяйство и право» и др.

Ответ на теоретический вопрос и решение задач должны излагаться подробно со ссылками на конкретные нормативно-правовые акты (указать пункт, статью, название акта). При этом очень важно обращаться непосредственно к первоисточникам, а не воспроизводить правовые акты по учебной и популярной литературе. Недопустимо дословное переписывание текста учебников, учебных пособий и других литературных источников.

К решению задачи студенты должны подходить творчески. Помимо контрольных вопросов, приведенных в них, необходимо уметь отвечать и на другие вопросы, вытекающие из задачи.

В заключение должны быть сделаны четкие выводы.

Студент должен внимательно прочитать задачу, уяснить ее фабулу и поставленные контрольные вопросы, определить главный вопрос. Затем надо определить какие обстоятельства в данной ситуации являются решающими для принятия решения, основанного на законе.

Далее студенту необходимо сопоставить нормы, содержащиеся в нормативно-правовом акте, с проблемой, поставленной в задаче.

Применив нормы права, студент должен дать толкование данного случая и предложить свой вариант его решения. Если правильных вариантов несколько, нужно обосновать каждый.

Независимо от указанного в задаче времени совершения юридических действий и возникновения фактов решение должно основываться на законодательстве, действующем на момент решения задачи.

К решению задачи студенты должны подходить творчески. Помимо контрольных вопросов, приведенных в ней, необходимо уметь отвечать и на другие вопросы, вытекающие из задачи.

Ответ на задачу должен быть аргументированным, четким и полным, со ссылкой на соответствующие статьи, пункты нормативно-правовых актов.

Чтобы исключить при решении задач наиболее часто встречающиеся ошибки, обратите внимание на следующее:

1. Необходимо использовать нормативно-правовые акты, действующие в момент решения задачи, а не утратившие свою юридическую силу.

2. Не следует приводить в качестве решения задачи (ответа на задачу) текст нормативно-правового акта (правовой нормы), следует делать только ссылку на

пункт, статью акта, например, в соответствии со ст. 502 ГК РФ потребитель может ...

3. В ходе решения задачи необходимо оперировать основными правовыми категориями.

4. Решение задачи должно соответствовать поставленным вопросам.

При проверке контрольной работы учитываются понимание существа вопросов контрольной работы, знание фактического материала, его соответствие действующим нормативно-правовым актам, полнота и достаточность раскрытия вопросов, умение логично и ясно изложить материал.

По качеству контрольной работы преподаватель судит об усвоении студентом изучаемых тем, делает замечания и пожелания по процессу изучения дисциплины.

Контрольная работа оценивается по формуле «зачтено», «незачтено».

Контрольная работа может быть зачтена при условии, что она выполнена с соблюдением распределения вариантов, самостоятельно, с учетом действующего законодательства.

Контрольная работа должна быть написана или напечатана (компьютерный вариант) в объеме не более 15 – 20 листов, литературным языком, грамотно и аккуратно, без сокращений, пронумерована.

Размеры полей: левое – 30 мм, нижнее и верхнее – 20 мм, правое – 10 мм. Рамки, ограничивающие текст, не вычерчиваются. Шрифт – 14 через 1,5 интервала, выравнивание по ширине. Текст контрольной работы следует располагать на одной стороне листа формата А4 (210 x 297 мм).

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определениях, терминах шрифты разной гарнитуры.

Изложение необходимо начинать с текста теоретического вопроса или задачи. В конце работы должен быть приведен список фактически использованных нормативно-правовых актов и литературы, указана дата выполнения работы.

Критерии оценки ответа студента

<i>Формы контроля (процедуры)</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Показатели и шкала оценивания (максимальное количество баллов)</i>
1. Теоретический вопрос	<ul style="list-style-type: none">- Полнота и последовательность ответа на вопрос (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.)- Степень использования и понимания научных, нормативных и судебных источников.- Демонстрация умения анализировать материал.- Соблюдение норм литературной речи. Использование профессиональной лексики	<p>Ответ правильный, всесторонне и глубоко освещает предложенный вопрос, устанавливает взаимосвязь теории с практикой, показывает умение студента работать с литературой, нормативными и судебными источниками, анализировать материал, делать выводы, соблюдать нормы литературной речи, владение профессиональной лексикой – 10 баллов.</p> <p>Ответ отвечает основным предъявляемым требованиям - студент обстоятельно владеет материалом, устанавливает взаимосвязь теории с практикой, показывает умение студента работать с литературой, нормативными и судебными источниками, анализировать материал, делать выводы, соблюдать нормы литературной речи, владение профессиональной лексикой, однако не на все вопросы дает глубокие, исчерпывающие и аргументированные ответы – 8 баллов.</p> <p>Ответ неполно раскрывает поставленные вопросы. Студент владеет материалом, показывает умение студен-</p>

		та работать с литературой, нормативными и судебными источниками, однако поверхностно отвечает на вопросы, допускает существенные недочеты - затрудняется устанавливать взаимосвязь теории с практикой, делать выводы, использовать нормы литературной речи, профессиональной лексики – 6 баллов . Ответы на вопросы неправильны и не отличаются аргументированностью. Студент не показывает необходимых минимальных знаний по предмету, бытовая речь, неумение делать выводы, а также, если студент отказывается отвечать – 0 – 3 баллов .
2. Комплексное практико-ориентированное задание	<ul style="list-style-type: none"> - Правильность ответа на вопросы задания. - Полнота и аргументированность ответа, наличие пояснений (анализа) предложенного решения задачи. - Правильность выбора нормативных правовых актов, на основании которых должна быть разрешена ситуация. - Наличие ссылок и толкования использованных при решении задачи, необходимого теоретического обоснования. - Применение понятийного аппарата, юридической терминологии 	<p>Правильный ответ с развернутым пояснением со ссылками на необходимые нормы действующего законодательства, с применением понятийного аппарата, юридической терминологии – 10 баллов.</p> <p>Ответ в целом правильный с развернутым пояснением, со ссылками на необходимые нормы действующего законодательства, с применением понятийного аппарата, юридической терминологии, однако ответ неполон или неточен – 8 баллов.</p> <p>Ответ правильный, но неполный (без развернутого пояснения), не имеющий ссылок на нормативные правовые акты, без использования понятийного аппарата, юридической терминологии – 6 баллов</p> <p>Ответ неправильный, либо неполный (без развернутого пояснения), не имеющий ссылок на нормативные правовые акты, без использования понятийного аппарата, юридической терминологии – 0 – 3 баллов.</p>
	Общее количество баллов	30

Правила оценивания теоретических вопросов, требующих развернутого ответа

Ответ правильный, всесторонне и глубоко освещает предложенный вопрос, устанавливает взаимосвязь теории с практикой, показывает умение студента работать с литературой, делать выводы (правильный и полный ответ) – **9-10 баллов**.

Ответ отвечает основным предъявляемым требованиям; студент обстоятельно владеет материалом, однако не на все вопросы дает глубокие, исчерпывающие и аргументированные ответы (точный, но неполный ответ) – **7-8 баллов**.

Ответ неполно раскрывает поставленные вопросы. Студент владеет материалом, однако поверхностно отвечает на вопросы, допускает существенные недочеты (неточный и неполный ответ) – **5-6 баллов**.

Ответы на вопросы неправильны и не отличаются аргументированностью. Студент не показывает необходимых минимальных знаний по предмету, а также, если студент отказывается отвечать (неправильный ответ, отказ от ответа) – **0 – 4 балла**

Правила оценивания практико-ориентированного задания

Правильный ответ с развернутым пояснением со ссылками на нормы действующего законодательства – **9-10 баллов**.

Неточный, неполный ответ – **7-8 баллов**.

Правильный, но неполный, не имеющий ссылок на нормативные правовые акты ответ – **5-6 баллов**

Неправильный ответ – **0 – 4 балла**.

Правила оценивания ответа студента в контрольной работе

10 баллов и менее (до 50% выполнения задания на зачет) – оценка «**незачтено**»;

от 11 до 20 баллов (51% - 100 % выполнения задания на зачет) – оценка «зачтено».

Список литературы необходимо начинать с нормативно-правовых актов, располагая их по юридической силе в порядке убывания (Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, приказы, распоряжения и т.п. нормативно-правовые акты федеральных органов исполнительной власти, законы субъектов Российской Федерации, нормативно-правовые акты органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные правовые акты). В списке нормативно-правовых актов следует указывать официальный источник их опубликования, например, Конституция Российской Федерации // Рос. газета.1993. 25 дек.; О защите прав потребителей: Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 04.12.2007) // ИПС КонсультантПлюс.

После нормативно-правовых актов в алфавитном порядке (по первой букве фамилии автора книги или статьи) располагаются остальные литературные источники, материалы Internet с указанием адреса сайта, например, Богдановская И.Ю. Прецедентное право. М.: Наука, 1993. – 242 с.; Гаврилов Э. Обратная сила закона // Российская юстиция. 1995. № 2. с.14 – 19; Европейская цифровая библиотека // www.european.eu

Контрольная работа должна быть сдана на проверку не позднее, чем за один месяц до начала сессии. Более поздняя сдача контрольной работы может повлечь за собой недопуск к зачету. Лучше сдать контрольную работу как можно раньше, чтобы в случае незачета у студента было время для ее переработки и повторного представления на проверку.

Получив зачёт по контрольной работе, студент допускается к сдаче зачета.

Варианты контрольных работ

Вариант 1

1. Охарактеризуйте общие требования к информации, которая должна предоставляться потребителю.

2. В магазине «Обувь» были приобретены мужские ботинки 46-го размера, уцененные на 30 % по причине неходового размера.

Через 16 дней на обоих ботинках оторвались каблуки. Покупатель предъявил требование о замене некачественного товара, но работники магазина в обмене обуви отказали, сославшись на то, что уцененный товар обмену и возврату не подлежит.

Содержит ли действующее законодательство ограничения прав потребителей, приобретающих уцененные товары?

Вариант 2

1. Опишите правила установления сроков службы и годности.

2. Петрова Я. купила на рынке демисезонные сапоги. Через две недели эксплуатации на сапоге сломался каблук.

Петрова Я. обратилась к продавцу с требованием безвозмездно устранить недостаток. Недостаток продавцом был устранен.

Через десять дней после ремонта сломался каблук на другом сапоге, и Петрова Я. обратилась к продавцу с требованием принять товар обратно и вернуть деньги, уплаченные за сапоги. Продавец выполнил это требование Петровой. Однако, когда Петрова выразила желание купить у этого же продавца другие сапоги, он отказался ей продать выбранную ею обувь.

Квалифицируйте действия продавца.

Вариант 3

1. Опишите последствия нарушения права потребителя на информацию.

2. Гражданин купил комплект постельного белья в подарок жене, но оказалось, что пододеяльники не подходят по размеру.

Может ли он обменять его? Если да, то в какой срок?

Вариант 4

1. Охарактеризуйте законную и договорную гарантии качества.

2. Супруги Зябликовы купили стиральную машину со сроком гарантийного обслуживания два года.

В течение первого года эксплуатации Зябликовы были вынуждены обращаться за гарантийным ремонтом пять раз в связи с неисправностью машины. При очередной поломке Зябликовы предъявили требование к магазину о расторжении договора и уплате денег за стиральную машину, в связи с тем, что большую часть времени они не могли использовать машину по назначению.

Продавец заявил, что недостатки не являются существенными, и отказался удовлетворить требования Зябликовых.

Какие недостатки товара являются существенными? На что может претендовать покупатель в данной ситуации?

Вариант 5

1. Охарактеризуйте органы, осуществляющие защиту прав потребителей и их компетенцию.

2. Гражданка купила туфли 1 декабря, но, примерив их дома, она засомневалась и через несколько дней окончательно поняла, что туфли ей малы. В магазин она собралась только 15 декабря.

Не пропущен ли срок обмена?

Вариант 6

1. Опишите правомочия потребителя в случае обнаружения недостатков в приобретенном товаре.

2. Гражданин купил холодильник «Север». В течение гарантийного срока он сломался.

Что можно сделать и какие права покупатель имеет в данной ситуации? Можно ли обменять холодильник в магазине на холодильник «STINOL»?

Вариант 7

1. Опишите правомочия потребителя в случае обнаружения недостатков в работе (услуге).

2. При покупке губной помады гражданке Мечниковой была предоставлена информация о том, что помада изготовлена на основе натуральных веществ.

Позднее у гражданки Мечниковой возникли сомнения в достоверности представленной информации, и она передала купленную губную помаду на экспертизу. В результате проведенной экспертизы было установлено, что в химический состав помады натуральные вещества не входят.

Является ли помада качественным товаром применительно к данной ситуации?

Вариант 8

1. Опишите способы подтверждения безопасности товаров, работ, услуг.

2. Гражданка заказала в ателье костюм. В договоре была указана дата исполнения заказа, однако костюм к указанной дате готов не был.

Заказчица потребовала выплатить неустойку за каждый день просрочки, од-

нако администрация отказала в этом, мотивируя отказ болезнью закройщика.
Права ли администрация?

Вариант 9

1. Опишите порядок предъявления требований по поводу недостатков товара.

2. Покупательница обратилась в магазин с требованием замены некачественного миксера. На момент обращения такие миксеры в продаже имелись, но по более высокой цене. Замена была произведена через две недели после обращения покупательницы. Затягивание сроков обмена было мотивировано сначала болезнью главного бухгалтера, затем командировкой директора фирмы.

При предоставлении нового миксера с покупательницы потребовали доплаты, поскольку цены на миксеры за это время еще более выросли.

Должна ли покупательница оплачивать дополнительную стоимость изделия?

Вариант 10

1. Опишите правила обмена товара надлежащего качества.

2. Гражданка купила туфли, которые красят ноги. Она написала заявление в магазин с требованием об обмене, но ей отказали, сообщив, что по проведенной ими экспертизе туфли нормальные.

Что делать?