

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

Кафедра

Организация перевозок на воздушном транспорте

С. А. Рыбкин

Пособие  
к изучению дисциплины  
и выполнению контрольной работы по дисциплине

**«ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗОК»**

для направления подготовки 23.03.01

Москва 2016г.

Методические указания к изучению дисциплины «Ответственность и риски при организации перевозок» издаются в соответствии с учебным планом для студентов направления 23.03.01. заочной формы обучения.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели освоения дисциплины .....	4
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата .....	4
3. Электронный адрес кафедры для консультации.....	4
4. Учебный план дисциплины.....	5
5. Содержание дисциплины .....	5
6. Практические занятия.....	8
7. Контрольная работа .....	8
8. Теоретическая часть по выполнению контрольных работ. ....	8
8. Темы контрольных работ .....	14
9. Рекомендуемая литература .....	18
10. Электронные средства информации .....	20

## **1. Цели освоения дисциплины**

Учебная дисциплина «Ответственность и риски при организации перевозок» является одной из основных специальных дисциплин при подготовке бакалавров по направлению 23.03.01. Значимость данной дисциплины обусловлена высокой динамикой социально-экономических процессов, происходящих в современном обществе, экономике и, в частности, в гражданской авиации. Понимание механизмов возникновения рисков, знакомство с подходами, позволяющими минимизировать негативные последствия или полностью выйти из поля риска-ключ к конкурентоспособности в современных условиях.

Целью данного курса является формирование у студентов знаний и умений, необходимых для использования современных подходов в области управления рисками, понимания места и роли механизмов определения рисков в организации.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Для успешного освоения данной дисциплины студент должен владеть знаниями, умениями и навыками, ООП бакалавриата: «Математика», «Информатика», «Общая теория статистики», «Экономика отрасли», «Менеджмент».

- **Знать** Основные источники рисков для хозяйствующих субъектов.
- **Знать** Основные методы управления рисками.
- **Уметь** оценивать уровень риска с применением количественных и качественных методов.
- **Владеть** навыками выработки управленческих решений по избеганию или минимизации рисков.

Освоение дисциплины «Ответственность и риски при организации перевозок», которая по учебному плану бакалавриата направления подготовки 23.03.01, является определяющей профилем бакалавра и базовой для выполнения ВКР.

## **3. Электронный адрес кафедры для консультации**

Кафедра «Организация перевозок на воздушном транспорте» – [\*\*opvt@mstuca.aero\*\*](mailto:opvt@mstuca.aero).

#### 4. Учебный план дисциплины

Дисциплина «Ответственность и риски при организации перевозок» изучается на 2 курсе заочного обучения.

<i>Общий объем учебных часов</i>	<i>108час. 3 зачетных единицы.</i>
	<i>Заочное</i>
<i>Объем аудиторной нагрузки</i>	<i>12 ч</i>
<i>Лекции</i>	<i>8 ч</i>
<i>Практические занятия</i>	<i>4 ч</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>1 работа</i>
<i>Зачет</i>	<i>2 курс</i>
<i>Объем самостоятельной работы студента</i>	<i>96 ч</i>

#### 5. Содержание дисциплины

##### РАЗДЕЛ. 1. Введение в Ответственность и риски при организации перевозок

В условиях современной непростой экономической ситуации в РФ, проблемы создания эффективной системы управления рисками, адекватной уровню развития различных сфер экономики и транспорта страны, приобретают особую значимость. В настоящее время созданы, также, возможности для более широкого использования не только отечественного опыта, но и опыта управления рисками, накопленного у стран с развитой рыночной экономикой. При этом речь идет не о калькировании форм и методов минимизации рисков, а о продуманной адаптации и творческом применении наиболее эффективных и гибких из имеющихся систем управления рисками.

Литература: [1,4].

Контрольные вопросы:

1. Современное состояние транспортной системы РФ.
2. Риски на транспорте.
3. Причины происшествий на транспорте.
4. Уязвимость транспортных систем.

##### РАЗДЕЛ 2. Подходы к определению риска

Проблема риска в предпринимательской деятельности. Происхождение термина риск. Риск как вероятность возникновения убытков или недополучения доходов по сравнению с намеченной целью. Понятие «ситуация риска». Условия рискованной (опасной) ситуации.

Ситуация неопределенности. Риск как модель неопределенности. Предпринимательский (хозяйственный) риск как опасность вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом/. Рассчитанным на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательства. Основные элементы, взаимосвязь которых составляет сущность риска. Основные черты риска: неопределенность, противоречивость, альтернативность. Враждебность среды. Коэффициенты враждебности.

Литература: [2,5].

Контрольные вопросы:

1. Понятие риска.
2. Риск и неопределённость.
3. Основные подходы к определению риска.
4. Категории риска.

### **РАЗДЕЛ 3. Риск менеджмент**

Риск-менеджмент как процесс. Этапы риск-менеджмента: идентификация риска, количественная оценка риска, управлением риском, контроль за риском. Принципы риск-менеджмента. Уровни потенциального ущерба.

История возникновения современного риск-менеджмента. Риск-менеджмент как новая философия стратегического управления в финансовом бизнесе. Понятие риск-капитала. Объективная необходимость осуществления риск-менеджмента. Системы управления рисками: макро- и микро-риск-менеджмент. Необходимые условия обеспечения эффективного риск-менеджмента.

Ограничение рисков путем оценки эффективности с учетом риска.

Литература: [1].

Контрольные вопросы:

1. Что такое риск менеджмент.
2. Методы управления рисками.
3. Макро и микро уровни риск менеджмента.
4. Оценка эффективности риск менеджмента.

#### **РАЗДЕЛ 4. Механизм управления системными рисками организации.**

Управление риском как совокупность методов, приемов, позволяющих прогнозировать наступление рискованных событий и принимать меры к снижению или исключению отрицательных последствий таких событий. Андеррайтинг-система отбора рисков. Управление риском как система, состоящая из двух подсистем: управляемой (объекта управления) и управляющей подсистемы (субъекта управления). Основные задачи управления рисками. Поиск оптимального сочетания дохода и риска. Основные принципы управления риском: осознанность принятия рисков; управляемость принимаемыми рисками; независимость управления отдельными рисками; экономичность управления рисками; учет временного фактора в управлении рисками, учет возможности передачи рисков. Приемы управления риском : избежание риска, снижение степени риска, принятие риска.

Литература: [ 1, 2].

Контрольные вопросы:

1. Цели управления рисками.
2. Что такое диссипация риска.
3. Прогнозирование рисков.
4. Человеческий фактор в управлении рисками.

#### **РАЗДЕЛ 5. Страхование.**

Эволюция страхования. Истоки и предпосылки возникновения страховых отношений. Основные этапы эволюции страхования: античное, средневековое и буржуазное страхование. Развитие отечественного страхования.

Экономическая сущность страхования. Место страхования в современной системе борьбы с рисками. Формы реализации страховой защиты. Основные способы создания страховых фондов. Понятие страхования, его цели и значимость в экономике. Отличительные признаки экономической категории

страхование. Особенности перераспределительных отношений в страховании. Риски, их классификация. Страховые риски. Функции страхования. Макроэкономическая значимость страхования. Страхование как специфический вид финансовых отношений. Структура страхового законодательства.

Классификация страхования. Системообразующие признаки в страховании. Основные критерии классификации страхования. Отрасли и виды страхования. Государственное и негосударственное страхование. Организационные формы страхования. Обязательное и добровольное страхование, их отличительные характеристики. Вмененное страхование. Взаимное страхование и его роль в организации системы страховой защиты в России и за рубежом.

Литература: [2, 5].

Контрольные вопросы:

1. Суть страхования.
2. Страхование как метод снижения рисков.
3. Виды страхования.
4. Ограничения по страхованию.

## **6. Практические занятия**

1. Определение индивидуального риска.
2. Классификация факторов риска по природе возникновения, степени опасности, механизму воздействия.

## **7. Контрольная работа**

Выполнение контрольной работы имеет цель подведение итогов усвоения основных разделов дисциплины.

Контрольная работа, выполненная по варианту, не соответствующему учебному шифру студента, рецензированию не подлежит.

## **8. Теоретическая часть по выполнению контрольных работ.**

Враждебность среды – требование среды, предъявляемое к субъекту находящемуся в данной среде, способное влиять на изменение его деятельности в целях приспособления к требованиям данной среды и достижения субъектом поставленных целей.



Существует ряд важных вопросов, постановка и решение которых существенны для определения понятия враждебности среды, относительно которой реализуется любая деятельность:

- Заключается ли деятельность организации (системы) в преодолении внешнего воздействия среды или внутренний мир организации должен измениться, чтобы войти со средой в состояние *гомеостаза*, или же организация должна видоизменяться, изменяя при этом саму среду?
- Является ли воздействие комплексной среды на организацию социально-экономическим и даже экологическим регулятором со стороны общества?

Используются следующие основные категории враждебности окружающей среды (ОС):

- (1) - естественная (априорная),
- (2) - наведенная, т.е. как ответ на любой вариант жизнедеятельности человека, на предпринимательскую и производственную деятельность и на результаты деятельности,
- (3) - организованная (в случае, когда враждебность ОС относительно человека или бизнеса инициируется, развивается и регулируется в качестве опосредованной враждебности, связанной с конкурентной борьбой в пределах, соответствующих определенной нише ОС).

Отметим, что априорная враждебность ОС особенно ярко просматривается в природных явлениях: климатических и погодных изменениях (слишком низкие или слишком высокие значения температуры воздуха и влажности и пр.), катастрофических природных явлениях (оползни, цунами, землетрясения и др.).

Понятие ОС включает в себя все разнообразие областей и сфер, где реализуется жизнедеятельность человека и развивается хозяйственная

деятельность или где эти виды человеческой активности имеют соответствующее отображение (информационная и финансовая сферы). Факт того, что среда противодействует любой активности, является известным и это представление можно считать общепринятым, практически аксиоматичным.

Оценка враждебности осуществляется с помощью коэффициентов враждебности. С их помощью (КВР) целесообразно описывать взаимодействие некоторого активного субъекта, в том числе хозяйствующего субъекта с окружающей комплексной средой, а также отношение последней к деятельности субъекта. Комплексная среда понимается как совокупность факторов, которые воздействуют на рассматриваемую деятельность и непосредственно, и опосредовано. Говорить о враждебности без относительно чего-либо нельзя. Противодействие, враждебность можно рассматривать только в совокупности с той активностью, к которой эта враждебность относится. Именно поэтому среда представляется как совокупность факторов, влияющих на данный субъект или рассматриваемую активность. Для каждого фактора можно также определять свою собственную степень враждебности.

Общая формула коэффициента имеет вид:

$$K^{BP} = \sum_{i=1}^n K_{i(взв)}^{BP}, \text{ при этом } 0 \leq K^{BP} \leq 1, (0 - \text{отсутствие враждебности ОС,}$$

1 – максимальная враждебность ОС).

$$i = 1, 2, 3, \dots, n,$$

$$K_{i(взв)}^{BP} - \text{взвешенный } K_i^{BP}$$

$K_i^{BP}$  -коэффициент враждебности  $i$ -го фактора (мы понимаем, что общий коэффициент враждебности окружающей среды является, агрегированным показателем, вычисляемым на основе частных коэффициентов враждебности отдельных факторов, характеризующих эту ОС).

Общий вид формулы для расчёта коэффициента враждебности  $i$ -го фактора:

$K_i^{BP} = \frac{X_{тек}}{X_{макс}}$ , где  $X_{тек}$  - текущее значение фактора, а  $X_{макс}$  - значение фактора, при котором деятельность организации становится невозможной.

В случае, когда рассматриваемый фактор является величиной комплексной и зависит, в свою очередь, от ряда других подфакторов, возможно вычисление

$K_i^{BP}$  по следующей формуле:

$K_i^{BP} = \sum_{i=1}^n \frac{K_{пф}^{BP}}{n}$ , где  $K_{пф}^{BP}$  - коэффициент враждебности подфактора,  $n$  - количество подфакторов.

$K_{пф}^{BP}$  вычисляется следующим образом:

$K_{пф}^{BP} = \frac{X_{ТЕК\ пф}}{X_{МАКС\ пф}}$ , где  $X_{ТЕК\ пф}$  - текущее значение подфактора, а  $X_{МАКС\ пф}$  - значение подфактора, при котором деятельность организации становится невозможной.

Вместе с тем, имеется вариативность вычисления  $K_{пф}^{BP}$  в связи с накладываемыми ограничениями:

$$1.1. K_{пф}^{BP} = \frac{X_{ТЕК\ пф}}{X_{МАКС\ пф}}, \text{ при } X_{МАКС\ пф} > X_{ТЕК\ пф}, \text{ а } X_{ТЕК\ пф} \rightarrow \min;$$

$$1.2. K_{пф}^{BP} = 1 - \frac{X_{ТЕК\ пф}}{X_{МАКС\ пф}}, \text{ при } X_{МАКС\ пф} > X_{ТЕК\ пф}, \text{ а } X_{ТЕК\ пф} \rightarrow \max;$$

$$2.1. K_{пф}^{BP} = \frac{X_{МАКС\ пф}}{X_{ТЕК\ пф}}, \text{ при } X_{МАКС\ пф} < X_{ТЕК\ пф}, \text{ а } X_{ТЕК\ пф} \rightarrow \max;$$

$$2.2. K_{пф}^{BP} = 1 - \frac{X_{МАКС\ пф}}{X_{ТЕК\ пф}}, \text{ при } X_{МАКС\ пф} < X_{ТЕК\ пф}, \text{ а } X_{ТЕК\ пф} \rightarrow \min;$$

$$K_{i(взв)}^{BP} = K_i^{BP} \times S_i$$

$S_i$  - поправка значимости  $K_i^{BP}$  ( $i=1,2,3, \dots, n$ ),  $S_i$  рассчитывается на основе поправочного процента  $R_i$ .

Величина поправочного процента может определяться двумя путями.

Первое направление основано на учёте предшествующего опыта и подразумевает получение на основе его обработки точных значений поправочного процента. Однако огромное значение для точности расчётов играет достоверность информации и её полнота.

За информационную базу принимается аналогичная предполагаемой деятельности активность с негативным результатом за предшествующий период. Если рассматривать враждебность относительно новой коммерческой активности на рынке, то для определения поправочного процента надо рассматривать хозяйственную деятельность субъектов, аналогичную предполагаемой деятельности, но не увенчавшаяся успехом по тем или иным причинам. Успех подразумевает в данном случае достижение поставленных целей. Следует иметь в виду, что не всегда можно определить достаточно точно, какая деятельность может считаться аналогичной, а какая нет. В подобных случаях необходимо использовать систему экспертных оценок

Величина поправочных процентов будет определяться, исходя из статистических данных о том, какие факторы были основными причинами неудач аналогичной деятельности за предшествующий период. Очевидно, что именно определение того, что явилось основной причиной неуспеха, будет

являться основной трудностью на этом этапе. Поэтому от специалистов, производящих анализ, потребуются глубокие знания в исследуемой области и способность вычленивать из ряда факторов, вызвавших негативный результат, именно ту составляющую, которая явилась базовой причиной неудачи.

$R_i$  будет иметь вид:

$$R_i = \frac{F_i \times 100}{\sum_{i=1}^n F_i}, \text{ где } F_i \text{ представляет собой количество неудач,}$$

вызванных  $i$ -ым фактором.

Поправка значимости  $s_i$  будет иметь вид:

$$s_i = \frac{R_i}{100}$$

или

$$s_i = \frac{F_i}{\sum_{i=1}^n F_i}$$

Однако не всегда есть возможность получить данные, которые можно использовать для вычислений  $R_i$  согласно вышеприведённому способу. Это может объясняться как недостаточной развитостью информационной среды, ограниченными финансовыми и временными возможностями поиска информации, так и отсутствием аналогичной деятельности в прошлом.

В условиях настоящей контрольной работы поправка значимости определяется экспертным путём при невозможности получить данные для её расчёта.

Порядок выполнения контрольной работы:

1) Согласно полученному варианту контрольной работы, выбирается любая организация из данной сферы деятельности. Для выбранной организации выявляются факторы внешней среды.

2) Для каждого фактора внешней среды подбирается соответствующая формула расчёта коэффициента враждебности (формулы 1.1., 1.2., 2.1., 2.2.).

3) Производится расчёт коэффициентов враждебности. Данные для расчётов берутся из открытых источников.

4) На основе произведенных вычислений определяется общий коэффициент враждебности среды. Поправки значимости определяются экспертным путём.

## **8. Темы контрольных работ**

1. Бытовое обслуживание
2. Медицина
3. Юриспруденция
4. Промышленность
5. Малый и средний бизнес
6. Наука
7. Культура
8. Социально-психологическая деятельность
9. Искусство и прикладное творчество
10. Информационные системы
11. Армия и силовые структуры
12. Морское дело
13. Транспорт
14. Государственная служба
15. Жилищно-коммунальное хозяйство
16. Сельское хозяйство
17. Инспекторские службы
18. Политика и общественная деятельность

- 19.Строительство
- 20.Электротехника
- 21.Финансовая деятельность
- 22.Образование и воспитание
- 23.Торговля
- 24.Менеджмент (управление)
- 25.Информационные технологии и связь
- 26.Энергетика
- 27.Химия и биология
- 28.Средства массовой информации
- 29.Добыча и переработка ископаемых
- 30.Аналитическая деятельность и прогнозирование
- 31.Природопользование (экология и охрана)
- 32.Администрирование
- 33.Туризм, отдых, путешествия
- 34.Спорт
- 35.Развлекательный и шоу-бизнес
- 36.Металлообработка
- 37.Лесное хозяйство
- 38.Деревообработка
- 39.Производство продуктов питания
- 40.Моделирование и производство одежды и обуви
- 41.Полиграфия и рекламное дело
- 42.Общественное питание и ресторанный бизнес

Выбор варианта контрольной работы  
По первой букве своей фамилии и номеру зачетной книжки  
определяйте номер варианта

Первая буква фамилии	Последний номер зачетной книжки	Номер варианта
А	Четный (0,2,4,6,8)	1
Б	Четный (0,2,4,6,8)	2
В	Четный (0,2,4,6,8)	3
Г	Четный (0,2,4,6,8)	4
Д	Четный (0,2,4,6,8)	5
Е	Четный (0,2,4,6,8)	6
Ж	Четный (0,2,4,6,8)	7
З	Четный (0,2,4,6,8)	8
И	Четный (0,2,4,6,8)	9
К	Четный (0,2,4,6,8)	10
Л	Четный (0,2,4,6,8)	11
М	Четный (0,2,4,6,8)	12
Н	Четный (0,2,4,6,8)	13
О	Четный (0,2,4,6,8)	14
П	Четный (0,2,4,6,8)	15
Р	Четный (0,2,4,6,8)	16
С	Четный (0,2,4,6,8)	17
Т	Четный	18



	(0,2,4,6,8)	
У	Четный (0,2,4,6,8)	19
Ф	Четный (0,2,4,6,8)	20
Х	Четный (0,2,4,6,8)	21
Ц,Щ	Четный (0,2,4,6,8)	22
Ш,Щ	Четный (0,2,4,6,8)	23
Ы, Э	Четный (0,2,4,6,8)	24
Ю	Четный (0,2,4,6,8)	25
Я	Четный (0,2,4,6,8)	26
А	Нечетный (1,3,5,7,9)	27
Б	Нечетный (1,3,5,7,9)	28
В	Нечетный (1,3,5,7,9)	29
Г	Нечетный (1,3,5,7,9)	30
Д	Нечетный (1,3,5,7,9)	31
Е	Нечетный (1,3,5,7,9)	32
Ж	Нечетный (1,3,5,7,9)	33
З	Нечетный (1,3,5,7,9)	34
И	Нечетный (1,3,5,7,9)	35
К	Нечетный (1,3,5,7,9)	36
Л	Нечетный (1,3,5,7,9)	37
М	Нечетный (1,3,5,7,9)	38
Н	Нечетный	39

	(1,3,5,7,9)	
О	Нечетный (1,3,5,7,9)	40
П	Нечетный (1,3,5,7,9)	41
Р	Нечетный (1,3,5,7,9)	42
С	Нечетный (1,3,5,7,9)	1
Т	Нечетный (1,3,5,7,9)	2
У	Нечетный (1,3,5,7,9)	3
Ф	Нечетный (1,3,5,7,9)	4
Х	Нечетный (1,3,5,7,9)	5
Ч,Ц	Нечетный (1,3,5,7,9)	6
Ш,Щ	Нечетный (1,3,5,7,9)	7
Ы, Э	Нечетный (1,3,5,7,9)	8
Ю	Нечетный (1,3,5,7,9)	9
Я	Нечетный (1,3,5,7,9)	10

## 9. Рекомендуемая литература

### а) Основная литература

- 1 Васин С.М., Шутов В.С. Управление рисками на предприятии: Учеб. пособие. – М.: КноРус, 2010.
- 2 Вишняков Я.Д., Радаев Н.Н. Общая теория рисков. – М.: Академия, 2008.
- 3 Грачева М.В., Ляпина С.Ю. Управление рисками в инновационной деятельности. Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
- 4 Рыхтикова Н.А. Анализ и управление рисками в организации: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.

- 5 Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2011.
- 6 Фомичев А.Н. Риск-менеджмент: Учеб. пособие. – М.: Дашков и К°, 2008.
- 7 Чернова Г.В. Управление рисками: Учеб. пособие. – М.: Велби, 2009.
- 8 Шапкин А.С., Шапкин В.А. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций. – М.: Дашков и К°, 2009.
- 9 Энциклопедия финансового риск-менеджмента /Под ред. А.А. Лобанова, А.В. Чугунова. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2009.

#### **б) Дополнительная литература**

- 1 Альшин В.М., Кивин С.А. Менеджмент инвестиций и инноваций в малом и венчурном бизнесе. – М.: АНСИЛ, 2003.
- 2 Балдин К.В., Воробьев С.Н. Управление рисками в предпринимательстве: Учебно-практич. пособие для студентов вузов. – М.: Дашков и К°, 2006.
- 3 Балдин К.В. Риск-менеджмент: Учеб. пособие. – М.: ЭКСМО, 2006.
- 4 Бернстайн П. Против богов: Укрощение риска /Пер. с англ. – М.: Олимп-бизнес, 2008.
- 5 Бланк И.А. Управление финансовыми рисками. – Киев: Ника-центр, 2006.
- 6 Вяткин В.Н. Управление рисками фирмы: программы интегративного риск-менеджмента. – М.: Финансы и кредит, 2006.
- 7 Гамза В.А., Вяткин В.Н. Управление банковскими рисками. Базель-2: революция идеи и эволюция действий. – М.: Финансы и кредит, 2006.
- 8 Гранатуров В.М. Экономический риск. Сущность, методы измерения и пути снижения: Учеб. пособие. – М.: Дело и сервис, 2003.
- 9 Гулькин П.Г. Венчурные и прямые частные инвестиции в России. Теория и десятилетие практики. – СПб.: Альпари, 2003.

- 10 Кандинская О.А. Управление финансовыми рисками: поиск оптимальной стратегии: Учеб. для вузов. – М.: Консалтбанкир, 2002.
- 11 Москвина В.А. Управление рисками при реализации инвестиционных проектов. – М.: Финансы и статистика, 2004.
- 12 Пикфорд Дж. Управление рисками /Пер. с англ. – М.: Вершина, 2004.
- 13 Тэпман Л.Н. Риски в экономике: Учеб. пособие для вузов /Под ред. В.А. Швандара. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
- 14 Хохлов Н.В. Управление риском: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2003.
- 15 Шапкин А.С., Шапкин В.А. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций. – М.: Дашков и К°, 2005.
- 16 Яновский А. Риски в деятельности предприятия. – М.: Маркетинг, 2000.

#### **10. Электронные средства информации**

1. <http://www.avia.ru/>
2. Сайты авиакомпаний.
3. Сайты аэропортов.
4. Сайты агентств.