**УПРАЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

**КЕЙС №3**

**Матрица ответственности**

1. **Вводный материал**

***Рекомендации по составлению Матрицы ответственности:***

1. *Название документа*

Обязательно вписывается название проекта, название документа «Матрица ответственности» и указывается дата создания данного документа.

1. *Результат*

Результаты вписываются в 1-й столбец таблицы «Матрица ответственности» из документа «Описание содержания».

1. *Должность*

В названия столбцов (начиная со 2-го) вписываются основные участники проекта, указанные в документе «Устав» (представители спонсора, заказчика, руководитель проекта), а также члены команды. Если несколько членов команды имеют одну должность, то либо вводится обозначение Программист1, Программист2 и т.д., либо указывается должность и Ф.И.О., например, инженер Иванов В.Ф., инженер Скворцова Т.А. и т.д.

1. *Легенда*

В легенду вписываются функции, которые выполняют участники проекта, а также приводятся краткие обозначения этих функций. Пример Легенды приведен ниже:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Легенда** | | |  | |  |
| утверждает | **У** |  | |
| отвечает | **О** |  | |
| помогает | **П** |  | |
| курирует | **К** |  | |
| исполняет | **И** |  | |
| согласовывает | **С** |  | |

1. *Заполнение таблицы*

Для каждого Результата должен быть один ответственный и как минимум один исполнитель – соответствующие обозначения ставятся на пересечении рассматриваемого Результата и Должности. Например:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должность Результат** | заказчик | руководитель | спонсор | инженер |
| Макет устройства | **У** | **О** | **К** | **И** |
|  |  |  |  |  |

После формирования Матрицы ответственности необходимо провести горизонтальный и вертикальный анализ:



При проведении горизонтального анализа Матрицы ответственности необходимо обратить внимание:

* назначен ли ответственный за данную задачу/результат;
* есть ли исполнители по данной задаче/результату.

При проведении вертикального анализа Матрицы ответственности необходимо обратить внимание на то, чтобы не было перезагрузки отдельных участников проекта. Также желательно, чтобы часть ответственности по отдельным задачам/результатам руководитель проекта делегировал другим участникам проекта, при этом он может их курировать, согласовывать…

1. **Задание**

Используя шаблон документа «Матрица ответственности» (Приложение № 1), вводный материал и результаты выполнения кейсов № 1-2, необходимо сформировать Матрицу ответственности проекта, направленного на создание нового дилерского центра по продаже автомобилей.

Отчет по выполнению кейса № 3 должен содержать заполненный в соответствии с заданием шаблон документа «Матрица ответственности» (Приложение № 1).

*Приложение № 1*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название проекта |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Матрица ответственности на \_\_.\_\_.20\_\_г.** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Должность**  **Задача** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Легенда** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |