Приложение 7

к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры

управления качеством

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ**

**КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

**по дисциплине**

**Интегрированные системы менеджмента**

ВВЕДЕНИЕ

Курсовая работа – самостоятельное, творческое исследование научно – практического характера, позволяющее судить о приобретенных студентом знаниях и умений применять их на практике. При ее выполнении студент должен проявить знание теоретического материала, специальной литературы, исследовательский и научный подход к рассматриваемой проблеме, умение анализировать, делать обобщения и выводы.

В соответствии с учебным планом подготовки бакалавров направления 27.03.02 «Управление качеством» профиля подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах» предполагается выполнение курсовой работы по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента».

Курсовая работа должна базироваться на теоретических и методических положениях науки, содержать элементы новизны, а также предложения и рекомендации по более эффективному внедрению интегрированных систем менеджмента на предприятиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель выполнения курсовой работы – систематизация, закрепление и расширение объема знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы, развитие способностей применять полученные теоретические знания на практике.

Результатом выполнения курсовой работы является формирование у студентов следующих компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| ОК – 4 | способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности |
| ПК – 4 | способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества |
| ПК – 9 | способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности |

* 1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Курсовая работа должна быть выполнена согласно [2] «Положение о требованиях к оформлению отчетов по практике, курсовых и выпускных квалификационных работ» (П7.5-093-2016) (редакция 1 от 20.03.2016).

Курсовая работа должна включать следующие структурные элементы:

титульный лист;

содержание;

введение;

* 1. Теоретическая часть
  2. Практическая (аналитическая) часть

заключение;

список использованных источников;

приложение, если это необходимо.

Рекомендуемый объем курсовой работы – 30-40 страниц машинописного текста, выполненного на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через 1,5 интервала. Цвет шрифта – черный, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм (кегль не менее 12); размеры полей: правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, левое и нижнее – 20 мм.

Работа допускается к защите, когда:

- содержание соответствует выбранной теме, логично и ясно изложена;

- работа написана грамотно и аккуратно оформлена;

- работа выложена в portfolio и получена справка об оригинальности (более 50%).

Работа, не отвечающая установленным требованиям, возвращается студенту на переработку либо доработку с замечаниями научного руководителя.

* 1. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Студент может выбрать тему курсовой работы самостоятельно. При этом необходимо согласовать свой выбор с научным руководителем, чтобы темы не повторялись. Тема должна соответствовать требованиям ФГОС, видам деятельности из предлагаемого списка.

Перед началом работы студенту необходимо уточнить с научным руководителем следующие аспекты:

1. постановка проблемы и выбор темы
2. план курсовой работы;
3. основные источники получения фактических материалов;
4. основная литература;
5. методы выполнения исследований;
6. сроки выполнения работ.

Предлагаемая ниже тематика курсовых работ по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента» соответствует также основным направлениям научной работы кафедры «Управление качеством». Выполнение студентом курсовой работы по одной из представленных тем может стать основанием для дальнейшей научно-исследовательской работы студента и послужить фундаментом к написанию выпускной квалификационной работы.

ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

1. Система менеджмента качества как базовый элемент в интегрированных системах менеджмента.
2. Система экологического менеджмента как аспект интегрированной системы менеджмента.
3. Система менеджмента безопасности труда как аспект интегрированной системы менеджмента.
4. Система менеджмента информационной безопасности в интегрированной системе менеджмента.
5. Разработка и измерение процессов в интегрированных системах менеджмента.
6. Разработка документации в интегрированных системах менеджмента.
7. Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента на предприятии.
8. Аудиты в интегрированных системах менеджмента, организация и содержание работы.
9. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в интегрированных системах менеджмента.
10. Показатели и критерии результативности и эффективности бизнес-процессов в интегрированных системах менеджмента.
11. Методы идентификации требований потребителей и заинтересованных сторон в интегрированных системах менеджмента.
12. Методы определения удовлетворенности потребителей в интегрированных системах менеджмента.
13. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.
14. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.
15. Система экологического менеджмента. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
16. Разработка экологической политики предприятия и связанной с ней целей и задач.
17. Система менеджмента безопасности и охраны труда. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
18. Разработка политики безопасности и охраны труда предприятия и связанной с ней целей и задач.
19. Система менеджмента безопасности пищевой продукции согласно принципам ХАССП. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
20. Разработка политики безопасности пищевой продукции предприятия согласно принципам ХАССП и связанной с ней целей и задач.
21. Система менеджмента информационной безопасности. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
22. Разработка политики информационной безопасности предприятия и связанной с ней целей и задач.
23. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг в интегрированной системе менеджмента предприятия или отрасли.
24. Внутренний аудит как механизм улучшений в интегрированных системах менеджмента.
25. Статистические методы в интегрированных системах менеджмента.
26. Методы оценки экономической эффективности в интегрированных системах менеджмента.
27. Управление человеческими ресурсами в интегрированной системе менеджмента.
28. Интегрированная система менеджмента и реструктуризация организации.
29. Разработка корректирующих и превентивных действий в интегрированных системах менеджмента.

## СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Содержание курсовой работы включает в себя: введение, две главы, заключение, список используемых источников, наименования приложений (таблицы, графики, схемы, расчеты и т.д.). Для каждого элемента работы указываются номера страниц, с которых они начинаются.

***Во введении*** излагаются состояние и перспективы развития исследуемой проблемы. Необходимо показать актуальность и значимость выбранной темы, отметить степень ее разработанности, сформулировать цель, задачи, объект исследования – конкретное предприятие, предмет – состояние вопроса на предприятии, методы исследования – анкетирование, эксперимент, наблюдение, опрос, инструменты управления качеством, критерии премий в области качества и др.

Объем введения не должен превышать 1,5-2 стр.

***Первая глава*** курсовой работы содержит изложение теоретических положений по исследуемой теме. Для раскрытия выбранной темы студент может использовать труды как отечественных, так и зарубежных авторов. Количество использованных источников при выполнении курсовой работы должно быть не менее 20-25. При использовании цитат оформляются ссылки на литературу.

Теоретическая часть выполняется на основе изучения положений из учебников, учебных пособий по управлению качеством и управлению процессами, а также специальной литературы по терминологии и основам формирования интегрированных систем менеджмента предприятиях на базе стандарта ГОСТ Р ИСО 53893-2010, с учетом интересов всех заинтересованных сторон, статей, опубликованных в журналах «Методы менеджмента качества», «Стандарты и качество», «Вопросы управления предприятием», а также стандартов серии ИСО 9000, ИСО 10000, нормативных документов на продукцию (услуги).

Первая глава может включать 3-5 рассматриваемых вопросов, раскрывающих сущность темы, объем 10-15 страниц, она служит основой для следующей практической (аналитической) части. Должна быть показана взаимосвязь данной части с другими положениями интегрированной системы менеджмента.

Заканчиваться глава должна краткими обобщениями и выводами, связывающими содержание первой главы с последующей.

***Вторая глава*** (практическая или аналитическая часть) может включать несколько подразделов и содержит конкретные данные по объекту исследования. Анализ и оценка деятельности предприятия проводятся на основе имеющихся фактов.

Общая характеристика предприятия: история создания и развития, сферы деятельности, ассортимент выпускаемой продукции (услуги), требования нормативных документов по качеству продукции (услуг), технологическая схема процессов производства, технико-экономические показатели деятельности, общая и организационная структура, характеристика персонала, наличие ИСМ или элементов ИСМ, используемая документация по ИСМ, анализ деятельности в области обеспечения, управления и улучшения качества.

По технологии производства на предприятии. Основные вспомогательные и обслуживающие процессы. Характеристика параметров и несоответствий по процессам.

Характеристика потребителей продукции (услуг) предприятия и анализ удовлетворенности продукцией (услугой) по ассортименту, по качеству, по цене.

Характеристика основных поставщиков предприятия (какие предприятия, сфера деятельности, наличие системы менеджмента качества, имидж) и поставляемой ими продукции (ассортимент, качество, цена, сроки поставок, выполнение условий договора).

Следует сделать акцент на анализе деятельности подразделения, в котором автор проходил производственную практику или является сотрудником, описать структуру подразделения/отдела, взаимодействие с другими подразделениями/отделами предприятия, функции сотрудников, по данным Положения о подразделении/отделе и должностной инструкции сотрудников. Анализ документов системы менеджмента качества предприятия: миссии, видения, политики, целей в области качеств, процедур, стандартов организаций и др.

Нужно провести анализ документации (приказы, распоряжения, стандарт, методические рекомендации, должностные инструкции), записей; привести данные по дефектной продукции, выявленным причинам появления дефектов, разработать корректирующие, предупреждающие действия.

Необходимо проанализировать имеющиеся данные по качеству продукции, услуг, процессов с использованием инструментов управления качеством.

Информация должна быть визуализирована в виде таблиц, графиков, схем, диаграмм, рисунков.

По результатам анализа деятельности предприятия необходимо сделать предложения по улучшению деятельности с использованием элементов ИСМ.

Необходимо рассмотреть систему управления рисками на предприятии, составить примерный реестр рисков и способы управления рисками.

***Заключение***курсовой работы содержит обобщения и результат по проведенной работе. Выводы и предложения должны носить конкретный характер, логически вытекать из содержания работы и отражать ее основные результаты.

***Список использованных источников*** должен охватывать всю литературу, материалы и другую информацию, использование студентом при написании курсовой работы. В него входят учебные, справочные, нормативные и внутренние источники информации предприятия, а также ресурсы Интернет.

***Приложения*** оформляются при необходимости и содержат материал (большие таблицы, рисунки, расчеты), который имеет непосредственное отношение к курсовой работе и дополняют или поясняют основной текст работы.

3 ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ СПИСКА ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Положение о требованиях к оформлению отчетов по практике, курсовых и выпускных квалификационных работ. (П7.5-093-2016) (редакция 1 от 20.03.2016).

4 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ, ЗАЩИТА И ОЦЕНКА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно. Научный руководитель консультирует студента в процессе подготовки к написанию курсовой работы и, рецензируя ее окончательный вариант, допускает студента к защите.

Если работа соответствует предъявленным требованиям, то она допускается к защите с выставлением предварительной оценки. Для защиты студент готовит презентацию и краткое устное выступление, в котором излагаются цели и задачи курсовой работы, пути их решения, полученные результаты, выводы и предложения. Кроме того, защита курсовой работы включает в себя ответы студента на вопросы по теме курсовой.

При оценке учитываются качество выполнения курсовой работы, % оригинальности, ее научно-теоретический уровень и связь с практикой, язык и стиль изложения, оформление работы, качество презентации и выступелние студента на защите и его ответы на вопросы. С учетом этих факторов окончательная оценка курсовой работы на защите может не совпадать с ее предварительной оценкой.

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ НАПИСАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

**Основная литература**

1. Организация научно-исследовательской работы : рабочая программа изучения курса для студентов специальности 220501 "Упр. качеством" специализации "Упр. качеством в сфере быта и услуг" / М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т; [сост. Л. Г. Протасова]. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2011. - 6 с.
2. Положения о требованиях к оформлению рефератов, отчетов по практике, контрольных, курсовых и выпускных квалификационных работ., УрГЭУ, 2016.
3. Балдин, К. В. Информационные системы в экономике [Текст] : Учебное пособие / К. В. Балдин. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 218 с. [*http://znanium.com/go.php?id=661252*](http://znanium.com/go.php?id=661252)
4. Айзман, Р. И. Экологическая и продовольственная безопасность [Текст]: учебное пособие / Р. И. Айзман, С. В. Петров, М. В. Иашвили, А. Д. Герасёв. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 240 с. [*http://znanium.com/go.php?id=507987*](http://znanium.com/go.php?id=507987)
5. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст]: учебник для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / [В. В. Трофимов [и др.] ; под ред. В. В. Трофимова ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 542 с. 5 экз.
6. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие /Е. В. Варфоломеева [и др.]; ред. Д. В. Чистов. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 234 с. [*http://znanium.com/go.php?id=489996*](http://znanium.com/go.php?id=489996)
7. Мортимор, С. НАССР. Практические рекомендации [Текст]: производственно-практическое издание / Сара Мортимор, Кэрол Уоллес ; предисл. Уильяма Г. Спербера. - пер. с англ. яз. 3-го перераб. изд. - Санкт-Петербург : Профессия, 2014. - 517 с. 2 экз.
8. Вдовенко, Л. А. Информационная система предприятия [Текст]: учебно-методическое пособие для студентов вузов, аспирантов, магистров экономических вузов / Л. А. Вдовенко. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 236 с. 2экз.
9. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством [Текст]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством" / В. В. Ефимов. - Москва : КноРус, 2012. - 225 с. 1 экз.
10. Тебекин, А. В. Менеджмент организации [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2011. - 419 с. 2 экз.
11. Колобов, А. А. Менеджмент высоких технологий [Текст]: Интегрир. произв.-корпоратив. структуры: орг. экономика, упр. проектирование, эффективность, устойчивость: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. дипломир. специалистов 220700.. специальности 220701 "Менеджмент высоких технологий" / А. А. Колобов, И. Н. Омельченко, А. И. Орлов ; Моск. гос. техн. ун-т им. Н. Э. Баумана. - Москва: Экзамен, 2008. - 621 с. 10 экз.
12. Белов, Г. В. Экологический менеджмент предприятия [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Экологический менеджмент предприятия" / Г. В. Белов. - Москва: Логос, 2006. - 237 с. 54 экз.
13. Колпакова, В. Н. Интегрированные система управления предприятием [Текст]: учеб. пособие. Ч. 2. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2006. - 53 с. 139 экз.
14. Карпенко, Я. В. Интегрированные система управления предприятием [Текст]: учеб. пособие / Я. В. Карпенко, В. Н. Колпакова; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. экон. ун-т, Фак. сокращ. подгот. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2005. - 150 с. 272 экз.
15. Колпакова, В. Н. Интегрированные система управления предприятием [Текст] Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2005. - 52 с. 99 экз.

#### **Дополнительная литература**

1. Михеева Е. Н. Управление качеством [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по группе специальностей "Экономика и управление" / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 530 с. 1 экз.
2. Капулин, Д. В. Информационная структура предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. В. Капулин, А. С. Кузнецов, Е. Е. Носкова ; Сибир. федер. ун-т. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. - 186 с. [*http://znanium.com/go.php?id=550387*](http://znanium.com/go.php?id=550387)

Карминский, А. М. Применение информационных систем в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. – 320 с.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. ГОСТ Р ИСО 53893-2010. Руководящие принципы и требования в интегрированных системах менеджмента. <http://www.cnek.ru/sites/default/files/gost_r_53893-2010.pdf>
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». [Электронный ресурс] <http://www.gociss.ru/doc/GOST_R_ISO_9000-2015.pdf>
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/60764/>
4. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». [Электронный ресурс] <http://protect.gost.ru/v.aspx?control=8&baseC=6&page=3&month=5&year=2016&search=&RegNum=1&DocOnPageCount=15&id=19537>
5. ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18000:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования». [Электронный ресурс] <http://www.gociss.ru/doc/05.GOST%2054934-2012%20OHSAS%20180012007.pdf>
6. ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции (на принципах ХАССП)». [Электронный ресурс] <http://www.gociss.ru/doc/09.GOST_R_ISO_22000-2007.pdf>
7. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27000-2012 «Системы менеджмента информационной безопасности. Общий обзор и терминология». [Электронный ресурс] <http://cyberdynamics.ru/downloads/GP270002012.pdf>
8. ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности» [Электронный ресурс] <http://gostexpert.ru/data/files/26000-2012/66792.pdf>
9. ГОСТ Р ИСО 10019-2007 Менеджмент качества. Руководящие указания по выбору консультантов по системам менеджмента качества [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gosthelp.ru/gost/gost27407.html>
10. ГОСТ Р ИСО 9004-2009 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.gost-load.ru/Index/50/50270.htm
11. ГОСТ Р ИСО 10006-2005 Менеджмент организации. Руководящие указания по менеджменту качества при проектировании [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.standartov.ru/norma\_doc/46/46262/index.htm 10006](http://www.standartov.ru/norma_doc/46/46262/index.htm%2010006)
12. ГОСТ Р ИСО 10014-2008 Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/55/55647/index>
13. Специализированный ресурс по управлению качеством [Электронный ресурс] <http://www.klubok.net/>
14. Сайт о менеджменте качества [Электронный ресурс] [www.quality.eup.ru](http://www.quality.eup.ru)
15. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru)
16. Промышленное оборудование «Технология» [Электронный ресурс] [www.texnology.ru](http://www.texnology.ru)
17. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс] [http://www.gost.ru](http://www.gost.ru/).
18. Институт консалтинга и сертификации [Электронный ресурс] <http://www.icc-iso.ru/toclients/standard/ohsas_18001/>