Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Административно-государственное управление

**Социологические методы в административном государственном управлении**

**Итоговая контрольная работа**

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнил:  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Группа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Проверил:  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Степень, звание\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Новосибирск 2021 г.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИТОГОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

Итоговая контрольная работа включает **ДВА** задания.

**Задание 1** – Написание реферата,

**Задание 2** – Разработка Программы социологического исследования.

Итоговая контрольная работа (ИКР) представляется в двух файлах. В названиях указывается задания, фамилия автора и номер группы.

*Например:* реферат\_Зайцев\_18111 или программа\_Суворов\_19501.

Максимально возможные баллы за выполненное ИКР – 100, при этом

Задание 1 – 40 баллов,

Задание 2 – 60 баллов.

Для качественного выполнения ИКР рекомендуется использовать учебную и научную литературу, периодические издания по вопросам использования социологических методов в области административного государственного управления, методологии написания программы социологического исследования. Рекомендуется также использовать следующие Интернет ресурсы:

Аналитический центр «Левада Центр» <http://www.levada.ru>.

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://www.wciom.ru>

Портал по общественным наукам [www.socionet.ru](http://www.socionet.ru/)

Проблемы теории и практики управления <http://uptp.ru>

Социологические исследования» <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm>,

Социологический журнал» <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>.

Социологический форум <http://www.sociology.ru/forum/index.html>

Социология <http://journal.socio.msu.ru/>

Фонд «Общественное мнение» (ФОМ): <http://www.fom.ru>.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова <http://lib.socio.msu.ru/l/library>

**Задание 1. Написание реферата**

Необходимо выбрать ***ОДНУ*** тему из приведенной ниже тематики.

***Примерная тематика:***

1. Принципы, нормы, этика проведения эмпирического социологического исследования.
2. Административное государственное управление как объект социологического исследования
3. Эмпирические социологические исследования явлений, процессов и отношений в сфере административно-государственного управления.
4. Проблемное поле и особенности социологических исследований в сфере административно-государственного управления
5. Влияние цифровых технологий на проведение социологических исследований.
6. Межстрановые и межрегиональные сравнительные социологические исследования в сфере государственного управления: методологические и аналитические особенности.
7. Социологические исследования отношений власти и общества: предметные области и исследовательская проблематика.
8. Социологические замеры при проведении избирательных кампаний; реализации государственной политики и программ
9. Социологические исследования государственного управления в отдельных отраслях народного хозяйства (на примере…..).
10. Государственные гражданские (муниципальные) служащие как субъект и объект социологических исследований.
11. Исследовательская проблематика явлений и процессов на государственной гражданской (муниципальной) службе:
12. Программно-методическая поддержка социологического исследования
13. Методология и программа социологического исследования: сущность, принципы, общие требования.
14. Программа как теоретико-методологическая и организационно-методическая основа социологического исследования.
15. Роль, процесс разработки и характеристика структурных элементов программы социологического исследования.
16. Социологические методы сбора информации в сфере административно-государственного управления
17. Количественные и качественные методы сбора и обработки социологической информации в эмпирическом социологическом исследовании.
18. Особенности использования методов социологических исследований в административно-государственном управлении.
19. Экспертные оценки в социологических исследованиях.
20. Особенности теоретического и эмпирического уровней в социологическом исследовании.
21. Выборка в социологическом исследовании: понятие, виды, способы формирования.
22. Использование государственной статистики в социологических исследованиях.
23. Организационно – технический план и выбор методов сбора эмпирической информации.
24. Анализ документов как метод сбора первичной информации в сфере административно-государственного управления.
25. Контент-анализ: сущность, особенности документальных источников, достоинства и ограничения применения в сфере административно-государственного управления
26. Опросные методы в эмпирической социологии: предназначения и ограничения применения в административно-государственном управлении.
27. Анкетный опрос и on-line опрос: особенности и современные подходы
28. Интервью как разновидность опроса Достоинства и недостатки интервьюирования.
29. Сущность и особенности применения экспертного опроса.
30. Эксперимент в социологическом исследовании
31. Фокус-группы как метод социологического исследования.
32. Интервью как инструмент социологического исследования: виды и возможности применения в сфере административно-государственного управления.
33. Наблюдение как метод социологического исследования: сущность, виды, исследовательский инструментарий, преимущества и недостатки
34. Метод групповой дискуссии в решении проблем административного управления.
35. «Мозговой штурм» как социологический метод в решении проблем администрирования.
36. Имитационные игры как метод измерения в эмпирических социологических исследованиях
37. Социометрический метод и требования к его проведению.
38. Методы обработки эмпирических данных: логика и алгоритмы обработки.
39. Научный отчет и его особенности в представлении результатов социологического исследования: назначение, критерии качественности.
40. Графическая интерпретация результатов эмпирических социологических исследований

Реферат должен содержать титульный лист, введение, основную часть, заключение, библиографический список (список используемых нормативных правовых актов и литературы). Включенные в работу материалы необходимо сопровождать библиографическими ссылками. Постраничные сноски оформляются через один интервал, 10 пт.

Объем реферата – 3-5 стр. печатного текста в редакторе Word, выполненных шрифтом Times New Roman 14 пт. через 1,5 интервала, Размеры полей: верхнее, нижнее, правое –2см, левое – 3 см.

При оценке реферата принимаются во внимание следующие критерии:

* работа должна носить исследовательский аналитический характер, опираться на научную, учебную и методическую литературу;
* содержание должно быть структурировано, материал изложен в логической последовательности, орфографически и синтаксически грамотно, ясно и лаконично;
* выводы по исследуемой проблеме должны подтверждаться примерами и фактами.

Приветствуются примеры социологического исследования, проведенных в сфере государственного и муниципального управления, интерпретация данных и собственная обоснованная позиция студента.

**Задание 2. Разработка Программы социологического исследования в АГУ**

Программа социологического исследования (далее – Программа) разрабатывается каждым студентом индивидуально и имеет практическую направленность. Разработка Программы носит индивидуальный характер.

Программа представляет собой документ, который позволяет целенаправленно и упорядоченно представить предполагаемое исследование, начиная от выявления противоречия, формулировки проблемы и постановки цели, заканчивая предполагаемыми результатами. Поскольку Программа обеспечивает переход с теоретического уровня исследования на эмпирический, ей приводятся эмпирическая интерпретация теоретических понятий. Программа должна быть последовательной, логически обоснованной, и в то же время достаточной гибкой, все положения были четкими, ясно сформулированными. От качества программы в значительной мере зависит успешность всего исследования, научная и особенно практическая ценность его результатов.

Перед разработкой программы следует тщательно сформулировать тему. Как правило, в основе Программы лежит тема исследования, выбранная студентом при выполнении курсовой или выпускной квалификационной работы. При формулировке темы важны точность, конкретность, границы исследования.

При выборе темы рекомендуется опираться на следующие возможные области исследования в сфере административно-государственного управления:

* ***Сравнительные социологические исследования (***кросс-культурные, межрегиональные и межстрановые). В качестве объектов сравнительных исследований могут быть социальная структура, социальная мобильность, человеческий капитал; социальные неравенства, система социальной поддержки; политические процессы; жизненные установки и ценности, качество жизни населения и т.п.
* ***Социологические исследования отношений власти и общества. Возможная*** исследовательская проблематика – мониторинг общественного мнения, доверие граждан к власти, удовлетворение общественных потребностей; качество предоставления государственных услуг; проведение избирательных кампаний; реализация государственной (региональной) политики и программ; взаимодействие власти и СМИ и т.п.
* ***Социологические исследования государственного управления в отдельных отраслях народного хозяйства (***государственное и/или муниципальное ***управление з***дравоохранением, образованием, сельским хозяйством, экологией, культурой, рынком труда и т.п.)
* ***Социологические исследования института государственной гражданской и муниципальной службы.*** Возможная исследовательская проблематика явлений и процессов на государственной гражданской (муниципальной) службе: реформирование и развитие института государственной гражданской (муниципальной) службы, профессиональная культура органов власти, поступление на государственную гражданскую службу, реализация государственной кадровой политики, кадровые процессы и технологии (оценка деятельности и аттестация, развитие кадрового потенциала профессиональное и должностное развитие и, мотивация; профессиональное самочувствие гражданских (муниципальных) служащих и пр.

Программа разрабатывается в табличном виде в соответствии с Макетом и включает титульный лист и два раздела:

* методологический,
* процедурный.

На **титульном листе** помимо наименования образовательного учреждения, образовательной программы и других обязательных элементов указывается выбранная студентом тема исследования.

***В методологическом разделе*** формулируются проблема, цель и задачи исследования, его объект и предмет, интерпретируются основные понятия, выдвигаются гипотезы.

***В процедурном разделе*** определяется стратегический план исследования, производится построение выборки, обосновываются методы сбора информации, анализ исходных данных. Методы сбора данных должны соответствовать стратегии исследования, специфике выбранных объекта и предмета, поставленным целям и задачам.

При разработке Программы обращайте внимание на разъяснения, представленные в графе 2.

**Библиографический список**

**Список основной литературы**

1. Бондаренко, В. Ф. Социологическое исследование. Назначение, программа, организация [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Ф. Бондаренко. — Электрон. дан. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2008. — 87 c. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/8621, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
2. Бутенко, И. А. Организация прикладного социологического исследования / И. А. Бутенко. - Москва : Тривола, 1998. - 228 с.
3. Горшков, М. К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие для студентов вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги. - Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 414 с.
4. Готлиб, А. С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы [Электронный ресурс] : монография / А. С. Готлиб. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 382 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : http://e.lanbook.com/book/51896, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
5. Готлиб, А. С. Процедуры и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : практикум. Кн. 1 / А. С. Готлиб, И. Е. Столярова, С. Н. Фазульянова, Я. Н. Крупец. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 196 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : http://e.lanbook.com/book/51987, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
6. Добреньков, В. И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. — Электрон. дан. — Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 c. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/60089, требуется авторизация. -Загл. с экрана.
7. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования: учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2014. — 256 c. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/52283, требуется авторизация (дата обращения : 16.11.2016). - Загл. c экрана. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http:[//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578), требуется авторизация.— Загл. с экрана.
8. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : учеб. для бакалавров и для студентов вузов, обучающихся по направлению 040200 "Социология" / А. И. Кравченко. - Москва : Юрайт, 2015. - 828 с.
9. Тавокин, Е. П. Основы методики социологического исследования : учеб. пособие / Е. П. Тавокин. - Москва : Инфра-М, 2014. - 238 с.
10. Ядов, В. А. Социологическое исследование : Методология, программа, методы / В. А. Ядов. - Самара : Самар. ун-т, 1995. - 331 с.
11. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание соц. реальности : учеб. пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2011. - 567 с.

**Список дополнительной литературы**

1. Аверин, Ю. П. Теоретическое построение количественного социологического исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. П. Аверин. — Электрон. дан. — Москва : Акад. Проект, 2015. — 432 c. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/36752>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Белановский, С. А. Метод фокус-групп / С. А. Белановский ; Ин-т "Открытое о-во" (Фонд Сороса). - Москва: Магистр, 1996. - 272 с.– То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: http:[//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=42582](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=42582), требуется. - Загл. c экрана.
3. Бутенко, И. А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентом : учеб. пособие / И. А. Бутенко. - Москва : Высш. шк., 1989. - 175 с.
4. Волков, Ю. Г. Социальная диагностика и социологическая экспертиза : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся в бакалавриате по направлению "Социология" / Ю. Г. Волков. - Москва : КноРус, 2015. - 234 с.
5. Готлиб, А. С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты [Электронный ресурс] : монография / А. С. Готлиб. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 353 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/51986, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
6. Девятко, И. Ф. Методы социологического исследования : учеб. пособие / И. Ф. Девятко. - 3-е изд. - Москва : Университет, 2003. - 296 с.
7. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования : учеб. для студентов вузов / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. - Москва : Инфра-М, 2011. - 767 с.
8. Дубина, И. Н. Математико-статистические методы в эмпирических социально-экономических исследованиях [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. Н. Дубина. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2010. — 416 с. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : http://e.lanbook.com/book/5324, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
9. Квале, С. Исследовательское интервью / С. Квале ; под ред. Д. А. Леонтьева ; [пер. с англ. М. Р. Мироновой]. - 2-е изд. - Москва : Смысл, 2009. - 301 с.
10. Крыштановский, А. О. Анализ социологических данных с помощью пакета SPSS : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Социология" / А. О. Крыштановский ; [отв. ред. : Ю. Н. Толстова, А. В. Рыжова]. - 2-е изд. - Москва : ГУ ВШЭ, 2007. - 280 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http:[//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445561](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445561) требуется авторизация. - Загл. c экрана.
11. Кузнецов И. Н. Технологии социологического исследования : [учеб.-метод. пособие] / И. Н. Кузнецов. - Москва ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2005. - 144 с.
12. Лазарева, А. Ю. Количественные методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учеб.-методич. пособие / А. Ю. Лазарева. — Электрон. дан. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. — 60 c. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/55479, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
13. Логунова, Л. Ю. Методология социологических исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Ю. Логунова. – Электрон. дан. - Кемерово : Кемер. гос. ун-т, 2014. - 92 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278902>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
14. Маженина, Е. А. Методология и методика социологических исследований [Электронный ресурс] : электрон. учеб. пособие / Е. А. Маженина, Т. Н. Протасова ; Кемеровский государственный университет. — Электрон. дан. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 132 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : http:[//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437477](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437477), требуется авторизация.— Загл. с экрана.
15. Маликова, Н. Н. Дизайн и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Н. Маликова, О. В. Рыбакова. – Электрон. дан. - Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. - 234 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. – Режим доступа : [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275794,](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275794,Ю) требуется авторизация. – Загл. с экрана.
16. Методы сбора информации в социологических исследованиях. В 2-х кн. / Акад. наук СССР, Ин-т социологии ; отв. ред. : В. Г. Андреенков, О. М. Маслова. - Москва : Наука, 1990.
17. Ненашев, М. И. Методы проведения социологических исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов специальности 030101.65 Социология / М. И. Ненашев. — Электрон. дан. — Киров : Вятский гос. гуманитар. ун-т, 2011. — 238 c. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/6007>, требуется авторизация.- Загл. c экрана.
18. Прикладные социологические исследования [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / сост. А. В. Арбуз. – Электрон. дан. - Омск : Омск. гос. ун-т, 2013. - 68 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237524>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
19. Рождественская, Е. Ю. Биографический метод в социологии : [монография] / Е. Ю. Рождественская ; Высш. шк. экономики Нац. исслед. ун-т. - Москва : Изд. дом Высш. шк. экономики, 2012. - 380 с. - То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС изд-ва «Лань». — Режим доступа : http://e.lanbook.com/book/66077, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
20. Сикевич, З. В. Социологическое исследование : практ. рук. / З. В. Сикевич. - Санкт-Петербург : Питер, 2005. - 320 с.
21. Троцук, И. В. Качественное социологическое исследование. Предпосылки и логика поведения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И. В. Троцук. — Электрон. дан. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2008. — 116 c. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11548, требуется авторизация.— Загл. с экрана.
22. Фархутдинов, Ш. Ф. Обработка и анализ данных социологических исследований в пакете SPSS 17.0: курс лекций: учеб. пособие для слушателей групп краткосроч. повышения квалификации, аспирантов и докторантов гуманит. специальностей / Ш. Ф. Фархутдинов, А. С. Бушуев ; М-во образования и науки РФ, Тюмен. гос. нефтегазовый ун-т. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2011. - 219 с.
23. Феннето, Э. Интервью и опросник: Формы, процедуры, результаты: Пер. с фр. / Э. Феннето. - Санкт-Петербург: Питер, 2004. - 160 с.
24. Филатова, О. Г. Методика и техника социологического исследования: конспект лекций / О. Г. Филатова. - Санкт-Петербург: Изд-во Михайлова В. А., 2000. - 48 с.
25. Шляпентох, В. Э. Проблемы качества социологической информации: достоверность, репрезентативность, прогностический потенциал / В. Э. Шляпентох. - Москва : Центр социал. прогнозирования, 2006. - 664 с.
26. Яремчук, С. В. Организация проведения экспериментальных исследований [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / С. В. Яремчук. — Электрон. дан. — Комсомольск-на-Амуре : Амур. гуманитар.-пед. гос. ун-т, 2011. — 141 c. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/22282>, требуется авторизация. - Загл. c экрана.

**Список нормативных правовых документов**

**Законодательные акты Российской Федерации**

1. Конституция Российской Федерации // Российская газета. – 1993. – 25 дек.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации : федер. закон от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ) (с изменениями и дополнениями) // СЗ РФ. – 2002.- № 1, ч.1.- Ст.3.
3. Об информации, информационных технологиях и о защите информации : федер. закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ // Рос. газ. – 2006.– 29 июля. – № 165 (4131).

**Постановления Правительства Российской Федерации, постановления и приказы федеральных органов исполнительной власти**

1. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих : Постановление Министерства труда Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37) // Издание Минтруда России. М., 1998.
2. Методические рекомендации по разработке инструкций по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти : приказ Росархива от 23 декабря 2009 г. № 76 // документ опубликован не был.
3. Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти : постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 477 // СЗ РФ. – 2009. – № 25. – Ст.3060.

**Государственные (национальные) стандарты**

1. ГОСТ Р 1.0-2004. Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2005.
2. ГОСТ Р 6.30-2003. Государственный стандарт Российской Федерации. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2003 (Требования к оформлению документов).

**Приложение к заданию 2.**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Факультет государственного и муниципального управления

Направление подготовки Государственное и муниципальное управление

**МАКЕТ ПРОГРАММЫ**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**По дисциплине «Социологические методы в административно-государственном управлении»**

Новосибирск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

[**Введение**](#_Toc34380650)

[**1. Методологический раздел**](#_Toc34380651)

[1.1 Актуальность исследования](#_Toc34380652) и формулировка проблемы

[1.2 Объект, предмет исследования](#_Toc34380653)

[1.3 Цели и задачи исследования](#_Toc34380654)

1.4 Гипотеза исследования

1.5  [Интерпретация основных понятий](#_Toc34380655)

**2. Процедурный (организационно-методический) раздел**

[2.1 Методы сбора информации](#_Toc34380656)

[2.2 Методы обработки и анализа данных](#_Toc34380657)

[2.3 Календарный план исследования](#_Toc34380658)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1. Методологический раздел** |  |
| **№** | **Структурные элементы** | **Примечания** | **Формулировки по теме ВКР** |
|  | **Актуальность исследования и формулировка проблемы** | Обоснование проблемы исследования позволяет ограничить круг вопросов, подлежащих исследованию, сузить направления научного поиска**.**  **Для формулировки проблемы необходимо провести анализ сложившейся ситуации по вопросу исследования, изучить имеющиеся научные публикации и прикладные исследования по избранной теме**.  В основе проблемы лежит противоречие – объективная проблемная ситуация.  Проблема социологического исследования — сформулированная в теоретических понятиях проблемная ситуация в функционировании социального объекта, которая требует целенаправленных действий для ее устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития.  Проблема всегда субъективна, так как определяется конкретными личностями (учеными, социологами).  Проблема формулируется через указание на противоречие (проблемную ситуацию), а также негативных последствий, которые требуют для своего преодоления новых теоретических знаний или определенных практических действий.  Проблема должна быть полностью согласована с актуальностью и учитывать особенности объекта и предмета исследования. |  |
| **1.2** | **Объект, предмет исследования** | *Объект социологического исследования* - это то, на что направлен процесс познания. В качестве объекта могут выступать область социальной действительности или определенная социальная общность, группа, или деятельность людей, занимающих определенное социальное положение, и условия, в которых она осуществляется.  Характеристиками объекта могут быть:   * профессиональная или отраслевая принадлежность, * пространственная ограниченность, * функциональная направленность, * временные границы.   ***Предмет изучения*** – это наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства, стороны, особенности объекта, которые непосредственно связаны с изучаемой проблемой (проблемной ситуацией) и на которых сфокусирован научный поиск. В пределах одного и того же объекта исследования может быть несколько предметов исследования. в зависимости от содержания, от того, какую сторону он отражает, с какой целью, решения какой социальной проблемы. Пока не выявлено основное противоречие, невозможно правильно определить предмет исследования. |  |
| **1.3.** | **Цели и задачи исследования** | ***Цель исследования*** – конечный результат исследования. Цель может быть теоретической или прикладной. Теоретическая цель ориентирует исследование на получение нового теоретического знания о структуре, функциях, закономерностях изучаемого явления, тенденциях его развития, а прикладная цель – на практическое решение сформулированной проблемы. Целью прикладного исследования будет не сам процесс исследования, а то, что следует за ним. Иными словами, формулировка цели должна давать ответ на вопрос "Для чего проводится исследование, какую пользу предполагается получить после его завершения?"  Правильная постановка цели означает, что цель является конкретной, измеримой, достижимой, значимой и соотносится с конкретным сроком (принципы SMART).  Конкретизируется цель задачами исследования.  ***Задачи исследования*** – это действия, которые планируется совершить для достижения цели, своеобразные ступеньки, по которым надо пройти, чтобы достичь конечного результата. Формулировки задач исследования часто начинаются словами "изучить", "составить", "проанализировать", "охарактеризовать" и т.п.  Задачи исследования в процессе своей разработки должны быть согласованы (скоординированы) с гипотезой. |  |
| **1.4.** | **Гипотеза исследования** | ***Гипотезы*** – научно-обоснованное предположение о структуре социальных объектов, о характере элементов и связей, образующих эти объекты, о механизме их функционирования и развития; новые предположения, которые возникают если знания, которыми мы располагаем, не позволяют объяснить данные наблюдений. Гипотезы могут быть:   1. описательные – объяснительные – прогностические; 2. первичные – вторичные – рабочие; 3. основные – неосновные.   ***Требования к формулировке гипотезы:***   * должны соответствовать целям и задачам исследования, * опираться на известные социологические теории, истинность которых доказана, * не противоречить проверенным, научно-подтвержденным эмпирическим фактам, * основываться на репрезентативной информации, * проверяться методами и средствами, не выходящими за рамки социологического исследования. |  |
| **1.5.** | **Интерпретация основных понятий** | **Интерпретация основных понятий** – специфическая научная процедура установления связи между концептуальным аппаратом исследования и его методическим инструментарием. Ее основной смысл:   * достижение необходимого научного уровня исследования, * обеспечение единого подхода к содержанию исследовательских процедур на всех этапах, * адекватный "перевод" понятий с теоретического на эмпирический язык и обратно, * создание единого понятийного каркаса для научного анализа социологических данных.   **Виды интерпретаций понятий**:   * теоретическая – конкретизация понятия путем сравнения с понятиями большей степени общности через указание признаков. отличающих его от других, ему подобных; * эмпирическая интерпретация – определение эмпирических признаков понятия через их перечисление; * операциональная интерпретация – завершает эмпирическую, детализируя и расчленяя понятие до уровня эмпирических составляющих; включает в себя перечень эмпирических индикаторов и показателей, важных для данного исследования и приближающих исследователя к практической реализации цели исследования. |  |

**2. Организационно-методический (процедурный) раздел**

**2.1. Методы сбора информации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование метода | Выборка и измерение | Предполагаемые результаты |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ***Примеры:*** | | |
| Анализ документов | Положение/Регламент о ...., о ..... | Установление наличия регламентов и правовых норм , регулирующих исследуемые вопросы в организации |
| Должностные регламенты руководителей - 10 шт | Установление наличия функций руководителя в исследования проблемной области |
| Оргструктура, штатное расписание за 2018-2021 гг. | На основе количественный и качественный анализ определение направлений и характер взаимодействия в организации и должностной структуры |
| Анализ статистических данных | Статистические данные, официальные отчеты | Выявление динамики, тенденций, проблемных зон по предмету исследования |
| Анкетный опрос | Количественная и качественная характеристика потенциальных респондентов, репрезентативность выборки, вид анкетирования (онлайн, почтовый, телефонный....) | Установление сильных и слабых сторон на основе мнений респондентов по исследуемой проблеме |
| Интервьюирование | Количественная и качественная характеристика потенциальных респондентов, вид интервью | Установление сильных и слабых сторон на основе мнений респондентов по исследуемым вопросам проблемы |
| Экспертный опрос | Количественная и качественная характеристика экспертов | Установление сильных и слабых сторон на основе мнений экспертов по исследуемой проблеме |
| Контент-анализ | СМИ, обращения граждан и т.п. | Выявление тенденций..... |
| Метод фокус-групп | Количественная и качественная характеристика участников фокус-групп |  |

**2.2. Методы обработки и анализа данных**

**Программные средства обработки данных** (Microsoft Excel, Vortex10, SPSS, TextAnalyst 2.0; WordStat; SALT; PROTAN и др.):

1.

2.

3.

**<...>**

**Методы анализа данных** (построение типологий; статистические методы анализа и проверки гипотез; построение статистических таблиц, подсчет средних тенденций, коэффициентов зависимости (корреляции, дисперсии, ... ):

1.

2.

3.

**2.3. Календарный план исследования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Изучаемые вопросы и мероприятия | Сроки выполнения | Ресурсы |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |