**Вопросы контрольной работы**

Учебным планом по дисциплине «Менеджмент» предусмотрена контрольная работа. Цель контрольной работы - выявить, в какой сте­пени студентом освоен учебный материал, насколько он ориентируется в положениях дисциплины.

Прежде чем приступить к выполнению контрольной работы, необ­ходимо внимательно изучить соответствующую учебную литературу.

Контрольная работа выполняется по одному из вариантов . Контрольная работа включает 5 вопросов.

1.Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социаль­но-экономических категорий.

2.Практические предпосылки возникновения менеджмента, его роль в развитии современного производства.

3.Менеджмент как наука и искусство, как человеческий фактор, спе­циальность и система.

4.Современные подходы в менеджменте: процессный, системный,ситуационный, их сущность и основные отличия.

5.Особенности американской и японской системы менеджера.

6.Проблемы менеджера в условиях переходной экономики России.

7.Понятие структуры управления и организационной структуры ор­ганизации. Основные принципы построения организационнойструктуры.

8.Внутренние элементы организации: цели, задачи, структура, технология.

9.Люди (кадры) как внутренний элемент организации. Факторы,
влияющие на индивидуальное поведение людей и успешность дея­тельности организации.

10.Факторы внешней среды прямого воздействия: поставщики, потре­бители, конкуренты, профсоюзы, государственные органы.

11. Фактор внешней среды косвенного воздействия: состояние эконо­мики, политические, международные события, научно-технический прогресс.

12.Общие функции управления: планирование и прогнозирование; организация, координация и регулирование, мотивация, контроль.

13.Роль планирования в организации. Виды планов. Основные стадиипланирования.

14.Понятие стратегии и стратегического планирования (основные этапы).

15.Анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон организа­ции как этапы стратегического планирования.

16.Анализ стратегических альтернатив, выбор стратегии, оценка стратегии как этапы стратегического планирования.,

17.Тактическое (текущее) планирование. Основные этапы.

18.Понятие потребностей. Первичные и вторичные потребности.

19.Понятие мотивации, её роль в повышении эффективности деятель­ности организации. Первоначальная концепция мотивации.

20.Содержательные теории мотивации Абрахама Маслоу,Д. Мак Клелланда, Ф. Герцберга.

21.Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий, теория спра­ведливости.

22.Сущность делегирования, правила и принципы делегирования.

23.Понятие методов управления. Основные методы управления: оргаизационно-распорядительные, экономические, социально-психологические.

24.Планирование и организация работы менеджера. Техника личнойработы менеджера.

25.Понятие общения и коммуникации. Условия эффективной комму­никации.

26.Информация и её виды. Роль информации в менеджменте.

27.Трансакты, три формы трансакта: параллельный, перекрестный,скрытый.

28.Функции и назначение управленческого общения.

29.Основные этапы делового общения.

30.Техника телефонных переговоров.

31.Понятие управленческого решения. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.

32.Понятие управленческого контроля. Виды контроля.

33.Этапы проведения управленческого контроля. Основные правилаконтроля.

34.Понятие и классификация конфликтов. Основные причины возник­новения конфликтов.

35.Понятие стресса, причины стрессов. Методы снятия стресса.

36.Понятие власти. Виды власти.

37.Понятие стиля руководства в управлении. Виды стилей руководства.

38.Имидж менеджера

39.Психологическая устойчивость руководителя как основа нормальнойобстановки в организации. Факторы, определяющие формированиенормального социально-психологического климата в коллективе.

40.Основные индивидуально-психологические особенности личности:
направленность личности, темперамента и т. д.

41.Составьте линейную и линейно-штабную структуру управленияорганизацией.

42.Составьте функциональную и дивизионную структуру управленияорганизацией.

43.Составьте матричную структуру управления организацией.

44.На основе конкретного предприятия разработайте основные состав­ляющие миссии организации.

45.Разработайте основные психологические приемы достижения рас­положенности подчиненных в условиях конкретной ситуации.

46.Составьте план проведения совещания.

47.Разработайте несколько управленческих ситуаций (2-3) и определи­те оптимальный вариант управленческого решения.

48.Составьте план проведения контроля для конкретной организации(структурного подразделения организации).

49.На основе конкретных конфликтных ситуаций определите оптимальный стиль их разрешения.

50.Определите стиль управления конкретных руководителей в организации.

ТАБЛИЦА

 распределения контрольных вопросов по вариантам

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты |  |
| 01 | 2,12,22,32,42 |
| 02 | 3,13,23,33,43 |
| 03 | 4,14,24,34,44 |
| 04 | 5,15,25,35,45 |
| 05 | 6,16,26,36,46 |
| 06 | 7,17,27,37,47 |
| 07 | 8,18,28,38,48 |
| 08 | 9,19,29,39,49 |
| 09 | 10,20,30,40,50 |
| 10 | 3,12,33,39,50 |
| 11 | 4,и,36,29,49 |
| 12 | 2,13,17,47,34 |
| 13 | 5,18,29,39,44 . |
| 14 | 6,19,27,32,48 |
| 15 | 7,14,21,35,49 |
| 16 | 8,17,20,36,41 |
| 17 | 9,18,23,37,48 |
| 18 | 19,30,26,46,3 |
| 19 | 20,33,45,7,16 |
| 20 | 21,31,41,15,9 |
| 21  | 22,34,46,1,13 |
| 22 | 23,34,3,14,45 |
| 23 | 24,36,4,15,46 |
| 24 | 25,37,5,16,47 |
| 25 | 25,38,6,17,48 |
| 26 | 26,38,7,18,49 |
| 27 | 27,39,50,8,19 |
| 28 | 28,40,31,11,44 |
| 29 | 30,45,4,28,13 |
| 30 | 29,44,3,8,14 |