**ГМУ 00**

**Задание 1.**

Охарактеризуйте меры, направленные на профилактику конфликтов и перечислите правила бесконфликтного общения в рабочей ситуации.

**Ответ:**

**Задание 2.**

Охарактеризуйте сущность оперативного управления работниками, раскройте понятия делегирования полномочий и обратной связи.

**Ответ:**

**Задание 3.**

На основании описанных ниже философских взглядов определите какому философу они принадлежат:

По мнению философа, все ос­мыс­лен­ные дей­ст­вия лю­дей на­прав­ле­ны на до­сти­же­ние бла­га. Во­ля че­ло­ве­ка не­об­хо­ди­мо стре­мит­ся к бла­гу как та­ко­во­му, од­на­ко вы­бор то­го или ино­го бла­га, а так­же средств его дос­ти­же­ния яв­ля­ет­ся сво­бод­ным, и свобода воли за­клю­ча­ет­ся имен­но в воз­мож­но­сти и в реа­ли­за­ции та­ко­го вы­бо­ра. При этом взаи­мо­от­но­ше­ние по­зна­ния и во­ле­ния но­сит диалектический ха­рак­тер: хо­тя во­ля и яв­ля­ет­ся «гос­по­жой сво­их дей­ст­вий», в оп­ре­де­лён­ном аспек­те она за­ви­сит от ра­зу­ма (и по­то­му яв­ля­ет­ся ра­зум­ной спо­соб­но­стью) – по­столь­ку, по­сколь­ку она об­ра­ща­ет­ся на оп­ре­де­лён­ный объ­ект толь­ко по­сле то­го, как он по­зна­ёт­ся ра­зу­мом в ка­че­ст­ве бла­го­го и по­то­му же­лае­мо­го. Хо­тя лю­ди мо­гут иметь раз­ное пред­став­ле­ние о том, что яв­ля­ет­ся для них выс­шим бла­гом, под­лин­ное выс­шее бла­го и сча­стье че­ло­ве­ка за­клю­ча­ет­ся в по­зна­нии Бога, при­чём в не­посредственном его по­зна­нии (ли­це­зре­нии), ко­то­рое дос­туп­но (до вос­кре­се­ния мёрт­вых) толь­ко пра­вед­ни­кам в раю. Для дос­ти­же­ния это­го выс­ше­го бла­га че­ло­век в зем­ной жизни дол­жен сле­до­вать за­ко­ну Божь­е­му, вы­ра­жен­но­му в хри­сти­ан­ском уче­нии, ко­то­рое яв­ля­ется главной нор­мой и кри­те­ри­ем че­ло­ве­че­ско­го по­ве­де­ния.

**Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(философ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Данные философа** | «Ответ» | **«Варианты выбора ответа»** |
| **Место рождения**  **(родной город)** |  | 1. Ла-Рошель 2. Шлезвиг Гольштейн 3. замок Роккасекка |
| **Начальное образование** |  | 1. Дворцовая школа в Венеции 2. Загребская католическая семинария 3. мо­на­стыр­ская шко­ла Мон­те-Кас­си­но |
| **Университетское образование (расположение университета)** |  | 1. Париж  2. Неаполь  3. Кельн |
| **Дополнительная область научных интересов** |  | 1. биология 2. богословие 3. физика |
| **Страны, где автор написал большее количество своих работ** |  | 1. Голландия, Германия 2. Франция, Италия 3. Россия, Англия |
| **Известные цитаты** |  | 1. «Подлинный философ ничего не умеет делать и обо всем может судить» 2. «Правители нуждаются в мудрецах значительно больше, чем мудрецы в правителях» 3. «Недостаточно иметь глубокий ум; главное - уметь правильно его использовать» |
| **Один из «знаковых» трудов философа** |  | 1. «Сумма теологии» 2. «Политика» 3. «Разыскания истины» |

**Задание 4.**

Раскройте основные положения и сценарии развития, содержащиеся Стратегии пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года.

**Ответ:**

**Задание 5.**

Общественный сектор в современной смешанной экономике. Отметьте правильный вариант ответа.

1. Чистыми общественными благами называются блага, которым:

а) в высокой степени присущи свойства неисключаемости и несоперничества

б) в малой степени присущи свойства неисключаемости и несоперничества

в) в высокой степени присущи свойства исключаемости и соперничества

2. Отрицательный внешний эффект предполагает, что …

а) часть издержек перекладывается на других лиц или организации

б) общественные издержки учитываются в цене продукции

в) объем производства ниже оптимального уровня

3. Под общественным сектором экономики понимают …

а) государственный сектор

б) государственный сектор экономики плюс некоммерческий сектор

в) некоммерческие общественные организации

4. Неисключаемость общественного блага означает, что если благо не доступно для потребления …

а) одному лицу, то необходимо запретить потребление блага другими лицами.

б) одному лицу, то невозможно запретить потребление блага другими лицами

в) всем лицам, то возможно запретить потребление блага одному лицу

5. Общественные блага — это блага, потребление которых …

а) доступно многим людям, но по очереди

б) не доступно одновременно многим людям

в) доступно одновременно многим людям

6. Проблема безбилетника (фрирайдер) - это проблема потребления общественного блага …

а) с соответствующей платой за него

б) без соответствующей платы за него

в) с удвоенной платой за него

7. В условиях государственного сектора конкуренция …

а) не участвует в определении оптимального объема ресурсов, необходимого для производства общественных благ

б) участвует в определении оптимального объема ресурсов, необходимого для производства общественных благ

в) не участвует в определении оптимального объема ресурсов, необходимого для производства частных благ

8. О повышении роли государства свидетельствует …

а) постоянное снижение государственных доходов

б) постоянное увеличение государственных расходов

в) увеличение доли государства в перераспределении национального дохода

9. Неконкурентность общественного блага состоит в том, что …

а) его потребление одним человеком не исключает потребления другим человеком

б) данное благо потребляется строго индивидуально

в) данное благо не потребляется

10. Асимметричная информация в общественном секторе – это … информация для всех организаций, функционирующих в этом секторе.

а) ложная

б) неравномерно распределенная

в) полная

г) равномерно распределенная

11. Провалы рынка — это ситуации, в которых …

а) действие рыночных сил формально обеспечивает использование ресурсов

б) свободное действие рыночных сил обеспечивает только рациональное использование ресурсов

в) свободное действие рыночных сил не обеспечивает эффективное использование ресурсов

12. В чем главные отличия государственного регулирования экономики в развитых, развивающихся странах и странах с переходной экономикой?

а) в различиях органов государственного регулирования

б) в масштабах привлечения иностранного капитала для финансирования национальной экономики

в) в целях государственного регулирования

13. Положительный внешний эффект предполагает, что …

а) привлекаются необходимые ресурсы

б) цены на производимые блага занижены

в) объем производства выше оптимального уровня

14. Свойства частных благ

а) соперничества в потреблении

б) неисключаемости в потреблении

в) общности в потреблении

15. Общественный сектор включает:

а) только организации, находящиеся в собственности государства

б) только доходы и расходы бюджета

б) совокупность ресурсов государства, находящихся в распоряжении государства

**Ответ:**

**Задание 6.**

**Кейс.**

В последнее время идёт процесс информатизации системы государственного и муниципального управления на всех уровнях управления. Выражением подобной тенденции является не только оснащение всех рабочих мест компьютерной техникой, но и обучение сотрудников владением как аппаратной частью информационных технологий, так и программной частью этих же технологий.

Работники системы государственного и муниципального управления Липецкой области в период с 2020 по настоящее время реализуются многочисленные программы обучения компьютерной грамотности, пройти обучение, как минимум, на одной из которых, обязаны все сотрудники областной администрации, городской администрации и администраций муниципальных районов.

Это привело к изменению возрастной, образовательной и профессиональной структуры персонала в соответствующих структурах.

В частности, при формировании штатного расписания после внедрения информационно-компьютерной системы в отделе планирования бюджета уменьшилось количество работников, занятых обработкой первичных данных и составлением отчётов.

Также в процессе внедрения новых подходов к информатизации деятельности государственных служащих значительная часть сотрудников пенсионного и около пенсионного возраста предпочли уйти с государственной службы.

В результате деятельности сотрудников с использованием информационных технологий количество обработанной информации одним сотрудником, выраженное в составленных документах, возросло более чем вдвое. Однако, несмотря на все достоинства электронных документов, при формировании отчётов о деятельности соответствующей руководимой структуры, многими руководителями в силу психологических особенностей восприятия человека, а также менталитета и мотивов предосторожности, являются востребованными бумажные документы.

При этом часть информации, предоставляемой лицу, принимающему решения, содержится исключительно в бумажном виде, а иногда, и в единственном экземпляре.

*Задание*

В рамках разработки и реализации мероприятий по совершенствованию системы государственной службы на основе внедрения информационных технологий и систем хранения и обработки информации вы выступаете экспертом в части формирования новых способов работы государственной /муниципальной/ организации, её кадровой структуры, выполнения аналитических функций за счёт оптимизации человеко-машинного взаимодействия и визуализации данных.

При выполнении указанной работы Вам необходимо, в частности, проанализировать достоинства и недостатки существующей практики работы государственных служащих с информационными системами и технологиями и исходя из этого анализа, изложить своё видение основных направлений совершенствования и повышения эффективности информационных технологий в деятельности государственных /муниципальных/ служащих.

При этом необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Способствует ли внедрение информационных систем и технологий обработки данных формированию у лица принимающего решения более целостной картины о происходящих процессах?
2. Поясните и обоснуйте необходимость дублирования части информации в системе государственной и муниципальной службы на бумажных носителях.

**Ответ:**

**Задание 8.**

**Кейс.**

В отношении Петрова было возбуждено уголовное дело по ст. 213 УК РФ (хулиганство). Мать Петрова обратилась к знакомому Сидорову с просьбой помочь освободить сына от уголовной ответственности и дать следователю взятку в размере 10.000 долларов США. Петрова передала Сидорову деньги, а тот забрал их себе (не передавая следователю). Узнав о том, что ее сын будет привлечен к уголовной ответственности, Петрова обратилась с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

Вопрос: как следует квалифицировать действия Сидорова и Петровой в соответствии со статьями Уголовного кодекса РФ? Будут ли возвращены деньги Петровой? Будут ли они привлечены к уголовной ответственности?

**Ответ:**

**Задание 9.**

**Кейс.**

В настоящее время традиционное, или прямое, директивное управление все более теряет популярность. На смену ему приходит косвенное, или мягкое управление. Культивирование мягких методов управления отнюдь не означает ослабления силы воздействия, являясь, скорее, тактическим приемом. Напротив, управление, выраженное в более тонких формах, способно шире и глубже проникнуть в структуры общества.

В сфере управления кадрами также можно выделить содержания традиционного и косвенного управления. Распространение косвенного управления является своего управленческих систем на вызовы постиндустриального общества. Причины возрастания его популярности – усложнение социальных систем и социальных отношений, необходимость распространения управления вне организационной иерархии, несоответствие директивного управления моде и выработка объектами управления скрытых форм противодействия прямым методам.

Слово «управление» родственно словам «правый», «править», «исправлять». Не случайно Конфуций говорил, что управление есть исправление. Этимологически корень «правъ» имел значения «прямой, правильный, невиновный». Возможно, родственным ему является слово *pro-vos*, произошедшее от *probos* − «добрый, честный, порядочный». Сегодня в понятии управления можно выделить два содержания, которые условно можно обозначить терминами *политика* и *хозяйствование*. Для политики главный вопрос КТО делает и, соответственно, кто получит политические дивиденды, а для хозяйствования – ЧТО делается и какой будет социальный результат. Хозяйствование по факту предполагает программно-целевой подход: реализацию комплекса мероприятий, направленных на достижение заданной цели.

*Задание*

1. Опишите смысловые оттенки русских аналогов англоязычных понятий в терминах «прямого» и «косвенного» управления:

|  |  |
| --- | --- |
| GOVERNMENT | GOVERNANCE |
| … | … |

1. Опишите смысловые оттенки русских аналогов англоязычных понятий:

|  |  |
| --- | --- |
| POLITICS | POLICY |
| … | … |

1. К какому из данных англоязычных понятий больше относится выражение «кадровая политика»? Почему?
2. Объясните смысл одной из точек зрения на природу понятия *policy* (в трактовке H.K. Colebatch):

The policy process more as *structured interaction* among the recognized participants: authorized leaders, bureaucratic agencies, and various groups of interests. This account rests more on empirical research and the experiential knowledge of policy participants, both of which stress the importance of diversity and multiple agendas among participants, the ‘pulling and hauling’ which is necessary to achieve concerted action, and the factors which facilitate alignment among participants: familiarity, shared discourse, common values, etc.

**Ответ:**

**Задание 10.**

На примере ООН дайте определение понятия «международная организация», охарактеризуйте ее правовую природу и функции, расскажите о целях создания ООН и ее руководящие органы, специализированных организациях.

**Ответ:**

**Задание 12.**

Раскройте содержание, структуру и функции управления командой проекта. Приведите примеры из современной практики государственных и коммерческих организаций.

**Ответ:**

**Задание 13.**

Эмпирические данные свидетельствуют, что 50-70% данных и информации, которые требуются для осуществления прогнозирования, могут быть найдены внутри вашей собственной компании. Поэтому вряд ли можно считать оправданной трату ресурсов компании на сбор излишней информации. Основной задачей специалиста по прогнозированию должны стать именно добывание и обработка информации, уже находящейся внутри собственного предприятия. Какими внутренними источниками Вы бы пользовались?

Какая информация доступна из внутренних источников?

**Ответ:**

**Задание 14.**

Охарактеризуйте развитие механизма государственного и муниципального управления, в том числе совершенствование оценки эффективности аппарата (должностных лиц) государственного и муниципального управления.

**Ответ:**

**Задание 15.**

Раскройте концептуальные основы коммуникационного менеджмента и охарактеризуйте коммуникационную политику органов государственного и муниципального управления.

**Ответ:**

**Задание 16.**

Раскройте теоретико-методологические и нормативно-правовые основы реализации искусственного интеллекта в практике государственного управления.

**Ответ:**