**Лабораторная работа № 6**

***Задание 1.*** Заполните недостающее в таблице 1

Таблица 1 –Классификация форм обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Признак классификации | Наименование форм обслуживания |
| 1.Место оказания услуги | 1.1 |
|  | 1.2 |
|  | 1.3 |
|  | 1.4 По месту работы |
|  | 1.5 |
| 2. | 2.1 |
|  | 2.2 В приемных пунктах |
|  | 2.3 |
|  | 2.4 |
|  | 2.5 |
| 3.Сроки исполнения | 3.1 |
|  | 3.2 |
|  | 3.3 |
| 4.Способы расчета | 4.1 |
|  | 4.2 |
| 5. | 5.1 |
|  | 5.2 Самообслуживание |
|  | 5.3 |
|  | 5.4 |
|  | 5.5 |

***Задание 2***. Заполните таблицу 2

Таблица 2 – Группы услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование группы услуг | Характеристика группы услуг | Виды услуг, относящиеся к соответствующей группе |
| Производственные (материальные) услуги |  |  |
| Непроизводственные (нематериальные) услуги |  |  |

***Задание 3***. Заполните недостающее в таблице 3

Таблица 3 – Классификация услуг по интенсивности внутригодичного потребления

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группы услуг по интенсивности внутригодичного потребления | Характеристика групп услуг | Перечень видов услуг, относящихся к данной группе |
| 1.Сезонно-устойчивые услуги |  |  |
| 2.Услуги с повторяющимися внутригодичными колебаниями |  |  |
| 3.Услуги с явно выраженным подъемом и спадом |  |  |
| 4.Услуги относительно равномерного потребления |  |  |