Задание для лаб. работы по ОИТПУ

Сформируйте структуру процесса оказания услуги и представьте ее в табличной форме.

Задание можно выполнять в группах по видам услуг.

**Структура процесса оказания услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Последовательность оказания услуги | Содержание работ | Вид процесса |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

Примеры услуг:

1. оказание туристических услуг

2. рекламные услуги (проведение рекламной кампании)

3. услуги по организации праздничного мероприятия

4. изготовление мебели на заказ

5. парикмахерские услуги (например стрижка или окрашивание волос)

6. образовательные услуги