**Контрольная работа**

**Варианты контрольных работ**

**Вариант 2.**

1. Компенсация морального вреда в практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей.

2. Словцов купил сотовый телефон. Через два дня в нем обнаружились недостатки: западание двух кнопок клавиатуры. Словцов обратился к продавцу с просьбой произвести обмен телефона на новое изделие такой же модели. Продавец в удовлетворении данного требования отказал, мотивируя отказ тем, что сотовый телефон относится к технически сложным товарам, поэтому обмен может быть произведен только при наличии в товаре существенных недостатков, к которым обозначенный покупателем дефект не относится. Словцову было предложено произвести ремонт изделия, который не займет более двух дней.

Какую консультацию в данной ситуации можно дать потребителю?

3. Готовясь к бракосочетанию, Белов купил в торговом центре костюм и ботинки.

Примеряя покупки дома, Белов натер ноги, и желание носить ботинки у него пропало, костюм же разочаровал его невесту расцветкой.

Через 5 дней он обратился в торговый центр с просьбой поменять костюм на другой, подходящий по расцветке, а ботинки - на большую по размеру пару той же модели. Ему ответили, что обмен товаров магазин производит в течение 3 дней и только при наличии чека (а покупатель его не представил), кроме того, костюмов другой расцветки в наличии нет. Покупатель должен обдуманно делать покупки и не приобретать вещи, которые ему не подходят. Белов подал исковое заявление в суд.

Какое решение должен вынести суд? Напишите претензию по условиям задачи.