

# Контрольная работа по дисциплине «Управление IT-проектами»

Цель контрольной работы – систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений по проектному управлению; формирование умений применять теоретические знания при решении вопросов информационно-технологического проектирования; развитие творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.

Студент выбирает тему контрольной работы на свое усмотрение, связанную с осуществлением IT-проекта (например: разработка программного обеспечения, создание сайта компании, внедрение КИС и т.д. (прил. 1).

По теме контрольной работы нужно разработать план проекта в MS Project (или в любой другой аналогичной программе по управлению проектами, например, ProjectLibre\*), состоящий из 6 фаз (каждая фаза не менее чем из трех задач) или более, содержащий хотя бы 1 повторяющуюся задачу. А также необходимо составить пояснительную записку в MS Word, в которой должны быть отражены цель проекта, продукт проекта, участники проекта, необходимые ресурсы, общая стоимость проекта.

Пояснительная записка к контрольной работе должна быть оформлена с соблюдением всех типовых требований к оформлению подобного вида работ и содержать текстовое описание содержания IT-проекта, скриншоты расчетов, диаграммы Ганта и т.п., а также подробные выводы относительно целесообразности и эффективности реализации проекта.

Содержание пояснительной записки:

Титульный лист

Введение

1. Концепция и Устав проекта

2. Содержание и сроки проекта (состав проектных работ (прил. 2), например, в виде ментальной карты; календарный план проекта – в виде диаграммы Ганта)

3. Ресурсы и стоимость проекта (пул ресурсов проекта, затраты на реализацию проекта)

4. Риски проекта (реестр рисков, план реакции на риски проекта)

Заключение

Для проверки контрольной работы необходимо предоставить 2 файла: пояснительную записку в MS Word и проект в MS Project (или аналогичной программе).

\* ProjectLibre – ссылка для скачивания: <https://freesoft.ru/windows/projectlibre/download>

**Примерные темы контрольных работ  
по дисциплине «Управление ИТ-проектами»**

1. Разработка корпоративного портала производственной компании.
2. Внедрение модуля ERP-системы в торговой компании.
3. Внедрение системы электронного документооборота на платформе 1С: Предприятие.
4. Автоматизация службы технической поддержки телекоммуникационной компании.
5. Разработка подсистемы подготовки налоговой отчетности многофилиального холдинга.
6. Разработки web-приложения с использованием методологии <...>.
7. Разработка и внедрение корпоративного хранилища данных на платформе <...>.
8. Внедрение системы дистанционного банковского обслуживания.
9. Виртуализация ИТ-инфраструктуры предприятия.
10. Создание системы электронного документооборота с использованием методологии <...>.
11. Внедрение корпоративной системы управления бизнес-процессами на платформе <...> с использованием методологии <...>.
12. Внедрения облачной системы управления предприятием с использованием методологии <...>.
13. Внедрение корпоративной социальной сети.
14. Внедрение системы автоматизации call-центра сервисной компании.
15. Замена автоматизированной банковской системы.
16. Построения системы управленческой отчетности на платформе <...> с использованием методологии <...>.
17. Web-сайт организации.
18. Автоматизация документооборота на предприятии.
19. Внедрение коробочного ПО бухгалтерского учета на предприятии.
20. Внедрение CRM-системы в дистрибьютерской компании.
21. Внедрение CRM-системы в банке.
22. Создание корпоративной компьютерной и телефонной сети предприятия распределенной (филиальной) структуры.
23. Оптимизация, поддержка и обслуживание серверов, сетевой инфраструктуры и рабочих компьютеров предприятия.
24. Оптимизация сетевой инфраструктуры малого предприятия.
25. Интернет-магазин компании.
26. Автоматизация работы склада.
27. Внедрение ESM-системы в компании.
28. Внедрение типовых модулей ERP-системы.
29. Восстановление работоспособности систем после вирусной атаки.
30. Создание web-сайта портала для поселка (садового товарищества).
31. Создание системы видеонаблюдения к компании (офис, производство, склад, территория).
32. Внедрение CRM-системы для туроператоров.
33. Внедрение CRM-системы для телеком-провайдеров.

- 34. Внедрение CRM-системы для агентств недвижимости.
- 35. Внедрение CRM-системы для страховых компаний.
- 36. Внедрение CRM-системы для IT-компаний.
- 37. Внедрение CRM-системы для СМИ.
- 38. Внедрение CRM-системы для перевозчиков.
- 39. Внедрение CRM-системы для поставщиков оборудования.

## Приложение 2

### **Пример структуры работ проекта «Разработка программного обеспечения»**

#### **Область охвата**

- Определение области охвата проекта
- Закрепление финансирования проекта
- Предварительное определение ресурсов
- Закрепление ключевых ресурсов
- Область охвата завершена

#### **Анализ и требования к программному обеспечению**

- Анализ требований
- Создание черновой версии спецификации проекта
- Создание предварительного бюджета
- Обсуждение спецификаций программного обеспечения и бюджета с группой
- Доработка спецификаций программного обеспечения с учетом замечаний
- Разработка графика сдачи
- Получение разрешений на продолжение (концепция, расписание, бюджет)
- Закрепление требуемых ресурсов
- Анализ завершен

#### **Проектирование**

- Пересмотр предварительных спецификаций программного обеспечения
- Разработка функциональных спецификаций
- Разработка прототипа на основе функциональной спецификации
- Ревизия функциональных спецификаций
- Доработка функциональных спецификаций с учетом замечаний
- Получение разрешения на продолжение
- Проектирование завершено

#### **Разработка**

- Ревизия функциональных спецификаций
- Определение параметров модульной и уровневой архитектуры
- Назначение персонала для разработки
- Разработка кода
- Тестирование силами разработчиков (первичная отладка)
- Разработка завершена

#### **Тестирование**

- Разработка планов тестирования модулей с использованием спецификации продукта
- Разработка планов тестирования интеграции модулей с использованием спецификации продукта

### ***Тестирование модулей***

Ревизия кода модулей

Тестирование модулей компонента в соответствии со спецификацией продукта

Выявление аномалий в спецификациях продукта

Изменение кода

Повторное тестирование измененного кода

Тестирование модулей завершено

### ***Тестирование интеграции***

Тестирование интеграции модулей

Выявление аномалий в спецификациях

Изменение кода

Повторное тестирование измененного кода

Тестирование интеграции завершено

### **Обучение**

Разработка спецификаций обучения конечных пользователей

Разработка спецификаций обучения персонала бюро поддержки

Определение методики обучения (компьютеризированное обучение, лекции и т.

п.)

Разработка обучающих материалов

Оценка полезности обучения

Доработка обучающих материалов

Разработка механизма обучения

Разработка обучающих материалов завершена

### **Документация**

Разработка спецификации справки

Разработка справки

Ревизия справки

Доработка справки с учетом замечаний

Разработка спецификаций руководства пользователя

Разработка руководства пользователя

Ревизия всей документации для пользователей

Доработка документации для пользователей с учетом замечаний

Документация завершена

### **Пилотный этап**

Определение группы тестирования

Разработка механизма распространения программного обеспечения

Установка и развертывание программного обеспечения

Сбор отзывов пользователей

Анализ информации, полученной на стадии тестирования

Пилотный этап завершен

### **Развертывание**

Определение окончательной стратегии развертывания

Разработка методологии развертывания

Закрепление ресурсов развертывания

Обучение персонала поддержки

Развертывание программного обеспечения

Развертывание завершено

**Постреализационный анализ**

Документирование сделанных выводов

Информирование членов группы

Создание группы поддержки программного обеспечения

Постреализационный анализ завершен

Проект разработки программного обеспечения завершен