2.3. Структура контрольной работы Внутренним стандартом университета установлена следующая структура контрольной работы дисциплины «Лидерство и командное развитие», которая должна быть соблюдена студентом при написании контрольной работы:

1. Титульный лист (Приложение А).

2. Теоретическая часть:

2.1. Текст теоретического задания (теоретического вопроса)

2.2. Ответ на теоретическое задание

3. Ситуационная (практическая) часть:

3.1. Текст ситуационного задания (практической задачи)

3.2. Ответ на ситуационное (практическое) задание

4. Список литературы, используемой для написания контрольной работы.

**Требования к объему каждого задания** Объем текста контрольной работы не должен превышать: при рукописном варианте – 6 или 10 страниц формата А4 (210х297).

Объем ситуационного задания (практической задачи) – 2-3 страницы. Работа должна быть написана четко, аккуратно, без сокращения слов и названий, без зачеркиваний и поправок. Для исправления ошибок рекомендуется использовать специальную мастику («Штрих»). Должны быть озаглавлены все части работы и пронумерованы все страницы (правый верхний угол). В работе все таблицы, иллюстративный материал, приложения также должны быть пронумерованы. В связи с тем, что объем работы сравнительно небольшой, то рекомендуется применять сквозную нумерацию. Титульный лист контрольной работы приведен в приложении А. Данными методическими указаниями по выполнению контрольной работы до студента доводится, что контрольные работы, выполненные не по своему варианту, к защите не допускаются.

Вариант 9

**1 Теоретическое задание (теоретический вопрос).**

Охарактеризуйте понятие «стрессоустойчивость».

Опишите основные технологии формирования психологической устойчивости к стрессовым ситуациям, в том числе: технологии формирования адекватного уровня личностной самооценки; технологии по профилактике эмоционального выгорания; технологии работы с прокрастинацией. Дайте рекомендации по повышению личностной стрессоустойчивости студентам, обучающимся в вузе (обязательно цитирование использованных источников).

**2 Ситуационное задание (практическая задача**).

Вы – молодой специалист в отделе управления персоналом областной администрации. Вы обладаете правом брать один день в неделю на учебу для повышения квалификации. Вы решили воспользоваться этим правом, чтобы получить диплом по менеджменту. Однако начальник отказал Вам, мотивируя тем, что диплом по менеджменту не имеет отношения к кругу Ваших обязанностей. Вы убеждали своего начальника, но все впустую: он рекомендовал Вам целиком сконцентрироваться на своей непосредственной работе. Итак, перед Вами оказался выбор:

1) смириться с решением начальника;

2) продолжить с ним борьбу;

3) попытаться найти выход из создавшейся ситуации, проанализировав истинные причины возражений своего начальника.

**Задание:** Проанализируйте структурные элементы назревающей конфликтной ситуации (стороны конфликта – предмет конфликта – мотивы конфликта – позиции конфликтующих сторон – конфликтогены). Определите, какие стратегии поведения в конфликте соответствуют каждому из трех перечисленных вариантов поведения молодого специалиста. Опишите развитие ситуации при их использовании и предложите наиболее адекватную данной ситуации стратегию выхода из конфликта (аргументируйте ответ с привлечением теоретических источников).