ЗАДАНИЕ ДЛЯ РГЗ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ…»

1. Рассмотреть определение и сущность понятия «реинжиниринг бизнес-процессов» на основании 5-10 источников с указанием ссылок на них (кроме студенческих сайтов, рефератов, курсовых, т.е. смотреть учебники, статьи и т.д., можно использовать источники литературы, указанные ниже, либо самостоятельно найденные). Проанализировать все изученное, сравнить, вывести собственный вариант понятия, определить цели, задачи, объект, предмет реинжиниринга, предпосылки для определения целесообразности его проведения, примерный состав мероприятий, который он включает, а также возможные негативные и положительные стороны.
2. **2.1.Для работающих**. Проанализировать: 1) работу организации либо подразделения организации, в котором работаете; 2) функционал и бизнес-процессы, выполняемые на своей должности.

2.1.1. По организации (подразделению): описать организационную структуру, описать функционал, нарисовать дерево целей, алгоритм осуществления бизнес-процессов, определить, насколько дерево целей соответствует бизнес-процессам. Определить на какой стадии жизненного цикла по модели Адизеса находится организация (обосновать).

2.1.2. По себе: описать функционал, дерево целей, алгоритм бизнес-процессов, провести анализ соответствия.

И по организации (подразделению) и по себе: определить проблемы, предложить вариант реинжиниринга, который позволит решить проблемы, определить его достоинства и недостатки (swot-анализ), ожидаемый результат, если есть возможность, просчитать ожидаемую эффективность от реинжиниринга.

**2.2.Для неработающих.**

2.2.1. По себе: описать свой функционал, дерево целей, алгоритм бизнес-процессов, как студента университета. Провести анализ соответствия, определить проблемы. Предложить вариант реинжиниринга, способный проблемы нивелировать либо устранить, описать результаты, провести swot-анализ предложенного реинжиниринга, если есть возможность, оценить экономическую эффективность.

2.2.2. По любой организации, в которую довелось обращаться (на выбор:банк, ТСЖ или УК, поликлиника, магазин и т.п.): описать функционал, проблему с которой обращались туда, описать как она решалась (в виде алгоритма), в т.ч. свои действия. Провести анализ, составить дерево целей, сравнить с путем решения, описать проблему/отсутствие. Предложить новый вариант организации процесса или обосновать отсутствие потребности в реинжиниринге, результат, достоинства и недостатки, swot-анализ. Определить на какой стадии жизненного цикла по модели Адизеса находится организация (обосновать).

1. Сделать выводы по каждому разделу.

**ЗАДАНИЕ № 2 ВЫПОЛНЯЕТСЯ С ПОМОЩЬЮ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ ОПИСАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (НА ВЫБОР ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО СОГЛАСОВАНИЮ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ). ССЫЛКА НА НЕКОТОРОЕ ПО:** [**http://biznes39.blogspot.com/2013/09/8\_23.html**](http://biznes39.blogspot.com/2013/09/8_23.html)

СПИСОК ссылок на ЛИТЕРАТУРУ, предлагаемую к изучению:

1. [https://docviewer.yandex.ru/view/58390893/?\*=Vu5eOV5gUUPt%2BLNgMYVRG8g0Ow57InVybCI6Imh0dHA6Ly93d3cucnViaW5zdC5ydS9maWxlcy9zdGF0aWMvc3BlY2lhbC9FXy8lRDAlQTAlRDAlQjUlRDAlQjglRDAlQkQlRDAlQjYlRDAlQjglRDAlQkQlRDAlQjglRDElODAlRDAlQjglRDAlQkQlRDAlQjMlMjAlRDAlQjElRDAlQjglRDAlQjclRDAlQkQlRDAlQjUlRDElODEtJUQwJUJGJUQxJTgwJUQwJUJFJUQxJTg2JUQwJUI1JUQxJTgxJUQxJTgxJUQwJUJFJUQwJUIyJTIwKCVEMCVCNCVEMCVCQiVEMSU4RiUyMCVEMSU4RCVEMCVCQSVEMCVCRSVEMCVCRCVEMCVCRSVEMCVCQyVEMCVCOCVEMSU4NyVEMCVCNSVEMSU4MSVEMCVCQSVEMCVCOCVEMSU4NSUyMCVEMCVCRCVEMCVCMCVEMCVCRiVEMSU4MCVEMCVCMCVEMCVCMiVEMCVCQiVEMCVCNSVEMCVCRCVEMCVCOCVEMCVCOSklMjAoJUQwJUExJUQwJUJFJUQxJTgwJUQwJUJFJUQwJUJBJUQwJUI4JUQwJUJEJTIwJUQwJTkwJUQwJUJCLiVEMCU5Mi4pJTIwMjAxNC5wZGYiLCJ0aXRsZSI6ItCg0LXQuNC90LbQuNC90LjRgNC40L3QsyDQsdC40LfQvdC10YEt0L%2FRgNC%2B0YbQtdGB0YHQvtCyICjQtNC70Y8g0Y3QutC%2B0L3QvtC80LjRh9C10YHQutC40YUg0L3QsNC%2F0YDQsNCy0LvQtdC90LjQuSkgKNCh0L7RgNC%2B0LrQuNC9INCQ0Lsu0JIuKSAyMDE0LnBkZiIsInVpZCI6IjU4MzkwODkzIiwieXUiOiI2MDQ2NTc1NTExNDgyMTI4MTY2Iiwibm9pZnJhbWUiOnRydWUsInRzIjoxNDk5NzQwMDM4NDQ1fQ%3D%3D&lang=ru](https://docviewer.yandex.ru/view/58390893/?*=Vu5eOV5gUUPt%2BLNgMYVRG8g0Ow57InVybCI6Imh0dHA6Ly93d3cucnViaW5zdC5ydS9maWxlcy9zdGF0aWMvc3BlY2lhbC9FXy8lRDAlQTAlRDAlQjUlRDAlQjglRDAlQkQlRDAlQjYlRDAlQjglRDAlQkQlRDAlQjglRDElODAlRDAlQjglRDAlQkQlRDAlQjMlMjAlRDAlQjElRDAlQjglRDAlQjclRDAlQkQlRDAlQjUlRDElODEtJUQwJUJGJUQxJTgwJUQwJUJFJUQxJTg2JUQwJUI1JUQxJTgxJUQxJTgxJUQwJUJFJUQwJUIyJTIwKCVEMCVCNCVEMCVCQiVEMSU4RiUyMCVEMSU4RCVEMCVCQSVEMCVCRSVEMCVCRCVEMCVCRSVEMCVCQyVEMCVCOCVEMSU4NyVEMCVCNSVEMSU4MSVEMCVCQSVEMCVCOCVEMSU4NSUyMCVEMCVCRCVEMCVCMCVEMCVCRiVEMSU4MCVEMCVCMCVEMCVCMiVEMCVCQiVEMCVCNSVEMCVCRCVEMCVCOCVEMCVCOSklMjAoJUQwJUExJUQwJUJFJUQxJTgwJUQwJUJFJUQwJUJBJUQwJUI4JUQwJUJEJTIwJUQwJTkwJUQwJUJCLiVEMCU5Mi4pJTIwMjAxNC5wZGYiLCJ0aXRsZSI6ItCg0LXQuNC90LbQuNC90LjRgNC40L3QsyDQsdC40LfQvdC10YEt0L%2FRgNC%2B0YbQtdGB0YHQvtCyICjQtNC70Y8g0Y3QutC%2B0L3QvtC80LjRh9C10YHQutC40YUg0L3QsNC%2F0YDQsNCy0LvQtdC90LjQuSkgKNCh0L7RgNC%2B0LrQuNC9INCQ0Lsu0JIuKSAyMDE0LnBkZiIsInVpZCI6IjU4MzkwODkzIiwieXUiOiI2MDQ2NTc1NTExNDgyMTI4MTY2Iiwibm9pZnJhbWUiOnRydWUsInRzIjoxNDk5NzQwMDM4NDQ1fQ%3D%3D&lang=ru)
2. [https://docviewer.yandex.ru/view/58390893/?\*=I6RhqgXZXn2j4feO5N8xg4njy6B7InVybCI6Imh0dHBzOi8vcnVjb250LnJ1L2ZpbGUuYXNoeD9ndWlkPWYyNWFjYzQ1LWMyN2EtNDQ3MS05MmE3LTBlNzNmMjMzMDc2ZSIsInRpdGxlIjoiZmlsZS5hc2h4P2d1aWQ9ZjI1YWNjNDUtYzI3YS00NDcxLTkyYTctMGU3M2YyMzMwNzZlIiwidWlkIjoiNTgzOTA4OTMiLCJ5dSI6IjYwNDY1NzU1MTE0ODIxMjgxNjYiLCJub2lmcmFtZSI6dHJ1ZSwidHMiOjE0OTk3NDAxOTc1MjZ9&page=4](https://docviewer.yandex.ru/view/58390893/?*=I6RhqgXZXn2j4feO5N8xg4njy6B7InVybCI6Imh0dHBzOi8vcnVjb250LnJ1L2ZpbGUuYXNoeD9ndWlkPWYyNWFjYzQ1LWMyN2EtNDQ3MS05MmE3LTBlNzNmMjMzMDc2ZSIsInRpdGxlIjoiZmlsZS5hc2h4P2d1aWQ9ZjI1YWNjNDUtYzI3YS00NDcxLTkyYTctMGU3M2YyMzMwNzZlIiwidWlkIjoiNTgzOTA4OTMiLCJ5dSI6IjYwNDY1NzU1MTE0ODIxMjgxNjYiLCJub2lmcmFtZSI6dHJ1ZSwidHMiOjE0OTk3NDAxOTc1MjZ9&page=4)
3. <http://www.aup.ru/books/m914/>
4. <http://www.studfiles.ru/preview/1099637/>
5. [https://docviewer.yandex.ru/view/58390893/?\*=6vxyD6fpH1IOVsqZ2cKQFOwtDE57InVybCI6Imh0dHA6Ly9ib29rcy5pZm1vLnJ1L2ZpbGUvcGRmLzIwMTcucGRmIiwidGl0bGUiOiIyMDE3LnBkZiIsInVpZCI6IjU4MzkwODkzIiwieXUiOiI2MDQ2NTc1NTExNDgyMTI4MTY2Iiwibm9pZnJhbWUiOnRydWUsInRzIjoxNDk5NzQwNDg5MDExfQ%3D%3D&page=6&lang=ru](https://docviewer.yandex.ru/view/58390893/?*=6vxyD6fpH1IOVsqZ2cKQFOwtDE57InVybCI6Imh0dHA6Ly9ib29rcy5pZm1vLnJ1L2ZpbGUvcGRmLzIwMTcucGRmIiwidGl0bGUiOiIyMDE3LnBkZiIsInVpZCI6IjU4MzkwODkzIiwieXUiOiI2MDQ2NTc1NTExNDgyMTI4MTY2Iiwibm9pZnJhbWUiOnRydWUsInRzIjoxNDk5NzQwNDg5MDExfQ%3D%3D&page=6&lang=ru)
6. <https://eknigi.org/biznes/83436-reinzhiniring-biznes-processov-polnyj-kurs-mba.html>