

Интерактивная деятельность (решение кейса)

Кейс содержит ситуацию, требующую решения на основе использования теоретических положений и практических навыков управления.

При решении ситуации кейса обучающиеся должны:

- 1) проанализировать предложенную ситуацию, выделить значимые моменты, влияющие на ее решение и дать им оценку;
- 2) используя материалы кейса, выделить управленческие технологии, необходимые для решения ситуации;
- 3) сформулировать и предложить возможные решения ситуации.

Письменное решение каждой ситуации кейса должно состоять из ответов на вопросы к кейсу.

Требования к работе: объем работы 3-5 страниц, Шрифт Times New Roman, 14, одинарный интервал. Критерии оценки: использование материалов кейса, логичность изложения материала, самостоятельность работы.

Номер темы для выполнения кейса определяется по таблице:

Первая буква фамилии студента	Номер ситуации и задания
А, Б, В, Г, Д, Е, Ж	Задание 1, вопрос 1
З, И, К, Л	Задание 1, вопрос 2
М, Н, О, П	Задание 2, вопрос 1
Р, С, Т, У, Ф	Задание 2, вопрос 2
Х, Ц, Ч, Ш, Щ, Э, Ю, Я	Задание 2, вопрос 3

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

1. Компания с ограниченной ответственностью "MR" разрабатывает строительный проект небольшого масштаба. Основные операции проекта, соответствующие им непосредственно предшествующие операции и время их выполнения приведены в таблице:

Операция	Непосредственно предшествующая операция	Продолжительность, дней
А	-	4
В	-	6
С	А,В	7
Д	В	3
Е	С	4
Ф	Д	5
Г	Е,Ф	3

Требуется:

1. Дать иллюстрацию проекта с помощью стрелочного сетевого графа.
2. Определить критические операции и общую продолжительность выполнения проекта.

2. Администрация компании "Satumite pie" собирается реализовать исследовательский проект по изучению характеристик нового продукта. Итогом выполнения проекта должен быть отчет, содержащий рекомендации по выпуску нового продукта. Ниже приведены операции, которые необходимо осуществить в процессе выполнения исследовательского проекта:

<i>Операция</i>	<i>Описание</i>	<i>Непосредственно предшествующие операции</i>	<i>Ожидаемое время выполнения, дней</i>	<i>Потребности в персонале</i>
A	Первичные разработки	—	5	3
B	Исследование рынка	—	3	2
C	Получение технических стандартов	A	2	2
D	Создание образца	A	5	5
E	Подготовка рыночной базы	A	3	3
F	Расчет стоимости	C	2	2
G	Испытание продукта	D	4	5
H	Выборочный контроль	B, E	6	4
I	Оценки цены	H	2	1
J	Итоговый отчет	F, G, I	6	2

Требуется:

1. Построить сетевой граф, отражающий приведенные выше операции и их взаимосвязи. Определить критический путь и наименьшую продолжительность выполнения проекта.
2. В предположении, что началом выполнения проекта служит нулевой момент времени, а каждая операция начинается с наиболее раннего срока, построить график, изображающий потребности в персонале на любой момент времени.

3. Администрация компании приняла решение, что на выполнение изложенного проекта в любой момент времени будет выделено не более 9 человек персонала. Опишите, как следует выполнять проект в данных условиях за наименьшее время, найденное в п 1. В течение какого количества недель в выполнении проекта будут участвовать все 9 человек персонала?