Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Научный исследовательский Московский государственный строительный университет»

Кафедра менеджмента и инноваций

Организационное проектирование

и управление организационным развитием

*Методические указания к практическим занятиям*

*и самостоятельной работе  
для обучающихся по направлению подготовки*

*38.04.02 Менеджмент,*

*профиль «Финансовый менеджмент на предприятиях инвестиционно-строительной сферы»*

Составители:

Н.А. Солопова, Н.В. Сергиевская

© Национальный исследовательский

Московский государственный

строительный университет, 2022

Москва, 2022

УДК

ББК

Т

*Рецензент* — ……

**Т-** **Организационное проектирование и управление организационным развитием** [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиль «Финансовый менеджмент на предприятиях инвестиционно-строительной сферы» / сост.: Н.А. Солопова, Н.В. Сергиевская: М-во образования и науки Рос. Федерации, Нац. исследоват. Моск. гос. строит. ун-т: каф. менеджмента и инноваций — Электрон. дан. и прогр. (Мб). — Москва: Изд-во Моск. гос. строит. ун-та, 2022. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/. — Загл. с титул. экрана.

В настоящем издании подобраны краткое содержание и задания по основным темам базового курса дисциплины «Организационное проектирование и управление организационным развитием» для обсуждения и решения на практических занятиях.

Для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, профиль «Финансовый менеджмент на предприятиях инвестиционно-строительной сферы»

*Учебное электронное издание*

© Национальный исследовательский

Московский государственный

строительный университет, 2022

Редактор *А.В. Кузнецова*

Технический редактор *А.В. Кузнецова*

Корректор *С.И. Хиль*

Компьютерная верстка *С.С. Сизиумовой*

Дизайн первого титульного экрана *Д.Л. Разумного*

*Для создания электронного издания использовано:*

Microsoft Word 2007, приложении pdf2swf из ПО Swftools, IPRbooks Reader,

Подписано к использованию 2022 г. Объем данных Мб

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования   
«Национальный исследовательский

Московский государственный строительный университет»   
129337, Москва, Ярославское ш., 26.

Издательство МИСИ – МГСУ.   
Тел. (495) 287-49-14, вн. 13-71, (499) 188-29-75, (499) 183-97-95.

E-mail: ric@mgsu.ru, rio@mgsu.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| ВВЕДЕНИЕ  РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ  Тема 1. Основные характеристики организации.  Тема 2. Внутриорганизационные процессы  Тема 3. Функционирование организационных структур управления.  Тема 4. Организационное проектирование  Тема 5. Концепция стратегического управления организационной культурой  РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ РАЗВИТИЕМ  Тема 6. Организационное развитие  Тема 7. Стратегии организационного развития предприятия  Тема 8. Управление организационной эффективностью предприятий инвестиционно-строительной сферы (ИСС) 22  САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА 24  ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ 24  БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 26 | 5  6  6  9  12  15  16  18  18  20 |

**ВВЕДЕНИЕ**

Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием» разработаны в соответствии с учебным планом и рабочей программой по данной дисциплине.

Целью освоения дисциплины «Организационное проектирование и управление организационным развитием» является формирование компетенций обучающегося в области теории организации, организационного проектирования и организационного развития.

Содержание практических занятий и самостоятельных заданий соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень образования магистратура).

Структура тем учебно-методического пособия включает:

* вопросы для фронтального опроса,
* вопросы для дискуссий,
* практические задания.

Методические указания содержат цели, вопросы для фронтального опроса, задания, выполняемые на практических занятиях, описание отдельных тем самостоятельной работы и перечень тем для подготовки рефератов.

**РАЗДЕЛ 1 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

**Цель:** закрепление знаний по темам изучаемого раздела на основе проведения фронтального опроса обучающихся, выполнения практических заданий.

**Тема 1****. Основные характеристики организации.**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Дайте определение понятию «организация».
* Назовите основные школы управления.
* Какой вклад внесли российские ученые?
* Перечислите факторы, влияющие на внутреннюю и внешнюю среду организации.
* Назовите виды организаций.
* Опишите жизненный цикл организации.

***Дискуссия на тему:***

* Концептуальное представление понятия «организация».
* Жизненный цикл организации

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть.***

1. Организация —это деятельность людей, которая координируется для достижения целей.
2. Внешняя среда (микросреда) — это факторы, косвенно влияющие на бизнес и на деятельность организации.
3. Законы организации по важности делятся на 2 уровня:

* основополагающие (законы синергии и т.д.)
* менее важные (единства синтеза и анализа и т.д.).

1. Принцип подвижного равновесия заключается в том, что всякое соединение комплексов осуществляется через общие звенья, образующие цепную связь.
2. Жизненный цикл организации — совокупность стадий развития, которые проходит фирма в течении определенного периода времени.

***Задание 2***. Ситуационная задача.

Цель задания в том, что надо научиться внимательно изучать вопрос, чтобы правильно принимать решения.

Бывают ситуации, когда ответ как бы изначально ясен, но если изучить вопрос более детально, то ответ может быть иной, а иногда и противоположный. Ниже приведены несколько примеров, когда ответ «лежит на поверхности». Надо предложить такую ситуацию, когда ответ поменяется. Например, одна из сотрудниц громко и в резкой форме отчитала свою коллегу. Первый ответ. Она полностью не права, т.к. не имела права вести себя подобным образом. Ситуация: коллега, которую отчитали на протяжении нескольких месяцев провоцировала свою коллегу насмешками, колкостями, несправедливыми придирками и т.д. Та молчала и не отвечала. В день, когда она сорвалась, у нее серьезно заболел маленький ребенок, она ночью повезла его в больницу, не спала всю ночь и, хотя кризис миновал, она была крайне обеспокоена его здоровьем. Коллега, на которую она накричала, в насмешливой форме высказалась о ее ребенке и его здоровье.

***Вопросы:***

1. На работе существует правило. Опоздание на полчаса – увольнение. Сотрудник опоздал на 35 минут.
2. Две работницы выполняют одну работу. Одна сдала ее досрочно, другая задержалась с работой на сутки.
3. Работник во время обеденного перерыва заснул.

***Задание 3***. ***Выберите правильный ответ***

1. Условия и факторы, возникающие независимо от ее деятельности и оказывающие существенное воздействие на нее. Это …
2. внутренняя среда организации
3. внешняя среда организации
4. ресурсы организации
5. управление организацией
6. Для любой организованной системы (технической, биологической, социальной) существует такой набор ресурсов, при котором ее совокупный потенциал будет в зависимости от условий либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов (положительный … эффект), либо существенно меньше (отрицательный … эффект). Это …
7. закон развития
8. закон единства анализа и синтеза
9. закон синергии
10. закон самосохранения
11. Общие правила совершенствования организаций в статике и динамике, т.е. правила совершенствования структур и процессов. Это …
12. принципы структуризации
13. принципы статического состояния организации
14. принципы процессуализации
15. принципы рационализации
16. **К**аждая живая материальная система (биологическая или социальная) сознательно или стихийно стремится сохранить себя как целостное образование, свою качественную определенность в изменяющейся среде, от которой она зависит, и использует для достижения этого весь свой потенциал (все имеющиеся ресурсы). Это …
17. закон развития
18. закон единства анализа и синтеза
19. закон синергии
20. закон самосохранения
21. Правила построения организованных, внутренне упорядоченных процессов. Это …
22. принципы структуризации
23. принципы статического состояния организации
24. принципы процессуализации
25. принципы рационализации

***Задание 4***. Возьмите реальную организацию (можете придумать свою). Расскажите, чем она занимается. Какая это организация? Крупная, средняя или малая? Рассмотрите ее с точки зрения «закона наименьших» А.А. Богданова. Расскажите о внутренней и внешней среде организации. Какие используются законы и принципы организации? На какой стадии жизненного цикла находится организация?

***Задание 5***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

**Тема 2. Внутриорганизационные процессы**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Опишите типы власти и их влияние на функционирование организации.
* Как осуществляется влияние типов власти на функционирование организации?
* Дайте классификацию организационных решений.
* Назовите методы принятия решений
* Перечислите этапы принятия решений.
* Расскажите об организационных коммуникациях
* Дайте определение понятию «организационные преобразования»

***Дискуссия на тему:***

* «Организационные коммуникации и их значение в деятельности предприятия».
* Процесс принятия решений в организациях.

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть.***

1. Власть — это возможность распоряжения, управления посредством наделенных полномочий.
2. Организационные коммуникации — это действие, с помощью которого руководители развивают систему предоставления информации и передачи сведений большому количеству людей внутри организации.
3. Преобразование – это процесс изменений, которые проводятся в целях достижения новых целей развития организации.
4. Этапы принятия и реализации решений:
5. Постановка проблемы.
6. Принятие решения.
7. Контроль за исполнением решения.
8. Эвристические методы представляют собой совокупность логических приемов выбора решений на основе теоретического сравнения вариантов с учетом накопленного опыта.

***Задание 2***. ***Ситуационная задача. Аргументируйте свой ответ.***

В организацию взяли начальник отдела человека «со стороны». При приеме на работу, его предупредили, что в отделе есть два неформальных лидера и весь коллектив разбился на два враждующих лагеря. Его основная задача сплотить коллектив и превратить их в дружную команду. Человек, который стал начальником, воодушевлен и представляет, как сможет демократическими методами добиться решения поставленной задачи. Сначала он столкнулся с тем, что весь коллектив принял его «в штыки» и начал саботировать работу. Неформальные лидеры активизировались против него. К тому же он случайно услышал разговор, где говорили о нем. Как только он выполнит задачу, его сразу же уволят, а на его место возьмут другого человека. Что ему делать, если ему нравится его работа и он не хочет ее терять?

**Задание 3**. **Выберите правильный ответ**

1. Характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия. Это …
2. директивный стиль руководства
3. демократический стиль руководства
4. либеральный стиль руководства
5. Обозначает процесс логического вывода, т.е. переход по тем или иным правилам логики от некоторых предложенных посылок к их следствиям. Это …
6. дедукция
7. индукция
8. анализ
9. Характеризуется распределением полномочий, инициативы и ответственности между руководителем и заместителями, руководителем и подчиненными. Это …
10. директивный стиль руководства
11. демократический стиль руководства
12. либеральный стиль руководства
13. Обобщение, связанное с предвосхищением результатов наблюдений и экспериментов на основе данных опыта. Это …
14. дедукция
15. индукция
16. анализ
17. Характеризуется отсутствием активного участия руководителя в управлении коллективом. Это …
18. директивный стиль руководства
19. демократический стиль руководства
20. либеральный стиль руководства
21. Процедура мысленного и реального разделения объекта, системы или явления на составные части, каждая из которых исследуется отдельно. Это ….
22. дедукция
23. индукция
24. анализ

***Задание 4***. Возьмите реальную организацию (можете придумать свою). Расскажите, чем она занимается. Какой стиль руководства преобладает в данной организации и как это влияет на ее деятельность? Как происходит процесс принятия решений в данной организации? Как осуществляются организационные коммуникации?

***Задание 5***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

**Тема 3. Функционирование организационных структур управления.**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Назовите типы организационных структур управления.
* Перечислите преимущества и недостатки организационных структур управления.
* Какие есть эффективные средства формирования организационной культуры?
* Расскажите о типах и видах организационных структур управления
* Как осуществляется процесс осуществления управления организацией.

***Дискуссия на тему:***

* Организационные структуры как форма реализации управленческого процесса.
* Роль организационной культуры в деятельности организации.

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть***

1. Организационная система — это совокупность внешних взаимосвязанных частей организации, формирующая определенную целостность.
2. Четыре основных типа организационных структур управления: линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная (линейно-функционально-штабная), матричная.
3. Организационная структура — документ, отражающий иерархию подразделений предприятия
4. Структура – это элементы, образующие данную систему, обеспечивающие целостность и тождественность системы самой себе, т.е. сохранение ее свойств при различных изменениях внешней и внутренней среды.
5. Структура системы управления организацией – это совокупность управленческих звеньев.

***Задание 2***. ***Ситуационная задача. Аргументируйте свой ответ.***

Одна из иностранных компаний предлагала периодически менять организационную структуру управления. Согласны ли с данной идеей? Как Вы думаете для чего это делают?

***Задание 3***. ***Выберите правильный ответ***

1. Непостоянная система, с помощью которой сотрудники достигают цели на каждом крупном этапе проекта, например в планировании или осуществлении идеи. Это …
2. проектная ОСУ
3. линейная ОСУ
4. дивизиональные ОСУ
5. линейно-функциональная ОСУ
6. Простейшая форма организации управления иерархического типа, характеризующаяся тем, что во главе каждого звена или подразделения (филиала, отдела, цеха) стоит единоличный руководитель, наделенный всем объемом полномочий и власти. Это …
7. проектная ОСУ
8. линейная ОСУ
9. дивизиональные ОСУ
10. линейно-функциональная ОСУ
11. Структуры, основанные на выделении крупных автономных производственно-хозяйственных подразделений (отделений, дивизионов) и соответствующих им уровней управления с предоставлением этим подразделениям оперативно-производственной самостоятельности и с перенесением на этот уровень ответственности за получение прибыли. Это …
12. линейная ОСУ
13. дивизиональные ОСУ
14. линейно-функциональная ОСУ
15. матричная ОСУ
16. Структура управления, в которой сочетаются как линейные, так и функциональные принципы организации между производственными управленческими элементами системы. Это …
17. линейная ОСУ
18. дивизиональные ОСУ
19. линейно-функциональная ОСУ
20. матричная ОСУ
21. Рабочая структура, в рамках которой участники команд подчиняются нескольким руководителям. Это …
22. линейная ОСУ
23. дивизиональные ОСУ
24. линейно-функциональная ОСУ
25. матричная ОСУ

***Задание 4***. Обучающиеся делятся на несколько мини-групп. Каждая группа представляет различные организации. Одна мини-группа представляет крупную организацию. Вторая группа обучающихся – среднюю организацию и третья – небольшую организацию. Каждая мини – группа должна рассказать, чем занимается их организация, где находится. Сказать какая у них организационная структура управления, нарисовать схему и подробно рассказать об этой ОСУ.

***Задание 5***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

**Тема 4. Организационное проектирование**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Дайте определение «организационного проектирования».
* Перечислите этапы организационного проектирования.
* В чем заключается ситуационный подход к проектированию организационной структуры?
* Назовите методы организационного проектирования, применяемые в организациях.
* Назовите факторы проектирования организации
* Перечислите принципы проектирования организации

***Дискуссия на тему:***

* Анализ существующей структуры организации как один из этапов организационного проектирования.
* Методы преодоления трудностей организационного проектирования.

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть.***

1. Организационное проектирование— это проектирование организаций, структурное преобразование уже существующих организаций.
2. Ситуационный подход - процесс управления внутри предприятия на совокупность различных по своей природе воздействия переменных.
3. Системный подход – это методология научного исследования, в основе которого лежит рассмотрение сложного объекта как целостного множества элементов.
4. Методы организационного проектирования — это приемы достижения целей проектирования.

***Задание 2***. ***Ситуационная задача.***

Предприниматель решил выйти на международный уровень. Он просчитал финансовые возможности своей компании, составил план, просчитал свои материальные возможности. Все ли необходимое он сделал для выхода на международную арену? Почему? Аргументируйте свой ответ.

***Задание 3*** Обучающиеся делятся на несколько мини-групп. Каждая группа представляет различные организации. Одна мини-группа представляет крупную организацию. Вторая группа обучающихся – среднюю организацию и третья – небольшую организацию. Каждая мини – группа должна рассказать об этапах организационного проектирования и методах преодоления трудностей организационного проектирования.

***Задание 4***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

**Тема 5. Концепция стратегического управления организационной культурой**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Определите стиль руководства в различных компаниях.
* В чем заключается сущность понятия организационной культуры?
* Назовите функции организационной культуры.
* Какие свойства организационной культуры Вы знаете?
* В чем заключаются важнейшие элементы организационной культуры?
* Расскажите о формировании механизма стратегического управления организационной культурой.
* Расскажите о моделировании стратегического взаимодействия организационной культуры и стратегии.

***Дискуссия на тему:***

* Влияние организационной культуры на эффективность бизнеса.
* Назовите черты организационной культуры в российских компаниях, которые наиболее способствуют развитию организации.

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть.***

1. Организационная культура — это совокупность моделей поведения, которые приобретены организацией в процессе адаптации к внешней среде.
2. Организационная культура выполняет различные функции, которые условно можно подразделить на две группы:

* Функции, определяемые внутренним состоянием формального механизма организации.
* Функции, определяемые внешним состоянием формального механизма организации.

1. Наименее значимыми элементами культуры считаются: ценности, кодексы поведения и ритуалы
2. К свойствам организационной культуры не относятся: динамичность, структурированность составляющих элементов, адаптивность и др.

***Задание 2***. Ситуационная задача. Аргументируйте свой ответ.

Сотрудница одной из западных компаний мечтала попасть в страну с сильно развитыми мусульманскими традициями. Она узнала, что в ее компании посылают молодого человека для ведения переговоров в эту страну. Она провернула ряд действий и поехала вместо него. Приехала в брючном костюме с короткой стрижкой. Вошла в помещение, где были только одни мужчины с непокрытой головой. Подошла к переговаривающимся мужчинам, протянула им руку для приветствия, и первая с ними заговорила. Переговоры были сорваны. Почему? Что было сделано не так? Кто виноват в срыве переговоров? Для современного мира подобная ситуация характерна или все уже не так строго?

***Задание 3***. Приведите примеры из разных стран с разными традициями и обычаями. Что характерно для них в их организациях и их организационная культура и необычно для нас и наоборот.

***Задание 4***. Обучающиеся делятся на несколько мини-групп. Каждая группа представляет разные организации с различными требованиями к ведению переговоров. Как организационная культура влияет на поведение сотрудников? Как они будут вести переговоры? Кто главный – принимающая сторона или те, кто приехал на переговоры? Как сделать так, чтобы люди с разными традициями смогли договориться?

***Задание 5***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

***Задание 6.*** Проведите анализ правил организационной культуры для менеджеров компании. Какие из них примеры для российских компаний, актуальны для компании, в которой Вы работаете.

**РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ РАЗВИТИЕМ**

**Цель:** закрепление знаний по темам изучаемого раздела на основе проведения фронтального опроса обучающихся, выполнения практических заданий.

**Тема 6.** **Организационное развитие.**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Назовите основные факторы внешней и внутренней среды с обоснованием их сравнительной значимости.
* Расскажите типы и виды траекторий развития по Пригожину.
* Перечислите базовые модели организаций (предприятий).
* Что можно сказать о моделях организаций как объектах управления.
* Назовите особенности организационных изменений предприятий в моделях различного типа.

***Дискуссия на тему:***

* Роль организационного развития в различных организациях
* Стратегические преимущества и слабости предприятия (с учетом региональных и макроэкономических факторов).

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть.***

1. Организационные изменения — это приобретение компанией новых идей.
2. Организационное развитие — это важный процесс, который помогает организациям достигать большей эффективности.
3. Тектология А.А. Богданова – это особая теория организации, наука о закономерностях структурного преобразования любых систем.
4. Модель организации – это усложненное описание организации, дающее достоверное представление о ее свойствах.

***Задание 2. Ситуационная задача.***

Предприниматель открывает филиал в другом городе и решил часть сотрудников отправить работать туда. Среди работников началась паника. Часть боится, что их уволят, другая не хочет уезжать из родного города столь далеко. Начальство ничего не рассказывает своим работникам. Из-за этого по офису ходят пугающие слухи. Сотрудники перестали нормально работать, стали искать себе новую работу. Прибыль организации стала падать. Что делать? Аргументируйте свой ответ.

***Задание 3.*** Выявите взаимосвязи отдельных групп факторов (подмножеств факторного пространства) с темпами и результатами организационного развития.

***Задание 4***. Обучающиеся делятся на несколько мини-групп. Выбирают любую организацию или придумывают свою. Ориентируясь на базовые модели организаций, рассказывают о том, как они влияют на деятельность организации. Какие могут быть организационные изменения, какие проблемы возникают и как их решать?

***Задание 5***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

**Тема 7. Стратегии организационного развития предприятия**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Назовите характеристики новых организаций и требования к ним.
* Расскажите о моделировании направлений организационного развития предприятия ИСС.

### Какие характеристики новых организаций Вы знаете?

### Назовите требования к новым организациям.

### Перечислите типы структур новых организаций.

### Каковы тенденции изменений в мир?

### Расскажите о виртуальных, сетевых, многомерных, обучающихся организаций.

### *Дискуссия на тему:*

* Стратегия организационного развития предприятия как ключевой элемент общей управленческой стратегии.
* Организационное развитие как целостная система

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть.***

1. Виртуальная организация представляет собой организацию, существующую как корпоративное объединение, имеющее географический центр и функционирующее через телекоммуникационные средства.
2. Сетевые организации – это некоммерческие организации, дополнительным видом деятельности которых является оказание услуг по передаче энергии по электрическим сетям.
3. Обучающаяся организация — организация, которая поддерживает не всегда все форматы обучения и рассматривает обучение как отделимую часть рабочего процесса.
4. Системный анализ — совокупность средств, используемых для подготовки решений по различным проблемам.

***Задание 2***. Ситуационная задача.

На протяжении долгого периода времени небольшой магазинчик продавал книги. Все местные жители с удовольствием приобретали там нужную им литературу. С появлением Интернета молодежь почти перестала приходить в магазин. Потом часть людей среднего возраста тоже ушли. Остались в основном те, кто покупал учебники детям для школы, пожилые люди и небольшая прослойка ценителей книг. Те, кто любят как шуршат страницы книг, а также любители антиквариата. Магазин, чтобы выжить, стал предлагать старинные издания. У магазинчика появился конкурент. Крупный магазин с очень большим ассортиментом книг и более низкими ценами. Что надо сделать, чтобы магазинчик не разорился? Аргументируйте свой ответ.

***Задание 3***. Обучающиеся делятся на несколько мини-групп. Каждая группа представляет различные организации. Каждая мини – группа выбирает виртуальные, сетевые, многомерные или обучающиеся организации; дает им краткую характеристику, преимущества и недостатки и как их решать.

***Задание 4***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

**Тема 8.** **Управление организационной эффективностью предприятий инвестиционно-строительной сферы (ИСС)**

***Вопросы для устного фронтального опроса:***

* Управление организационной эффективностью
* Назовите критерии и индикаторы краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной организационной эффективности предприятий ИСС.
* Управление организационной эффективностью
* Проанализируйте организационной эффективности предприятий ИСС.
* Методологические подходы к оценке организационной эффективности предприятий ИСС.

***Дискуссия на тему:***

* Оценка организационной эффективности предприятий ИСС.
* Проблемы измерения и оценивания организационной эффективности предприятий ИСС.

***Задание 1***. ***Определите правильно или неправильно написано определение. Если неправильно, напишите, как должно быть.***

1. Организационная эффективность– способность компании организовывать деятельность, используя имеющиеся ресурсы.
2. Эффект — это относительный показатель данного результата.
3. Эффективность — это абсолютный показатель, который всегда соотносит результат с затратами.
4. Краткосрочные критерии эффективности – процесс, которые оценивает обстановку в организации.
5. Среднесрочные критерии эффективности *-*это более продолжительные по времени в сравнении с краткосрочными процессами.
6. Долгосрочный критерий эффективности– желание организации сохранять свое положение в часто меняющихся условиях рынка.

***Задание 2***. ***Ситуационная задача. Аргументируйте свой ответ.***

Небольшой городок. Глава города задумал решить актуальную проблему, но денег в казне очень мало. Проблема следующая. Не работают фонари и нет пешеходных дорог. Люди ходят по проезжей части, так как машин в городе всегда было очень мало. В последнее время в городок стали приезжать на постоянное место жительства люди из других городов и машин стало много, т. к. у большинства приехавших были свои личные автомобили. Проблема еще заключается в том, что как только фонари устанавливают, лампочки по ночам разбивают неизвестные хулиганы. Ситуация очень опасная. В вечернее время суток все пешеходы рискуют жизнью передвигаясь по городу. Что делать, если денег мало, а хулиганов много?

***Задание 3***. Проведите оценку эффективности функционирования организационной структуры управления по группам показателей, характеризующим:

- эффективность системы управления;

- содержание и организацию процесса управления;

- рациональность организационной структуры и ее организационный уровень.

***Задание 4***. Обучающиеся делятся на несколько мини-групп. Каждая группа представляет различные организации. Одна мини-группа представляет крупную организацию. Вторая группа обучающихся – среднюю организацию и третья – небольшую организацию. Каждая мини – группа должна проанализировать и оценить организационную эффективность своей организации.

***Задание 5***. Составить глоссарий основных понятий по данной теме, используя материалы лекции по дисциплине «Организационное проектирование и управление организационным развитием».

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения включает в себя:

* самостоятельную подготовку к учебным занятиям, включая подготовку к аудиторным формам текущего контроля успеваемости;
* выполнение домашнего задания;
* самостоятельную подготовку к промежуточной аттестации.

Перечень тем по разделам дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися приведён в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Темы для самостоятельного изучения  (в период теоретического обучения) |
| 1 | Организационное проектирование | Основные характеристики организации. Внутриорганизационные процессы. Функционирование организационных структур управления. Организационное проектирование. Концепция стратегического управления организационной культурой. |
| 2 | Управление организационным развитием | Концепции организационного развития предприятий. Стратегии организационного развития предприятия**.** Управление организационной эффективностью предприятий инвестиционно-строительной сферы (ИСС). |

**ТИПОВЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТА**

1. Объективные предпосылки возникновения и эволюция развития организаций.
2. Основные этапы развития организационной мысли в России.
3. Тектология А.А. Богданова: сущность, принципы, характеристики.
4. Современные тенденции и основные направления развития теории организации как области знаний.
5. Системный подход в исследовании организации. Организация как система.
6. Законы организации и механизмы их проявления.
7. Структура как организационная характеристика системы.
8. Типология и анализ организационных структур.
9. Процессный подход в организационном проектировании.
10. Организация и самоорганизация. Управление и самоуправление.
11. Организационная культура и проблемы ее формирования.
12. Организационное поведение как фактор организационной эффективности и организационного развития.
13. Связь теории научного менеджмента и теории организации.
14. Сущность, содержание и формы реализации организации управления.
15. Влияние корпоративной культуры на эффективность организации.
16. Стиль руководства и культура управления.
17. Роль и значение организационного проектирования для рационализации управления.
18. Технология создания организаций. Основы реорганизации.
19. Организационные изменения: причины возникновения, классификация, порядок осуществления, устранение противодействия изменениям.
20. Интегрированные корпоративные структуры.
21. Особенности организации управления в различных организационно-правовых формах строительных предприятий.
22. Интеллектуальные, виртуальные и обучающиеся организации.
23. Парадигма теории организации. Основные свойства организаций будущего.
24. Взаимосвязь структурных факторов организации и типов организационного поведения.
25. Команды и командообразование как фактор организационного развития.
26. Единство и различие личностного и организационного поведения.
27. Ситуационный подход в проектировании организационной структуры.
28. Системный подход в проектировании организационной структуры.
29. Основные направления модификации организационных структур.
30. Тенденции развития организаций: виртуальные, сетевые, многомерные, обучающиеся организации.

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Автор, название, место издания, год издания, количество страниц | Ссылка на учебное издание в ЭБС |
| 1 | Михненко, П. А. Теория организации и организационное поведение: учебник / П. А. Михненко. — Москва Университет «Синергия», 2019. — 192 c. — ISBN 978-5-4257-0322-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS | https://www.iprbookshop.ru/101340.html |
| 2 | Семко, И. А. Теория организации: учебное пособие / И. А. Семко, Л. А. Алтухова. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 176 c. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS | https://www.iprbookshop.ru/93011.html |
| 3 | Короткий, С. В. Теория организации : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 211 c. — ISBN 978-5-4487-0476-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS | https://www.iprbookshop.ru/80618.html |
| 4 | Конев, А. Н. Управление организационными изменениями: поведенческий и информационный аспекты: монография / А. Н. Конев. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 137 c. — ISBN 978-5-4487-0154-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS | https://www.iprbookshop.ru/72886.html |
| 5 | Сандермоен, Ш. Организационная структура: реализация стратегии на практике / Ш. Сандермоен, И. Адизес; перевод Н. Постриган, Е. Тонкова. — Москва: Альпина Паблишер, 2020. — 224 c. — ISBN 978-5-9614-2896-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS | https://www.iprbookshop.ru/94296.html |