Рекомендации к выполнению лабораторной работы

Паспорт лабораторной работы

**1. Методика оценки**

Выполнение лабораторной работы является формой текущей аттестации (контроля) по дисциплине, предусмотренной учебным планом.

Лабораторная работа направлена на закрепление и проверку уровня владения учебным материалом по теоретическим темам и темам практических занятий, а также формирование исследовательских навыков в области менеджмента.

Лабораторная работа проводится по теме:

***Планирование и проведение самостоятельного юзабилити-тестирования.***

*Структура лабораторной работы (реферата):*

* Титульный лист (см. приложение)
* Введение (актуальность, цель, задачи).
* Основная часть (задание лабораторной работы).
* Заключение (выводы и рекомендации).
* Список литературы и источников.
* Приложения, отражающие процесс проведения юзабилити-тестирования.

Во введении формулируются кратко обосновывается актуальность, цель и задачи, дается краткая характеристика используемых источников.

Основная часть – это описание сценария тестирования, процедур тестирования и рекомендаций по результатам тестирования. Описание должно быть самостоятельным, развернутым и аргументированным. При необходимости основная часть, может быть, разбита на более мелкие вопросы. Она должна содержать обязательные ссылки на изученную литературу, нормативные акты и интернет-источники, оформленные постранично в соответствии с библиографическими требованиями.

Заключение: изложение общего вывода по изученной проблеме и предлагаемых рекомендаций.

Список литературы оформляется в соответствии с библиографическими требованиями в алфавитном порядке и включает от 3 до 5 источников (книг, статей разных авторов, интернет-источников, документов), которые были изучены при выполнении лабораторной работы.

Рекомендуется излагать мысли по существу, кратко и логично.

*Требования к оформлению:*

Объем лабораторной работы до 10 страниц машинописного текста формата А4. Шрифт Times New Roman, 12. Нумерация страниц сквозная, в нижней части листа по центру арабскими цифрами. Лабораторная работа должна быть отредактирована, не содержать орфографических, синтаксических и стилевых ошибок.

**2. Уровни сформированности компетенций и критерии оценки**

Лабораторная работа выполнена **на продвинутом уровне**, если структура, содержание и оформление работы соответствует требованиям. Все части лабораторной работы согласованы, текст логично выстроен и является авторским. Присутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов лабораторной работы свидетельствует об уровне сформированности у студента компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на продвинутом уровне. Оценка составляет от 8 до 10 баллов.

Лабораторная работа выполнена **на базовом уровне**, если структура, содержание и оформление работы соответствует требованиям, но работа содержит единичные не принципиальные ошибки, исправленные после замечаний преподавателя. Все части лабораторной работы согласованы, текст логично выстроен и является авторским. Присутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов лабораторной работы свидетельствует об уровне сформированности у студента компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на базовом уровне. Оценка составляет от 4 до 7 баллов.

Лабораторная работа выполнена **на пороговом уровне**, если структура, содержание и оформление работы соответствует требованиям, но работа содержит ошибки, неоднократно исправляемые после замечаний преподавателя. Части лабораторной работы в целом согласованы. Присутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов лабораторной работы свидетельствует об уровне сформированности у студента компетенций и соотнесенных с ними индикаторов на пороговом уровне. Оценка составляет от 1 до 3 баллов.

Лабораторная работа считается **не выполненной**, если структура, содержание и оформление работы не соответствует требованиям, работа содержит существенные ошибки, не исправленные после замечаний преподавателя. Части лабораторной работы не согласованы. Отсутствуют ссылки на нормативные документы и актуальную литературу. Работа не представлена для проверки в установленные сроки. Анализ каждого из разделов лабораторной работы позволяет сделать вывод о несформированности у студента компетенций и соотнесенных с ними индикаторов. Оценка составляет от 0 до 0 баллов.

**3. Шкала оценки**

Лабораторная работа как форма текущей аттестации (контроля) по дисциплине считается успешно выполненной, если сумма полученных баллов по всем ее заданиям составляет от 7 до 10 баллов включительно.

**4. Тема лабораторной работы (тема по выбору студента)**

Лабораторная работа состоит из 4 частей

1. Теоретическая часть: необходимо осуществить подбор источников, в которых рассматривается выбранная тема. Для подбора источников следует обратиться к научной электронной библиотеке E-Library.
2. Теоретическая часть: необходимо осуществить анализ выбранных источников и изложить.
3. Практическая часть: выбрать сайт для тестирования, определить целевые/ую аудиторию/и сайта, составить список задач и сценарий тестирования, провести тестирование, проанализировать результаты тестирования, выявить основные проблемы сайта, предложить рекомендации.
4. Практическая часть: описать полученные эмпирические материалы. Написать отчет.

*Алгоритм работы*

Шаг 1. Выбрать тему.  
Шаг 2. Подобрать источники (не менее 5)  
Шаг 3. Провести теоретический анализ выбранной темы, изложить теоретическую рамку исследования  
Шаг 4. Выбрать сайт для тестирования, определить целевые/ую аудиторию/и сайта, составить список задач и сценарий тестирования, провести тестирование, проанализировать результаты тестирования, выявить основные проблемы сайта, предложить рекомендации.  
Шаг 5. Оформить материалы для обнародования результатов.  
Шаг 6. Представить полученные результаты, оформить контрольную работу в виде презентации.

**Рекомендация:**  
Для выполнения лабораторной работы можно выбрать любой сайт, однако рекомендуется не брать очень удобный сайт (т.к. в таком случае вероятно, что особых проблем выявить не удастся, и соответственно, материала для отчёта будет немного) и очень неудобный сайт (т.к. в этом случае пользователи могут просто не справиться с заданиями, что также осложнит написание отчёта).

*Структура отчёта:*

Титульный лист/слайд  
1. Название и адрес тестируемого сайта.  
Приводится название сайта и его адрес в сети Интернет. Также предлагается краткое описание продуктов/услуг, которые предоставляет сайт.  
2. Пользователи сайта. Обоснование выборки для юзабилити-тестирования. Приводится описание характеристик пользователей сайта и выборки для юзабилити-тестирования.  
3. Задачи для юзабилити-тестирования. Приводится описание задач, которые выполняют пользователи при работе с сайтом.  
4. Сценарий юзабилити-тестирования. Приводится полный текст сценария юзабилити-тестирования.  
5. Основные результаты тестирования. Выявленные проблемы. Приводятся основные результаты тестирования, в частности, выявленные проблемы. Описание каждой проблемы сопровождается скриншотом.  
6. Рекомендации по улучшению интерфейса. Приводятся рекомендации по исправлению отдельных проблем и общему улучшению интерфейса.

В отчёте размещаются ссылки аудио- либо видеозаписи двух проведённых тестирований (выбор конкретных тестирований осуществляется автором проекта). Данные записи используются преподавателем для оценки отчёта по критерию «Адекватный ход проведения юзабилити-тестирования» в случае возникновения вопросов (например, если согласно отчёту на сайте практически отсутствуют проблемы, и необходимо понять, соответствует ли это действительности, или тестирование было проведено недостаточно качественно).