

ТЕМА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

Цель: характеристика особенностей применения технологий социально-психологической работы при управлении конфликтом

Вопросы для изучения

1. Понятие конфликта
2. Основные виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые, социальные
3. Поведение личности в конфликтной ситуации
4. Социально-психологические аспекты профилактики конфликтов в системе социально-психологической работы
5. Технологии управления, урегулирования и разрешения конфликтов

Дайте развернутые письменные ответы на вопросы на основе предложенной литературы

Источники:

1. Божукова Е.М. Управление трудовыми конфликтами в организации // Инновации и инвестиции. 2019. №8. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-trudovymi-konfliktami-v-organizatsii-1>
2. Галанина О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-7882-2069-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79564.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Сиволобов В. С. Психологическая профилактика и решение внутригрупповых производственных конфликтов // Вестник науки и образования. 2020. №15-1 (93). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-profilaktika-i-reshenie-vnutrigruppovyh-proizvodstvennyh-konfliktov>
4. Суворова А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83205.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Сухов А. Н. Социально-психологический аспект обеспечения организационной безопасности // Психология и педагогика служебной деятельности. 2021. №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskiiy-aspekt-obespecheniya-organizatsionnoy-bezopasnosti>
6. Шичиях Р.А., Коваленко Л.В. К вопросу об эффективности управления трудовыми конфликтами в современных организациях // Вестник Академии

знаний. 2021. №1 (42). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-effektivnosti-upravleniya-trudovymi-konfliktami-v-sovremennyh-organizatsiyah>

Выполните практические задания

Задание 1.

Охарактеризуйте понятие и основные особенности трудового конфликта. Определите особенности моббинга как разновидности трудового конфликта, используя рекомендованные источники

Источник:

1. Ан Ю. Н. Современные научные подходы к сущности понятия «трудовой конфликт» // Вестник СИБИТа. 2013. №2 (6). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-nauchnye-podhody-k-suschnosti-ponyatiya-trudovoy-konflikt>
2. Батаева Е. В. Моббинг на рабочем месте (междисциплинарные аспекты изучения) // Социологический журнал. 2016. №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mobbing-na-rabochem-meste-mezhdistsiplinarnye-aspekty-izucheniya>
3. Новикова Г.А., Новикова Л.А. Психическое насилие в трудовом коллективе // Russian Journal of Education and Psychology. 2017. №2-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihicheskoe-nasilie-v-trudovom-kollektive>
4. Пахомова Ю. А., Исмаил Ранджбар Надир Исмаил Терминологическое исследование понятия «Трудовой конфликт» // Auditorium. 2014. №4 (4). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/terminologicheskoe-issledovanie-ponyatiya-trudovoy-konflikt>
5. Шиликов А. Ю. Теоретические аспекты моббинга как следствия конфликтного взаимодействия // Власть. 2013. №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-mobbinga-kak-sledstviya-konfliktnogo-vzaimodeystviya>

Задание 2.

Охарактеризуйте арт-терапию как технологию разрешения межличностных конфликтов

Источник:

1. Конфликтология социальной сферы: учебное пособие / А. К. Бисембаева, В.Ф. Жеребкина, Е. В. Моисеева, Т. Г. Пташко, А. Е. Перебейнос, С. В. Рослякова, Н. В. Сиврикова, Н. А. Соколова, Е. Г. Черникова, Е. М. Харланова / под ред. Н. А. Соколовой ; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – [Челябинск]: Южно-Уральский центр РАО, 2021. – 266 с. – URL: <http://elib.cspu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/10841/Соколова.%20Конфликтология%20социальной%20сферы.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Задание 3.

1. Определите свой уровень устойчивости к конфликтам по методике Фетискина Н.П., Козлова В.В., Мануйлова Г.М.

2. Дайте письменные рекомендации самому себе по совершенствованию поведения в конфликтной ситуации

«ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА УСТОЙЧИВОСТИ К КОНФЛИКТАМ»

Инструкция: «Оцените по пятибалльной системе, насколько у вас проявляется каждое из приведенных свойств»

№	Утверждение	5	4	3	2	1	Утверждение
1	Уклоняюсь от спора						Рвусь в спор
2	Отношусь к конкуренту без подозрений						Подозрителен
3	Имею адекватную самооценку						Имею завышенную самооценку
4	Прислушиваюсь к мнению						Не принимаю иных мнений
5	Не поддаюсь провокации, не поддаюсь						Легко завожусь
6	Уступаю в споре, иду на компромисс						Не уступаю в споре: победа или поражение
7	Если взрываюсь, то потом ощущаю чувство вины						Если взрываюсь, то считаю, что без этого нельзя
8	Выдерживаю корректный тон в споре, тактичность						Допускаю тон, не терпящий возражений, бестактность
9	Считаю, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции						Считаю, что в споре нужно проявить сильный характер
10	Считаю, что спор - крайняя форма разрешения конфликта						Считаю, что спор необходим для разрешения конфликта

Обработка и интерпретация результатов:

Подсчитайте общую сумму баллов.

Уровни устойчивости к конфликтам соответствуют следующим показателям:

40-50 - высокий уровень конфликтоустойчивости;

30-39 - средний уровень конфликтоустойчивости;

20-29 - уровень выраженной конфликтности;

19 и менее - высокий уровень конфликтности.

Источник:

1. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. — М. Изд-во Института Психотерапии. 2002. — URL: http://my-enu-site.narod.ru/files/N.P._Fetiskin_V.V._Kozlov_G.M._Manuilov_Socialno-psihologicheskaya_diagnostika.pdf