## Лекция 2. Понятие и типология конфликтов

**Вопросы лекции**

1. Понятие конфликта
2. Объект и предмет конфликта
3. Типология конфликтов

**Литература:**

1. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Российская конфликтология. Аналитический обзор 607 диссертаций. ХХ век. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 704 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005. – 464 с.

3. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник/ Г.И. Козырев. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА – М, 2018. 304 с.

4**.** Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71180.html (дата обращения: 10.01.2020).

5. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология: учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 c. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/87452.html (дата обращения: 10.01.2020).

6. Психология конфликта. Хрестоматия / Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. 2-е изд., доп. – СПБ.: Питер, 2008. – 480 с.

7. Суворова, А. В. Психология конфликта: учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 c. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/83205.html (дата обращения: 13.01.2020).

**1. Понятие конфликта**

Понятие конфликта принадлежит как обыденному сознанию, так и науке. В обыденном сознании слово «конфликт» используется применительно к широкому кругу явлений – от вооруженных столкновений и противостояния различных социальных групп до служебных или супружеских разногласий. Обычно мы называем конфликтом семейную ссору, военные действия, столкновение внутренних мотивов, борьбу собственных желаний и чувства долга и многое другое.

Слово конфликт происходит от латинского conflictus – столкновение и почти в неизменном виде входит в другие языки (сonflict – англ., conflit – франц.).

Как правило, содержание понятия конфликт рассматривается через следующие значения:

1. Состояние открытой, часто затяжной борьбы; сражение или война.
2. Состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами; столкновение противоположностей.
3. Психологическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций.
4. Противостояние характеров или сил в литературном или сценическом произведении, в особенности главная оппозиция, на которой строится сюжет.

К перечисленным значениям вполне можно добавить еще одно: эмоциональное напряжение (волнение, беспокойство), возникающее в силу столкновения противоположных импульсов или от неспособности согласовать, примирить внутренние импульсы с реальностью или моральными ограничениями.

По мнению зарубежных авторов, синонимический ряд понятия «конфликт» включает спор, соперничество (contest), единоборство (combat), борьбу (fight), скандал (affray).

Термин **contest**относится как к дружескому соревнованию, так и к враждебной борьбе за достижение цели; **combat**, как правило, употребляется, когда речь идет о вооруженном конфликте; **fight** чаще всего обозначает столкновение индивидуальных соперников; **affray** предполагает публичное столкновение или шумную ссору.

Анализ синонимов показал, что практически неизменным компонентом значения понятия «конфликт» является столкновение оппозиционных начал, чаще всего – двух. Но этих значений для описания проблемного поля конфликтных явлений недостаточно.

Знакомство с научной литературой также не вносит ясности. Понятие конфликт обрело статус термина достаточно поздно. Еще в начале 20 в. в «Словаре философии и психологии» под ред. Дж. Болдуина приводится только понятие «конфликт законов». В дальнейшем проблемное поле понятия расширялось. Например, в «Социологическом словаре», вышедшем в ФРГ в 1969 г., термином «конфликт» обозначались «парламентские дискуссии и гражданская война, мирные тарифные переговоры и забастовки, легкое внутреннее напряжение вследствие известного несогласования между данным лицом и его профессией, психическое заболевание».

В качестве различных форм конфликта начинают рассматривать столкновение отдельных личностей, внутрисемейные трения, конкурентную борьбу монополий, гражданские войны, военные перевороты, международные конфликты.

Понятие конфликта сегодня не принадлежит какой-то одной определенной области науки или практики. Вполне можно выделить 16 областей научного знания, так или иначе изучающих конфликты: психология, социология, политология, история, философия, искусствоведение, педагогика, правоведение, социобиология, математика, военные науки (понятия указываются по степени убывания количества публикаций, исследования провели А.Я. Анцупов и С.Л. Прошанов).

Таким образом, **конфликт** есть качество взаимодействия между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов или целей.

**Противоречие – основа конфликта**. Основой всех конфликтов являются противоречия, которые возникают между людьми или внутри структуры личности. Ключевую роль в возникновении конфликтов играют объективные факторы.

Противоречия могут носить и субъективный характер, они могут быть даже мнимыми.

Сам конфликт часто обозначают как предельное обострение противоречий между участниками взаимодействия, что проявляется в их противоборстве.

Не всякое противоречие вызывает конфликт.

Противоречия могут быть и в бесконфликтной форме (например, между мужчиной и женщиной).

Ряд противоречий к конфликту никак не относятся (между человеком и природой).

**Конфликт как социальное взаимодействие социальных субъектов**

Всякий конфликт – это всегда взаимодействие. Но не всякое взаимодействие является конфликтом. Где нет противоборства, там нет и конфликта.

- Конфликт как качество социального взаимодействия всегда возникает на основе деятельности людей и их интересов.

- Конфликт носит временный характер, он когда-либо заканчивается.

**Конфликт и соревнование**. Они являются близкими по форме явлениями. Но при этом соревнования спортивные, культурные и т.п. конфликтом не являются, хотя присутствует конкуренция, стремление к достижению целей. Соревнование предполагает наличие правил, которые признаются всеми участниками. В этом состоит отличие от конфликта. Если правила нарушаются, соревнование переходит в конфликт.

Соревнование представляет собой игру. Всякая игра предполагает удовлетворенность самим процессом, является свободной и бескорыстной. Это отличает игру от конфликта. Кроме того, игра – это упразднение обыденной жизни, чего нет в конфликте.

**2. Объект и предмет конфликта**

Объект – обязательная основа конфликта**. Объектом** называется та ценность, по поводу которой возникает столкновение сторон. Это часть реальности, которая вовлекается в противоборство, во взаимодействие с субъектами конфликта. Объекты могут быть в форме материальных и духовных ценностей: собственность, власть, ресурсы, статус, идеи и др.

Предметом являются те противоречия, которые возникают между противоборствующими сторонами и которые они пытаются разрешить.

Сравнение объекта и предмета

1) Конфликты возникают по поводу какого-либо объекта, но их сущность выражается в предмете конфликта. Следовательно, урегулирование конфликта связано с устранением предмета, а не объекта (или устранение предмета и объекта одновременно). Может быть так, что объекта нет, а противоречие остаётся.

2) Объект конфликта бывает истинным, реальным, потенциальным, ложным, иллюзорным. Но предмет конфликта всегда реален и актуален. Борьба всегда реальна.

3) Объект может быть явным или латентным. Но предмет конфликта – противоречие – всегда проявляется явно. Например, часто людям непонятна причина беспокойства, хотя сам факт беспокойства осознаётся.

Характеристики объекта конфликта

1) Объект не существует сам по себе, без участников. Какие-либо вещи становятся объектом, когда к ним проявляют интерес.

2) При этом интерес не является единственным условием конфликта. Объект конфликта должен быть дефицитным.

3) Объект конфликта меняется исторически. Если раньше войны возникали из-за земли, теперь же они могут возникнуть из-за чего-то другого (например, воды). Дефицит водного ресурса уже давно порождает противоречия между Турцией, Сирией и Ираком, между Израилем, Сирией и Иорданией; между Египтом и Суданом.

4) Объект имеет такую характеристику как неделимость.

5) Релятивистский характер объекта конфликта. Оценка объекта конфликта меняется в различных ситуациях и у различных субъектов.

6) Объект не всегда просто выделить. Люди часто маскируют настоящий объект.

7) Объекты конфликтов могут быть самыми различными. Но безобъектных конфликтов не бывает.

**Реалистический и нереалистический конфликты**

Реалистический конфликт направлен на достижение результата, который находится вне конфликта.

С позиций Л.Козера, реалистический конфликт возникает из-за фрустрации конкретных потребностей, ожидаемой выгоды участников, он направлен на предполагаемую причину фрустрации. Здесь возможны альтернативные средства.

Нереалистический конфликт характеризуется тем, что его объект не отделим от самого конфликта. Например, существуют случаи, когда конфликт возникает из-за агрессивных импульсов, которые ищут каналы выражения. При этом сам предмет выбирается спонтанно. Например, хулигану безразлично на кого нападать. Но объект здесь тоже есть – потребность в снятии напряжения, «разрядиться». Такой конфликт не ориентирован на достижение позитивных результатов. Нереалистический конфликт менее стабилен. После разрядки агрессии конфликт заканчивается. Подобное проявляется в поведении «фанатов», которые вступают в драку с кем-либо.

**3. Типология конфликтов**

Однозначную типологию конфликтов представить трудно, так как существует разнообразие субъектов, целей, мотивов, временных рамок и др. Классификация конфликтов зависит от выбора критерия.

С точки зрения субъекта или стороны конфликта можно выделить:

1) внутриличностные конфликты;

2) межличностные конфликты;

3) между личностью и группой;

4) межгрупповые;

5) межгосударственные.

По сферам жизнедеятельности:

* бытовые,
* семейные,
* трудовые,
* воинские,
* учебно-педагогические и др.

По характеру объектов, по поводу которых возникают конфликты:

* ресурсные,
* статусно-ролевые,
* социокультурные,
* идеологические и др.

По направленности воздействия и распределения полномочий:

* конфликты «по вертикали» (начальник-подчинённый),
* конфликты «по горизонтали».

Кроме того, выделяют конфликты:

* явные и латентные,
* конструктивные деструктивные,
* кратковременные и длительные,
* реалистические и нереалистические,
* локальные, региональные, международные и др.

**Основные понятия темы**

Внутриличностный конфликт, конфликт, соревнование, объект конфликта, предмет конфликта, реалистический конфликт.