**Практическая работа 3**

Тема: Конфликты в организации

**Цель:** охарактеризовать конфликты в организации, проанализировав ситуации

**Задание:**

Проанализировать ситуации, ответить на вопросы.

**Методические рекомендации по выполнению задания**

1. Внимательно прочитайте текст задания (Ситуация 1 и т.д.) и ответьте на вопросы, приведенные в конце каждой ситуации.
2. Составьте отчет, в котором опишите конфликт. Используйте при этом Ваши знания о понятии организационного конфликта, закономерности его возникновения, динамике и стратегии разрешения.

При оформлении отчета следует указать:

1. На титульном листе:
2. Название дисциплины
3. Номер и тему практической работы.
4. ФИО студента, выполнившего работу, номер группы, направление подготовки
5. Основное содержание отчета - ответы на вопросы задания.
6. Список использованных источников с указанием URL ресурса и литературы, оформленный согласно ГОСТ 7.0.5.2008.

Для анализа ситуаций может использоваться дополнительная учебная и/или исследовательская литература:

«Социс» URL: <https://www.isras.ru/socis.html>

«Московская школа конфликтологии» URL: <http://conflictmanagement.ru>

«Конфликтология NOTA BENE» URL: <https://e-notabene.ru/knt/>

«Контекстум» URL: <https://rucont.ru/collections/5551>

**Ситуация 1**

В одной организации молодой руководитель, желая получить рекламу своей фирмы, дал интервью корреспонденту газеты. После выхода в свет материалов оказалось, что там существуют искажения, которые могут нанести ущерб имиджу фирмы. При встрече с журналистом тот показал записи, сделанные во время интервью, и не пожелал признавать свои ошибки.

*Какие ошибки совершил руководитель? Как спрогнозировать подобную ситуацию? Что бы Вы порекомендовали руководителю для разрешения подобной проблемы?*

**Ситуация 2**

В организацию после окончания вуза с отличием пришел молодой специалист в области рекламы и связей с общественностью. Ему был назначен оклад, равный окладу опытных старых рекламщиков, не имеющих высшего образования, однако имеющих большой практический опыт. При возникновении профессиональных вопросов, даже связанных с производственной необходимостью, молодой специалист всякий раз встречает нежелание отвечать и ощущает напряжение в отношениях. Старожилы чувствуют себя уязвленными, а возможно, испытывают угрозу в связи с предстоящим сокращением. По словам нового работника, у него возникает неприязнь и ответное желание дать отпор по любому поводу.

*Определите тип конфликта по характеру участников. Какова его структура? Кто стал виновником конфликта? Какие варианты разрешения проблемы вы видите?*

**Ситуация 3**

Начальник систематически просит сотрудницу сходить в рабочее время в магазин, аптеку, подать кофе, выполнить еще что-либо не по служебным обязанностям. Сделать это нетрудно, однако сотрудница ощущает себя униженной, не решаясь отказаться из-за боязни попасть в немилость.

*Как в данной ситуации должна вести себя сотрудница? Какие варианты Вы видите?*