

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по выполнению курсовой работы по дисциплине

«Методы принятия управленческих решений»

Москва - 2025

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий Автономной некоммерческой организации высшего образования «МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Составители:
Стукалина Н.А.
Щенникова Е.И.
Юрасов А.Б.

Рекомендованы кафедрой экономики и управления
Протокол № 1 от 02.09.2025

В состав методических указаний входят требования к содержанию и оформлению курсовой работы, приведен перечень рекомендуемых тем, требования представлению отчета по курсовой работе и критерии оценки, примеры оформления отдельных частей работы.

Содержание

Введение.....	4
1. Структура курсовой работы.....	5
2. Оценка курсовой работы	8
2.1. Требования к курсовой работе.....	8
2.2. Условия выставления оценки за курсовую работу.....	10
Приложение 1	12
Приложение 2	13
Приложение 3	17
Приложение 4	19

Введение

В соответствии с учебным планом дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студенты обязаны подготовить курсовую работу, являющуюся важнейшим этапом образовательного процесса, направленным на подготовку высококвалифицированных специалистов.

Курсовая работа представляет собой самостоятельный труд, призванный развивать у обучающихся способность к практической профессиональной деятельности, направленный на освоение современных подходов и методик анализа и поиска решений, а также углубленное изучение отдельных аспектов данной учебной дисциплины.

Навыки, полученные в ходе выполнения курсовой работы, впоследствии будут востребованы при подготовке выпускной квалификационной работы.

Основной целью выполнения курсовой работы является получение практического опыта в изучении актуальных вопросов разработки и реализации управленческих решений, закрепление компетенций, полученных при освоении курса «Методы принятия управленческих решений», а также выработка способности создавать оригинальные управленческие решения.

При выполнении курсовой работы, обучающемуся необходимо продемонстрировать следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

- способность осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

- способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать

их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

- способность организовывать, планировать и координировать деятельность структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений в области развития организации;

Методические указания содержат разделы:

- Структура курсовой работы
- Описание требований к курсовой работе, представляемой для оценки
- Критерии выставления оценки за курсовую работу
- Приложения

Выбор темы курсовой работы осуществляется студентом самостоятельно согласно тематическому списку (Приложение 2).

1. Структура курсовой работы

В курсовой работе должны быть следующие элементы и разделы:

- Титульный лист
- Содержание
- Введение
- Глава 1 Теоретическая часть
- Глава 2. Аналитическая часть
- Заключение
- Список источников информации.

Все элементы работы должны быть логично взаимосвязаны, т.е. последующие разделы должны быть продолжением предыдущих разделов.

Так, наименование темы курсовой работы на титульном листе должно быть раскрыто в последующих разделах документа. Во введении приводится обоснование необходимости решения поставленной задачи, сформулированной в названии темы, указывается цель курсовой работы, задачи, решение которых необходимо для достижения данной цели и

применяемые для решения задач методы. Поставленные во введении цели и задачи реализуются в теоретическом и аналитическом разделах. В заключении подводится итог выполненного анализа и формулируется достигнутый результат, ранее указанный в качестве цели во введении.

Титульный лист представлен в виде незаполненного бланка на странице дисциплины в ЭСДО. Обучающемуся необходимо скачать этот бланк и заполнить недостающую информацию. Пример заполнения представлен в приложении 1.

Содержание представляет собой перечень разделов работы с указанием номера страницы, с которой начинается данный раздел (формируется автоматически средствами текстового редактора).

Введение

Введение является важной частью курсовой работы. Во введении обосновывается актуальность выполняемой работы, ставятся цели и задачи, связанные с разрабатываемой темой. Во введении описываются применяемые аналитические инструменты и методики, способствующие эффективному решению поставленных целей.

К методологической базе курсовой работы относятся действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации в области экономики и управления (правительственные документы, нормативные акты федеральных исполнительных органов государственной власти РФ), специализированные научные публикации и учебная литература.

Объем введения традиционно составляет от одной до двух страниц печатного текста формата А4.

Теоретическая часть

В теоретической части представляется систематизированная информация, полученная при обработке научной и учебной литературы и отражающие классические подходы к решению задач соответствующих теме курсовой работы. В этом разделе приводится критическая оценка

существующих подходов и методик, выделяются преимущества, недостатки и ограничения применимости методов. Объем теоретического раздела составляет 5–7 печатных листов формата А4.

Аналитический раздел

Аналитический раздел посвящен изучению ключевых характеристик организации, использованной в качестве источника эмпирических данных, и ее функционированию.

В разделе анализируются показатели эффективности за последние два-три отчетных периода. В ходе анализа акцентируется внимание на выявлении закономерностей развития и динамики анализируемых процессов, проводится идентификация факторов риска и ограничений, одновременно подчеркиваются положительные аспекты функционирования системы.

Здесь же демонстрируется применение освоенных в рамках изучения дисциплины методов для решения практических задач, связанной с темой курсовой работы. Использование статистико-математических инструментов обеспечивает достоверность выводов и возможность формулирования практических рекомендаций по повышению эффективности функционирования объекта исследования.

Обязательными частями раздела являются:

1. Сведения об организации, на примере которой разрабатывается тема курсовой работы.
2. Исходная ситуация, в рамках которой необходимо разработать и реализовать управленческое решение
3. Демонстрация применения метода (методов) для решения поставленных во введении задач
4. Оценка полученного результата
5. Рекомендации организации (лицо, принимающее решение (ЛПР) или конкретные исполнители) в части принятия и реализации управленческого решения

Общий объем аналитического раздела — порядка 10–15 страниц текста.

Заключение

Заключение предназначено для характеристики уровня и качества решения задачи, сформулированной во введении. Текст заключения содержит следующие сведения.

1. Краткие сведения об организации, на примере которой разрабатывалась курсовая работа.

2. Краткое описание исходной ситуации и проблемы, связанной с разработкой и принятием управленческого решения

3. Результаты анализа показателей, необходимых для разработки и принятия управленческого решения.

4. Результаты, полученные после применения методов решения задачи

5. Краткие рекомендации для организации (ЛПР или конкретные исполнители) в части принятия и реализации управленческого решения

Объем заключения составляет от одной до двух страниц печатного текста формата А4.

Библиография

В списке источников, используемых при выполнении курсовой работы, должно содержаться не менее 5 наименований, представленных в алфавитном порядке. Пример оформления списка использованных источников представлен в приложении 3.

2. Оценка курсовой работы

2.1 Требования к курсовой работе

Оценка курсовой работы осуществляется по фактическому оформлению курсовой работы, которое должно соответствовать действующим стандартам и правилам. Под оформлением курсовой работы понимается:

1. Формат элементов курсовой работы: текст (форматирование текста и грамотность изложения), таблицы, графические элементы.

2. Содержание частей курсовой работы: наличие и порядок расположения частей курсовой работы, логика изложения, полнота содержания каждой части курсовой работы, степень раскрытия темы.

3. Самостоятельность выполнения курсовой работы.

При выполнении курсовой работы, обучающемуся необходимо соблюдать следующие требования:

- Текстовый материал курсовой работы должен быть подготовлен на компьютере, формат листа А4 (210x297 мм);

- Поля вокруг текста должны иметь следующие размеры: левое - 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее - 20 мм;

- Текст печатается шрифтом Times New Roman, размер – 14, данные таблиц могут быть напечатаны 12 шрифтом;

- Абзацный отступ (отступ красной строки) должен быть равен 1,25 (в настройках параметров «абзац»);

- Межстрочный интервал – полуторный;

- Выравнивание текста - по ширине.

- Нумерация страниц начинается с титульного листа, однако номер на титульном листе не указывается. Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в нижнем правом углу страницы.

- Наименование параграфов должно быть коротким, отражающим сущность параграфа. Заголовки отделяются от текста снизу интервалом и пишутся по центру страницы. Точка в заголовке не ставится;

- Текст работы следует разбивать на абзацы. Все формулы, рисунки и таблицы должны быть связаны с текстом. В тексте не должны применяться сокращения слов, за исключением общепринятых.

В случае использования цитат или цифровых данных, заимствованных из литературы, обязательно должна приводиться ссылка на источник внизу (сноска) соответствующей страницы или в конце цитаты ставится номер

источника (в квадратных скобках, например, [1 стр. 23-43].) согласно списку используемой литературы.

- Таблицы и рисунки должны иметь номер и название. Номер и название таблицы указываются над таблицей, номер и название рисунка - под рисунком. Нумерация таблиц и рисунков сквозная. Пример оформления таблиц, рисунков и списков представлен в приложении 4.

- Содержание расположено на второй странице курсовой работы и формируется автоматически средствами текстового редактора MS Word.

- Каждая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится к другим структурным частям работы: введению, заключению, списку используемых источников, приложениям.

- Объем курсовой работы составляет 25-30 страниц машинописного текста.

2.2. Критерии оценки курсовой работы

Оценка	Критерии
Общие критерии	Общими критериями оценки качества курсовой работы являются: <ul style="list-style-type: none">- актуальность темы исследования;- степень самостоятельности выполнения работы;- полнота расчетов, точность выводов, конструктивность и обоснованность предложений;- качество используемого материала;- уровень грамотности (общий и специальный);- порядок оформления;- соответствие содержания курсовой работы заявленной теме;- соответствие требованиям, предъявляемым к форме и содержанию;- аргументированность применения более эффективных методов из множества возможных вариантов решения поставленной задачи.
Отлично 5	Курсовая работа выполнена с учетом всех требований, как к содержанию, так и к оформлению
Хорошо 4	В курсовой работе: <ul style="list-style-type: none">- частично нарушено требование к оформлению, но при этом требования к содержанию соблюдены

	<p>или</p> <ul style="list-style-type: none"> - не раскрыт в достаточной мере хотя бы один из элементов курсовой работы (теоретические положения, анализ, рекомендации, введение и заключение)
Удовлетворительно 3	<p>В курсовой работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует хотя бы один структурный элемент или он выполнен без учета требований - нарушены одновременно несколько требований, например, к содержанию и оформлению курсовой работы - в расчетах допущены ошибки - обнаружены признаки использования искусственного интеллекта (несвязанный текст, символы, формулы, оформление таблиц и др.)
Неудовлетворительно 2	<p>Курсовая работа не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению курсовой работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует более одного структурного элемента или они выполнены без учета требований; - нарушены одновременно несколько требований к содержанию и оформлению курсовой работы; - в расчетах допущены многочисленные ошибки

Пример заполнения титульного листа

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра экономики и управления

Форма обучения: заочная/очно-заочная

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

На тему: «Применение экспертных методов для разработки и принятия управленческого решения в условиях риска и неопределенности (на примере ООО «XYZ)»

Группа

23М114в

Студент

П.П. Петров

Преподаватель

Н.А. Генералов

МОСКВА 2025 г.

Тематика курсовых работ по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Анализ и принятие решений в условиях риска и неопределенности на основе теории игр (на примере ...)
3. Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений (на примере ...)
4. Применение метода Дерево решений для оценки вариантов действий при реализации управленческого решения (на примере ...)
5. Анализа внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив при производстве продукции предприятия (на примере ...).
6. Разработка стратегии управления рисками по результатам построения матрицы рисков (на примере ...).
7. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений (на примере ...).
8. Применение методов разработка и принятие решений по кадровым вопросам на предприятии (на примере ...).
9. Решение проблем формирования системы контроля качества за процессом реализации управленческих решений (на примере ...).
10. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений (на примере ...).
11. Качественная оценка процесса принятия управленческих решений (на примере ...)
12. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр (на примере ...).
13. Организация этапа реализации и контроля управленческих решений (на примере ...)
14. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета (на примере ...)

15. Принятие решений в условиях неопределенности и риска (на примере ...)
16. Разработка и принятие решений по созданию и совершенствованию организационной структуры (на примере ...).
17. Применение проблемно-ориентированной модели для обнаружения трендовых закономерностей и корреляционных взаимосвязей (на примере ...)
18. Использование дескриптивных моделей при прогнозировании изменений спроса и ценообразования (на примере ...)
19. Применение мультипликативной модели для анализа производственных результатов (на примере ...)
20. Применение экспертных методов для разработки и принятия управленческого решения в условиях риска и неопределенности (на примере ...)
21. Разработка контроллинга процесса реализации управленческого решения (на примере ...)
22. Разработка предварительного контроля за реализацией управленческого решения (на примере ...)
23. Разработка текущего контроля за реализацией управленческого решения (на примере ...)
24. Разработка альтернативных вариантов решения проблемы, выбор критериев для сравнения и обоснование выбора наилучшего решения для реализации (на примере ...)
25. Применение метода диверсификации для снижения риска выхода на новые рынки (на примере ...)
26. Оценка возможности для роста и угрозы для устойчивости бизнеса методом PESTEL-анализа (на примере ...)
27. Применение критерия минимакс для выбора рискованных управленческих решений (на примере ...)

28. Применение критерия Вальда для минимизации потерь при выборе управленческого решения (на примере ...)
29. Применение SWOT анализа при разработке и выборе наилучшей стратегии развития региона (на примере ...)
30. Применение методов ситуационного анализа на этапе диагностики проблем (на примере ...)
31. Принятие решений при социально-этическом менеджменте (на примере ...)
32. Разработка незапрограммированного решения по слабоструктурированной проблеме (на примере ...)
33. Разработка и принятие управленческого решения в стабилизационном менеджменте (на примере ...)
34. Разработка и принятие управленческого решения в системном менеджменте (на примере ...)
35. Разработка и принятие управленческого решения в традиционном менеджменте (на примере ...)
36. Построение мультипликативной модели управленческого решения (на примере ...)
37. Разработка и принятие управленческого решения в среде косвенного воздействия (на примере ...)
38. Разработка и принятие управленческого решения в условиях рисков (на примере ...)
39. Разработка и принятие управленческого решения в условиях неопределенности (на примере ...)
40. Применение методов оптимизации при выборе наилучшей альтернативы управленческого решения (на примере ...)
41. Применение методов экспертной оценки методы в процессе принятия управленческого решения (на примере предприятия....)
42. Применение Методов многокритериальной оценки альтернатив управленческого решения (на примере ...)

43. Обоснование выбора управленческого решения к реализации методом дисконтирования при принятии решений (на примере ...)

44. Выбор альтернативного варианта решения методом дерева решений (на примере ...)

45. Оценка эффективности принятия УР (на примере ...).

Пример оформления списка использованных источников

Список использованных источников

Основные источники

1. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : Издательство Омского государственного университета, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120311.html>

2. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-2523-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/134689.html>

3. Макрусев, В. В. Методы принятия управленческих решений : учебник / В. В. Макрусев, В. Ф. Волков, Е. О. Любкина ; под редакцией В. В. Макрусева. — СанктПетербург : Троицкий мост, 2022. — 408 с. — ISBN 978-5-4377-0160-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124110.html>

4. Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 123 с. — ISBN 978-5-7782-3812-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98794.html>

Периодические издания

1. Экономика и менеджмент систем управления
<http://www.iprbookshop.ru/34060.html>

2. Экономика и современный менеджмент: теория и практика
<http://www.iprbookshop.ru/48512.html>

3. Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент
<http://www.iprbookshop.ru/59554.html>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
"Интернет"**

1. www.iprbookshop.ru
2. www.elibrary.ru – бесплатная электронная Интернет библиотека.
3. <https://www.consultant.ru> - КонсультантПлюс.

Пример оформления таблиц

Таблица 1

Сравнение альтернативных решений

Критерий	Альтернатива 1	Альтернатива 2	Альтернатива 3
Время	12 мес.	10 мес.	15 мес.
Затраты	Средние	Высокие	Низкие
Качество	Высокое	Среднее	Высокое
Риски	Средние	Высокие	Низкие

Пример оформления графических элементов

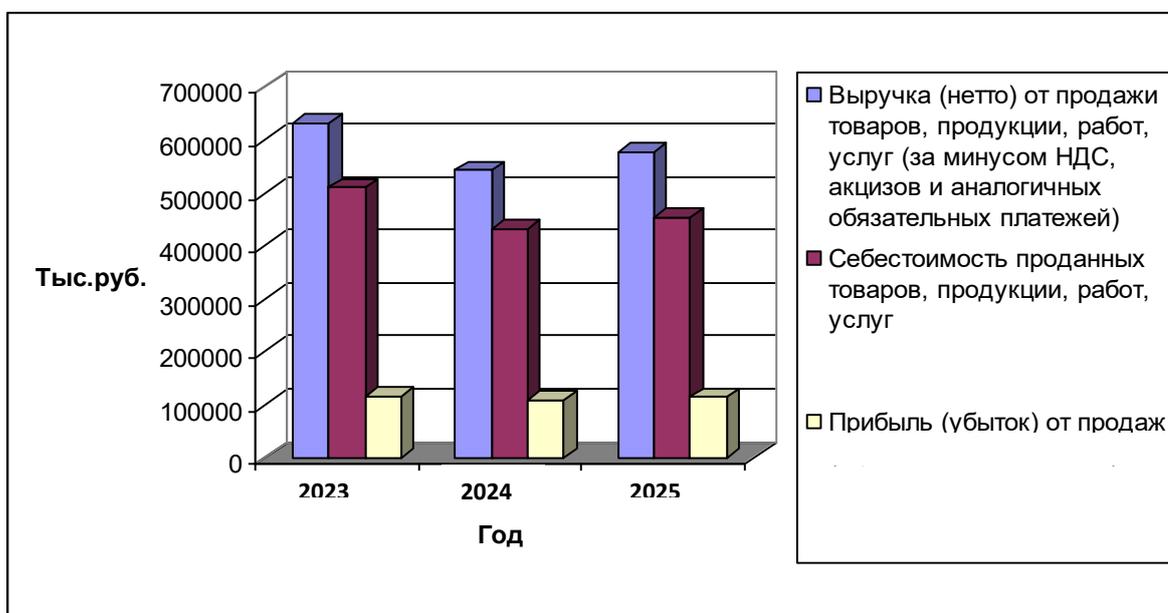


Рис. 1. Динамика изменения выручки, себестоимости и прибыли

Пример оформления списков

Критические параметры, которые влияют на выбор управленческого решения:

- время реализации решения
- достижимость и качество результата
- необходимые ресурсы
- уровень риска
- перспективы развития данного направления.